



## Session 10

### Les messages clés



#### Objectifs de la session 10

- Comprendre l'histoire et l'évolution des messages sur la MVE depuis le début de la réponse jusqu'à maintenant
- Comprendre le processus de création des messages clés

#### Pourquoi des messages clés ?

### Historique des messages utilisés

- Début de l'épidémie : utilisation des anciens messages élaborés à l'Equateur
- Octobre 2018 : première révision des messages en les adaptant aux réalités locales (Beni et Mangina) et à l'évolution des interventions
- Juin 2019 : révision des messages sur la base du feedback communautaire et des résultats des recherches en sciences sociales
  - ✓ Atelier de révision des messages
  - ✓ Approche participative : spécialistes en RCCE, experts des piliers de la riposte, partenaires d'appui et membres de la communauté
  - ✓ Prétest sur le terrain
  - ✓ Finalisation et dissémination des messages

---

---

---

---

---

---

---

---

### Méthodologie utilisée pour élaborer/ réviser les messages MVE

- Sur la base du feedback communautaire reçu par pilier et des résultats de la recherche en sciences sociales (Focus Group, CAP...), identification de :
  1. Thématique et sous- thématiques
  2. Audiences
  3. Connaissances ou comportements actuels qui doivent changer
  4. Barrières actuelles
  5. Connaissances ou comportements désirés
  6. Importance et pertinence
  7. Petites actions faisables
  8. Message

---

---

---

---

---

---

---

---

## Evolution des messages

### Prise en charge

#### Début de l'épidémie de Beni (août 2018)

- La maladie à virus Ebola (autrefois appelée fièvre hémorragique à virus Ebola) est une maladie très contagieuse et dangereuse, qui souvent tue. Elle se manifeste principalement par une forte fièvre, une fatigue intense, des maux de tête, des douleurs abdominales, des hoquets, des vomissements, des diarrhées, d'éruption cutanée, des yeux rouges et parfois des saignements. Rendez-vous immédiatement au centre de prise en charge dès l'apparition des premiers signes. Cela vous permet :
  - d'être examiné tôt et d'augmenter vos chances de guérison
  - de protéger votre propre famille et votre communauté de la transmission de la maladie.

#### Epidémie de Beni (octobre 2018)

- Ebola est une maladie bien réelle qui tue mais qui se soigne médicalement. Vous pouvez vous protéger et protéger votre famille et votre communauté. Un traitement précoce d'Ebola dans un centre de santé accroît vos chances de survie. En vous rendant au centre de santé dès les premiers symptômes, vous protégez votre famille et votre communauté et aidez à stopper la propagation de la maladie

---

---

---

---

---

---

---

---

## Evolution des messages

### Prise en charge

#### Epidémie de Beni (Juin 2019)

- Cher papa, chère maman, rendez-vous immédiatement au centre de santé le plus proche si vous ou un membre de votre famille a de la fièvre, augmentation de température ou tout autre signe d'Ebola. Cela vous permettra d'être soigné tôt et d'avoir plus de chance de guérir.

---

---

---

---

---

---

---

## Evolution des messages

### Vaccination

#### Aout 2018

- La vaccination est proposée aux personnes les plus exposées à la maladie : les personnes qui s'occupent des malades et des morts (la famille et les proches d'une personne malade, le personnel soignant, les équipes EDS).

#### October 2018

- La vaccination est proposée aux personnes les plus exposées à la maladie : les personnes qui s'occupent des malades et des morts (la famille et les proches d'une personne malade, le personnel soignant, les équipes EDS)Cependant les femmes enceintes et les enfants de moins d'un an ne peuvent pas être vaccinés contre Ebola.

---

---

---

---

---

---

---

## Evolution des messages

### Vaccination

#### Epidémie de Beni ( Juin 2019)

- Faisons-nous vacciner. La sélection des personnes à vacciner se fait sans discrimination de race, de tribu, de confession religieuse, de profession ou de rang social.
- **Pour les femmes enceintes et allaitantes, et les enfants de moins d'un an :** acceptons tous le suivi pendant 21 si nous avons été vaccinés pour s'assurer d'une bonne évolution de notre santé et celle de nos enfants.
- La vaccination est proposée aux personnes les plus exposées à la maladie : les personnes qui s'occupent des malades et des morts (la famille et les proches d'une personne malade, le personnel soignant, les équipes EDS). Cependant les femmes enceintes et les enfants ne peuvent pas être vaccinés contre Ebola.

---

---

---

---

---

---

---

### Principales sous-thématiques et audiences

Sous- thématique	Audience
<b>VACCINATION</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Contact à haut risque(CHR)</li> <li>2. Contact de contact (CC)</li> <li>3. Contact de contact de contact</li> <li>4. Membres de la communauté</li> <li>5. Personnes vaccinées</li> </ol>
<b>ENTERREMENTS DIGNES ET SÉCURISÉS (EDS)</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Membres de la famille de la personne décédée d'Ebola et famille restreinte du défunt</li> <li>2. Leaders religieux</li> <li>3. Leaders communautaires</li> <li>4. Membres de la communauté</li> </ol>

---

---

---

---

---

---

---

---

### Principales sous-thématiques et audiences

Sous- thématique	Audience
<b>PCI</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Membres de la famille du malade</li> <li>2. Membres de la communauté</li> <li>3. Professionnels de santé</li> <li>4. Patients</li> <li>5. Membres de la famille</li> </ol>
<b>PRISE EN CHARGE MÉDICALE</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Chefs de ménage</li> <li>2. Jeunes</li> <li>3. Les Autorités politico-administratives (Chefs de rue, cellule, village quartier, Bourgmestre, Maire, Gouverneur, ...)</li> <li>4. Personnels des CT et CTE</li> <li>5. Membres de la communauté</li> </ol>

---

---

---

---

---

---

---

---

### Principales sous-thématiques et audiences

Sous- thématique	Audience
<b>NUTRITION</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Membres de famille</li> <li>• Femmes guéries allaitantes</li> <li>• Familles affectées</li> <li>• Gardiens d'enfants séparés et orphelins</li> <li>• Prestataires /Nutritionnistes</li> </ul>
<b>POINTS D'ENTREE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Communauté</li> <li>• Leaders communautaires</li> <li>• Prestataires</li> <li>• Autorités politico-administratives, MONUSCO, les hommes en uniforme, les humanitaires</li> <li>• Transporteurs</li> <li>• Voyageurs</li> </ul>

---

---

---

---

---

---

---

---

### Principales sous-thématiques et audiences

Sous- thématique	Audience
GUÉRIS	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Personnes guéries</li> <li>2. Personnes guéries membres des équipes des CTE/CT</li> <li>3. Personnes guéries membres des équipes des crèches</li> <li>4. Membres de famille</li> <li>5. Membres de la communauté</li> </ol>
SURVEILLANCE	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Contacts à Haut risque</li> <li>2. Membres de la famille et Voisins</li> <li>3. Leaders religieux (Pasteurs, Imams, Prêtre...)</li> <li>4. Leaders communautaires, Groupes de pression, les pasteurs, les chefs des 10 maisons (autorités politico-administratives locales)</li> <li>5. Prestataires</li> </ol>

---

---

---

---

---

---

---

---

### Quelques exemples d'analyse comportementale




---

---

---

---

---

---

---

---

### Prise en charge

Audience	Connaissances/comportements actuelles	Barrières	Connaissances/ Comportements désirés
Malades	Certains malades continuent à se cacher au lieu de se rendre au CS, malgré les nombreuses campagnes de sensibilisation.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- L'hôpital est perçu comme un mouvoir pour les malades d'Ebola</li> <li>- Certains ne croient toujours pas à l'existence de la MVE.</li> <li>Les malades au CTE ne mangent pas bien</li> </ul>	Se rendre au centre de sante le plus proche dès l'apparition des premiers signes, comme une forte fièvre

---

---

---

---

---

---

---

---

### Prise en charge (suite)

Petite action faisable	Raison d'importance et pertinence	Message générique
Se rendre au centre de santé le plus proche à temps	<ul style="list-style-type: none"> <li>Augmentation des chances de guérison</li> <li>Protéger sa propre famille et sa communauté de la MVE</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se rendre tôt au centre de santé quand on développe un signe d'Ebola, comme une forte fièvre permet de : <ol style="list-style-type: none"> <li>être examiné tôt et d'être traité de façon appropriée</li> <li>avoir plus de chance d'être guéri</li> <li>protéger sa propre famille et sa communauté de la transmission de la maladie</li> </ol> </li> </ul>

---

---

---

---

---

---

---

---

### Nutrition

Audience	Connaissances/comportements actuelles	Barrières	Connaissances/Comportements désirés
Membres de la famille de la femme allaitante affectée	Usage de biberon pour donner le substitut du lait maternel si la mère ne peut nourrir son enfant au sein	<ul style="list-style-type: none"> <li>Manque de connaissance sur les méfaits du biberon et les avantages de l'alimentation des nourrissons avec la tasse</li> </ul>	Usage du gobelet si la mère ne peut nourrir son enfant au sein, car le biberon facilite la prolifération des microbes qui sont à la base de maladie et de décès d'enfants

---

---

---

---

---

---

---

---

### Nutrition (suite)

Petite action faisable	Raison d'importance et pertinence	Message générique
Donner du lait maternisé à l'enfant à l'aide du gobelet/une tasse	<ul style="list-style-type: none"> <li>Reduction du risque d'infection à cause des microbes contenus dans le biberon</li> <li>Le gobelet/tasse est facile à nettoyer</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pour éviter les maladies causées par l'utilisation du biberon, chaque nourrisson séparé de sa mère ou chaque orphelin doit avoir sa tasse ou son gobelet avec la mention de son nom. Donner le lait à l'enfant uniquement à l'aide d'une tasse ou d'un gobelet.</li> </ul>

---

---

---

---

---

---

---

---

### Vaccination

Audience	Connaissances/comportements actuelles	Barrières	Connaissances/Comportements désirés
Contact a haut risque Contact des contacts	Certains contacts/contacts de contact fuient leur lieu de résidence après avoir identifiés et inclus sur la liste des personnes a vacciner	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Rumeurs sur la vaccination au sein de la communauté;</li> <li>- Pensement que le vaccin transmet le virus Ebola</li> <li>- Honte d'être compté parmi les personnes a risque</li> </ul>	Ils acceptent d'être vaccinés si on est identifié comme contact ou contact de contact

---

---

---

---

---

---

---

---

### Vaccination (suite)

Petite action faisable	Raison d'importance et pertinence	Message générique
Acceptent d'être vaccinés si on est identifié comme contact ou contact de contact	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Réduction du risque de tomber malade</li> <li>• Protection de l'entourage également</li> <li>• Contribution a l'interruption de la propagation de la maladie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acceptez la vaccination contre Ebola si vous avez touché, lavé, nettoyé, soigné, manipulé un malade ou un corps décédé d'Ebola. Cela vous protégera contre cette maladie. Ainsi que votre entourage.</li> </ul>

---

---

---

---

---

---

---

---

### EDS

Audience	Connaissances/comportements actuelles	Barrières	Connaissances/Comportements désirés
Membres de la famille restreinte du défunt	Certains membres de la famille restreinte des personnes décédées refusent que les équipes de la riposte utilisent les sacs mortuaires lors des EDS	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Us et coutumes,</li> <li>- Insuffisance d'information</li> <li>- Rumeurs sur le sac mortuaire</li> </ul>	Les membres de la famille laissent les équipes de la riposte utiliser les sacs mortuaires lors des EDS

---

---

---

---

---

---

---

---

### EDS (suite)

Petite action faisable	Raison d'importance et pertinence	Message générique
Accepter l'utilisation des sacs mortuaires lors des EDS	<ul style="list-style-type: none"> <li>Empêcher la contamination des personnes qui participent à l'enterrement</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Chers Papa et Mamans, les sacs utilisés pour enterrer les morts empêchent la contamination des personnes qui participent à l'enterrement. Acceptons leur utilisation pendant les enterrements pour éviter la propagation d'Ebola.</li> </ul>

---

---

---

---

---

---

---

---

### Guéris

Audience	Connaissances/comportements actuels	Barrières	Connaissances/Comportements désirés
Personnes guéries	Certains guéris se recroquevillent sur eux-mêmes et refusent de participer à la réponse	<ul style="list-style-type: none"> <li>Perte de confiance en soi</li> <li>Peur de la stigmatisation</li> <li>Ne savent pas toujours qu'ils peuvent être utiles à leurs communautés.</li> </ul>	Les guéris participent à la réponse pour aider leurs communautés à interrompre la propagation de la maladie.

---

---

---

---

---

---

---

---

### Guéris (suite)

Petite action faisable	Raison d'importance et pertinence	Message générique
Participer à la réponse	<ul style="list-style-type: none"> <li>Contribuer à la protection des membres de sa communauté</li> <li>Contribuer à interrompre la propagation de la maladie dans sa communauté</li> <li>Se rendre utile pour sa communauté</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Chers guéris d'Ebola, vous êtes une richesse de la communauté. Votre contribution dans la réponse sauve des vies. Partagez votre expérience et aidez votre communauté à adopter les bonnes pratiques et se protéger contre Ebola</li> </ul>

---

---

---

---

---

---

---

---