COVID-19 : Priorités de retour d'information communautaire et recommandations

11 au 25 mai 2020

Ce rapport documente les principales tendances en matière de retour d'information de la part des communautés, rapportées par les agences qui répondent au COVID-19 en Afrique de l'ouest et du centre. Il a été préparé par le sous-groupe de travail sur le retour d'information des communautés, qui fait partie du groupe de travail interagences sur la communication des risques et l'engagement communautaire (RCCE) de COVID-19. Ce rapport est produit toutes les deux semaines.

1) Rumeurs et désinformation sur la prévention, le traitement, les caractéristiques et l'origine de la maladie

« Je n'ai jamais vu les malades du coronavirus ni quelqu'un mourir de cette maladie. C'est du mensonge y'a pas de coronavirus chez nous c'est une maladie des blancs et des chinois. » - RCA (MSF)

Des recommandations pour répondre à ces retours :

TOUS LES DOMAINES DE LA RIPOSTE

- Informer les ministères impliqués dans la réponse en partageant les évidences, afin qu'ils soient conscients des lacunes dans les connaissances des communautés et adapter les stratégies de sensibilisation et en veillant à ce que tous les travailleurs de santé de première ligne soient informés de ces perceptions erronées et aient les connaissances nécessaires pour les corriger.
- Soutenir les solutions locales proposées par les communautés/les organisations locales

LES PARTENAIRES TRAVAILLANT SUR LA SURVEILLANCE ET PRISE EN CHARGE

- Tous les opérateurs aux hotlines/ou toute autre personne en charge qui répondent aux retours des communautés doivent pouvoir répondre pour les autres questions de santé (symptômes, traitement et prévention des autres maladies comme la malaria etc.), et pouvoir référer son interlocuteur à la bonne structure. Un système de suivi doit être en place également

LES PARTENAIRES TRAVAILLENT DANS LE DOMAINE DE IPC

- Plaidoyer avec les autorités/ parties prenantes pour augmenter la disponibilité en eau et faciliter la pratique de lavage des mains

LES PARTENAIRES TRAVAILLANT SUR LA CREC :

- Couvrir les thèmes de la prévention et la transmission COVID-19 lors de toutes les activités de mobilisation sociale et essayer d'aborder également les autres questions de santé. Partagez votre contenu avec vos partenaires, les [fiches d'information](#) et [les vidéos](#) de la FICR peuvent être utilisées.
- Favoriser la communication interactive ou à double sens pour assurer que les communautés puissent avoir les informations adéquates
- Travailler avec les chefs religieux et communautaires et leur fournir les informations adéquates à leur préoccupation. Les références bibliques élaborées avec les hauts responsables religieux peuvent soutenir le message

Des recommandations à reconduire :

- Continuer à expliquer les routes de transmissions de la maladie covid19, qui sont les personnes les plus vulnérables, comment se prévenir et quelle prise en charge en cas de suspicion.

2) Rumeurs sur la stigmatisation des personnes infectées

«Le Neveu du cas confirmé est menacé et interdit de fréquenter la gare routière par des Jeunes qui le suspecte de pouvoir les contaminer.» RCA (MSF)

Des recommandations à reconduire :

- Partager les histoires des personnes guéries de COVID-19. Veillez à évaluer les risques à l'avance pour éviter de mettre en danger les personnes guéries en raison de la stigmatisation.

COVID-19 : Priorités de retour d'information communautaire et recommandations

11 au 25 mai 2020

3) Quarantaine, confinement, auto-isolation

« Les écoles sont fermées aussi longtemps que dans la province ou il y a aucun cas du corona virus » RDC (UNICEF)

LES PARTENAIRES TRAVAILLANT SUR LA CREC :

- Travailler avec les communautés à réduire l'impact des mesures sociales de santé publique sur les moyens d'existences sans sacrifier la distanciation physique
- Mieux documenter les défis des communautés.
- Construire la capacité des communautés et supporter les solutions locales (notamment shielding) Echanger sur les alternatives au confinement ou restrictions de la mobilité et cela via plusieurs canaux d'informations pour dépolitiser le débat

Des recommandations à reconduire :

- Informer sur les mesures changeantes en fonction de la forme de la courbe. Il y a un besoin d'expliquer les risques associés aux différents moments de la maladie et donc les changements des mesures préventives qui y sont associées. Bien communiquer sur la notion de "easing" des mesures préventives tout en soulignant la nécessité des mesures barrières
- Renforcer le lien entre la communication et la pratique réaliste des mesures préventives
- Influencer les orientations stratégiques sur la base des feedback recueillis qui reflètent les besoins, craintes et contraintes économiques/psychologiques des communautés autour du confinement

4) Traitement et gestion des cas

« Pourquoi l'OMS ne veut pas confirmer le médicament de corona retrouvé au Madagascar ? » RDC (IFRC)

LES PARTENAIRES TRAVAILLANT SUR LA PRISE EN CHARGE

- Renforcement de capacités de toutes les parties prenantes en communication interpersonnelle, humanisation de la réponse, renforcement des capacités de prise en charge du ministère de la santé, besoin de plus de matériel fourni aux hôpitaux ;

LES PARTENAIRES TRAVAILLANT DANS LE DOMAINE DE LA CREC

- Harmonisation des messages clés sur les traitements à base de plantes pour s'assurer que la communication est harmonisée. (Q/A WHO: <https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/question-and-answers-hub>)

5) Sécurité et protection

« Le corona est une histoire du gouvernement » RCA (CRF)

Contextualisation : Les populations ont refusé l'accès de leur quartier aux volontaires. Ils ont également menacé/attaqué les volontaires ;

TOUS LES DOMAINES DE LA RIPOSTE

- S'assurer que les volontaires/mobilisateurs communautaires qui interagissent avec les communautés soient issues de la communauté.
- S'assurer également que - s'il y a des conflits en cours ou risque de conflit dans les zones d'intervention -les différentes parties soient représentées de manière équitable

Pour plus d'informations sur les travaux du sous-groupe de travail sur le retour d'information de la communauté du RCCE, veuillez contacter Thiaba Fame à l'adresse

ThiabaAnais.Fame@barcelona.msf.org ou Eva Erlach à l'adresse eva.erlach@ifrc.org .