

Principales lignes directrices pour le codage des données de retour d'information qualitatif

Basé sur le Codebook d'analyse des données textuelles

Fédération internationale des sociétés de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge, région Afrique, pandémie COVID-19

Catégories et codes

Pour tous les types de déclarations, les catégories sont des codes de synthèse. Toutefois, celles-ci comportent généralement plusieurs sous-codes pour une analyse plus granulaire et ce sont ces sous-codes qui apparaîtront dans la fiche de codage.

Lorsque vous examinez une déclaration/un récit, il est utile de penser d'abord au code qui correspond le mieux, puis à la catégorie qui suivra. Les catégories ont été créées pour contenir le meilleur regroupement de codes possible, le plus important étant le code lui-même. Dans Excel, la structure sera inversée (la catégorie est sélectionnée avant le code).

Double codage

Un même commentaire peut être codé dans plusieurs codes au sein de sa catégorie ou de sa croyance/observation/rumeur, question ou suggestion, ou il peut ne pas rentrer dans ces codes et être codé comme "autre". Il est important d'en tenir compte si l'on compte les codes, car il est probable qu'il y ait plus de codes que de commentaires. Lorsqu'une déclaration a plus d'une idée principale, ou lorsqu'elle mentionne à la fois un facteur très spécifique, qui entre également dans une catégorie plus générale, la déclaration doit être codée avec le code le plus spécifique uniquement. Lorsqu'un commentaire comporte deux idées principales distinctes, il doit être codé à l'aide de deux codes. Par exemple, le commentaire suivant comporte deux idées :

COVID-19 n'existe pas, il est utilisé pour gagner de l'argent.

Les deux idées sont : Croyance que la maladie n'existe pas ou n'est pas réelle ET Croyance que certaines personnes/institutions gagnent de l'argent grâce à la maladie.

Conseils généraux de codage

Il existe une hiérarchie de codes - par exemple, toutes les déclarations qui mentionnent des vaccins doivent être placées dans un code relatif aux vaccins, et non dans une catégorie plus large telle que les activités de préparation et d'intervention.

Lorsque vous utilisez les codes "Autres" ou "Observations_ou_croyances_de_la_préparation_ou_des_activités_de_réponse_liées_à_la_maladie",

vous pouvez faire un commentaire dans le texte libre (dans la colonne "observations") pour une analyse plus approfondie si le commentaire semble important ou peut générer de nouveaux codes. Les déclarations incompréhensibles ou non pertinentes peuvent également figurer dans la colonne "Autres", mais il n'est pas nécessaire de les décrire.

En général, essayez de ne pas déduire ce que la personne veut dire, mais plutôt de coder en fonction du sens littéral de sa déclaration.

Révision du commentaire TYPE fourni par les volontaires

Types

- Rumeur, croyance ou observation (tous ces éléments sont réunis dans un même TYPE)
- Question
- Suggestion ou demande
- Refus de participer ou d'avoir une conversation
- Appréciation et encouragement
- Commentaire_sensible_ou_violent

Pourquoi nous regroupons les rumeurs, les croyances ou les observations en un seul TYPE - Nous regroupons les rumeurs, les croyances et les observations en un seul TYPE car il est souvent impossible de les différencier. Une rumeur, par définition, est quelque chose qui n'est pas vrai. Une croyance est quelque chose que l'orateur pense être vrai, mais dont on ne sait pas si elle est vraie ou non. Une observation est quelque chose que l'on a vu ou vécu de première main, et que l'on croit vrai. Avec les commentaires du terrain, nous ne savons pas ce qui est ou n'est pas vrai, et nous ne voulons pas porter de jugement sur le fait que ce soit vrai ou non.

Voici un exemple : "Dans les centres où les patients sont traités gratuitement, les patients sont mal traités par les infirmières ; il vaut mieux aller dans des centres privés. »

Les codeurs examinent le choix du code pour s'assurer qu'il est conforme à ces règles pour TYPE

- **Rumeur, croyance ou observation (tous ces éléments sont réunis dans un TYPE)** - Il s'agit d'une déclaration sur ce que l'on a vu, entendu, vécu ou sur ce qu'une personne croit être vrai. Dans ce contexte, ces déclarations commencent souvent par "Les gens disent...". Elle se termine par un point. Il s'agit essentiellement d'informations, positives ou négatives, qui sont diffusées dans la communauté.
- **Question** - Toute déclaration qui se termine par un point d'interrogation (ou qui devrait en avoir un). Cela inclut les questions rhétoriques, les questions qui sont de véritables suggestions, comme "pourquoi ne pas....". Cela peut être frustrant, mais nous pouvons facilement regrouper les questions de type "pourquoi ne pas..." avec des suggestions plus tard, en utilisant l'analyse des mots clés. Si nous ne faisons pas cela, nous aurons deux questions qui sont exactement les mêmes posées à différents endroits par différents codeurs. Les questions nous diront ce que les gens aimeraient savoir.

- **Suggestion ou demande** - Cela comprend toute déclaration sur ce qui devrait ou pourrait être fait, et toute demande ("nous avons besoin de...") ; il s'agit d'idées sur la façon dont les choses pourraient être améliorées
- **Appréciation et encouragement** - Il s'agit de toute déclaration exprimant une appréciation de ce qui a satisfait les gens, ou un encouragement.
- **Commentaires/plaintes/allégations sensibles ou violentes** - peuvent indiquer une menace ou une violence, une exploitation ou un abus sexuel, ou une plainte ou une allégation (expression de mécontentement) contre la conduite d'un membre de la réponse, qui nécessite une enquête et un suivi

Nous ne changeons de TYPE que s'il y a clairement une erreur. Nous voulons nous en remettre aux volontaires, car ils étaient présents en personne lors de la déclaration.

Dans les très rares cas où un commentaire est fait qui pourrait correspondre à plus d'un TYPE en utilisant les règles ci-dessus, nous suivons la façon dont il a été codé par le volontaire.