

COVID-19: Priorités de retour d'information communautaire et recommandations - 09 Juin – 23 Juin 2020

Ce rapport documente les principales tendances en matière de retour d'information de la part des communautés, rapportées par les agences qui répondent au COVID-19 en Afrique de l'ouest et du centre. Il a été préparé par le sous-groupe de travail sur le retour d'information des communautés, qui fait partie du groupe de travail interagences sur la communication des risques et l'engagement communautaire (RCCE) de COVID-19. Ce rapport est produit toutes les deux semaines.

1) Rumeurs et désinformation sur la connaissance et la compréhension du COVID 19

« *On ne respire pas bien avec un masque.* » FICR-Sierra Leone

« *Les masques viennent de Chine étant déjà infectés de coronavirus.* » INTERNEWS RDC

Des recommandations pour répondre à ces retours :

TOUS LES DOMAINES DE LA RIPOSTE

- ❑ Assurez-vous que le personnel et les volontaires qui interagissent avec les membres de la communauté disposent des informations correctes et sont en mesure de répondre aux questions
- ❑ Fournir des outils simples pour aider les populations à vérifier par elles même les infos et fake news reçus

LES PARTENAIRES TRAVAILLANT SUR LE TRAITEMENT ET LA GESTION DES CAS

- ❑ Formations des professionnels de la santé et des services sociaux pour accompagner les familles en rappelant le risque de contamination.
<https://solidarites-sante.gouv.fr/IMG/pdf/prise-en-charge-medecine-ville-covid-19.pdf>
- ❑ Participer à des activités de mobilisation sociale

LES PARTENAIRES TRAVAILLANT DANS LE DOMAINE DE L'EDUCATION

- ❑ Actualisation des questions-réponses concernant le retour à l'école.
<https://communityengagementhub.org/wp-content/uploads/sites/2/2020/06/IFRC-Demandez-au-Dr.-Aissa-29-Juin-2020.pdf>
- ❑ Engagement des professeurs/étudiants pour être agents de changement/Coordonner avec tous les acteurs de la riposte, des actions complémentaires de « retour à l'école »
https://www.unicef.org/media/65846/file/Key%20Messages%20and%20Actions%20for%20COVID19%20Prevention%20and%20Control%20in%20Schools_French.pdf

LES PARTENAIRES TRAVAILLANT SUR LA CREC :

Activités de mobilisation sociale

- ❑ Discuter activement de la prévention du COVID-19 et de qui peut contracter le virus au cours des activités de mobilisation sociale. Expliquer la propagation du COVID-19, afin que les personnes comprennent pourquoi les mesures de prévention fonctionnent. Alerter les personnes concernant les mesures qui ne fonctionnent pas.
- ❑ Continuer à expliquer les routes de transmissions de la maladie covid19, qui sont les personnes les plus vulnérables, comment se prévenir et quelle prise en charge en cas de suspicion.

Utilisation de messages harmonisés, pertinents et actualisés

- ❑ Développer des messages clairs mais empathiques avec le clergé et les leaders islamiques pour alerter et sensibiliser pendant les prêches/sermons sur le besoin de prudence dans la gestion des corps.

<https://www.socialscienceinaction.org/resources/key-considerations-dying-bereavement-mortuary-funerary-practices-context-covid-19/>

<https://www.faith4positivechange.org/guidance-documents>

- ❑ Partager les vidéos sur la prévention et motiver les collègues au niveau pays à utiliser et créer du contenu multimédia en langue locale.
- ❑ Partager les histoires des personnes guéries de COVID-19. Veillez à évaluer les risques à l'avance pour éviter de mettre en danger les personnes guéries en raison de la stigmatisation.

<https://coronawestafrica.info/videos/stigmatisation-liee-au-coronavirus-temoignages-émouvants-de-personnes-gueries/>

- ❑ Tous les pays disposent d'un sous-groupe messages et outils de communication au sein des sous-commissions CREC pour actualiser les messages

Engager et travailler avec des groupes et des personnes spécifiques

- ❑ Engager avec les patients guéris
- ❑ Renforcer les capacités des tradipraticiens et des leaders religieux
- ❑ Travailler davantage à assurer l'accès à l'information à tous les groupes vulnérables surtout les personnes en situation d'handicaps ou troubles et considérer des messages dans toutes les langues parlées

LES PARTENAIRES TRAVAILLANT SUR LA PREVENTION ET LE CONTROLE DES INFECTIONS

- ❑ Fournir des orientations pratiques sur la manière de contrer les difficultés liées à l'adoption des comportements protecteurs, comme la manière d'utiliser une quantité limitée d'eau lorsque l'on se lave les mains ou la manière de faire votre propre masque et de l'utiliser en toute sécurité

<https://coronawestafrica.info/guide-pour-la-fabrication-et-la-desinfection-des-masques-en-milieu-communautaire/>

2) Rumeurs sur la stigmatisation des personnes infectées

« Des éléments UPC de la brigade mixte ont arrêté un commerçant pour avoir stigmatisé un vendeur de produits pharmaceutiques au sujet du Covid-19. » – RCA, MSF

Des recommandations pour répondre à ces retours :

LES PARTENAIRES TRAVAILLANT SUR LE TRAITEMENT ET LA GESTION DES CAS

- ❑ Encourager l'ordre des pharmaciens à sensibiliser et informer davantage les populations sur les dangers de l'auto-médication.
- ❑ Davantage de séance d'engagement avec l'association des vendeurs ambulants concernant les médicaments vendus sans ordonnance.

LES PARTENAIRES TRAVAILLANT SUR LA CREC

Activités de mobilisation sociale

- ❑ Encourager des échanges bilatéraux avec les délégués de quartiers et autres sentinelles communautaires pour mener le dialogue et non la stigmatisation.

3) Quarantaine, confinement, auto-isolation

“Les boîtes et bistros ont ouvert alors qu'ils étaient fermés à cause du Coronavirus, pourquoi on ne veut pas aussi ouvrir les églises ?» INTERNEWS RDC

« La corona nous prive de ressources, on ne peut plus travailler correctement » Cameroun-UNHCR

Des recommandations pour répondre à ces retours :

TOUS LES DOMAINES DE LA RIPOSTE

- ❑ Renforcer les capacités de communication des gouvernements en mettant à jour des messages provenant des communautés, sur la base de leurs craintes/feedback/besoins
- ❑ Renforcer la sensibilisation au respect des mesures prises par les autorités.

<https://coronawestafrica.info/>

<https://www.aimf.asso.fr/Covid-19-telechargez-le-kit-de-sensibilisation-personnalisable.html>

LES PARTENAIRES TRAVAILLANT DANS LE DOMAINE DE L'EDUCATION

- ❑ Veiller au respect des mesures sanitaires dans les écoles

https://www.unicef.org/media/65846/file/Key%20Messages%20and%20Actions%20for%20COVID19%20Prevention%20and%20Control%20in%20Schools_French.pdf

LES PARTENAIRES TRAVAILLANT SUR CREC et PROTECTION

Activités de mobilisation sociale

- ❑ Mobiliser les communautés, notamment réfugiés PDIs, pour une meilleure participation/inclusion aux initiatives économiques nées de la covid-19 et une meilleure prévention de l'épidémie.

[https://www.who.int/publications/i/item/preparedness-prevention-and-control-of-coronavirus-disease-\(covid-19\)-for-refugees-and-migrants-in-non-camp-settings](https://www.who.int/publications/i/item/preparedness-prevention-and-control-of-coronavirus-disease-(covid-19)-for-refugees-and-migrants-in-non-camp-settings)

<https://interagencystandingcommittee.org/other/interim-guidance-scaling-covid-19-outbreak-readiness-and-response-operations-camps-and-camp>

4) Traitement et gestion des cas

«Beaucoup disent que l'eau chaude, le jus de citron, le miel, le gingembre et les plantes traditionnelles sont des remèdes efficaces contre la COVID-19. » FICR-Guinée-Conakry.

Des recommandations pour répondre à ces retours :

LES PARTENAIRES TRAVAILLANT SUR CREC

- ❑ Donner la possibilité aux personnes guéries de témoigner (storytelling) pour interpeller un plus grand nombre de personnes et contribuer à lever les équivoques autour des centres de traitement. <https://en.unesco.org/youth/my-covid19-story>

LES PARTENAIRES TRAVAILLANT SUR LA GESTIONS DES CAS ET LES MESURES de PEC

- ❑ Fournir des informations claires sur les services de soins de santé, notamment sur le dépistage et sur l'endroit où les patients sont traités. Préciser que des procédures sont en place pour protéger les personnes de la contagion dans les hôpitaux.
- ❑ Explorer les possibilités d'organiser des visites dans les centres de traitement ou de produire des vidéos sur ce sujet.

5) Test, surveillance et surveillance aux points d'entrée

« Au Cameroun ils utilisent le test TDR qui détermine la sérologie, tandis qu'en Centrafrique c'est le PCR qui détermine la virologie » UNICEF RCA, CAMEROUN

LES PARTENAIRES TRAVAILLANT SUR LA PRISE EN CHARGE

- ❑ Elaborer des Questions-Réponses sur les procédures de testing (type de test, durée, fiabilité,etc.)

<http://www.cite-sciences.fr/fr/au-programme/lieux-ressources/cite-de-la-sante/une-question-en-sante/questions-frequentes/tests-depistage-covid-19/>

- ❑ Diffuser les témoignages des testés et des docteurs pour renforcer la crédibilité/l'importance de prendre des tests

<https://www.who.int/about/communications/understandable/story-telling>

- ❑ Sensibiliser le personnel de santé au respect du délai de retrait des tests covid-19

Pour plus d'informations sur les travaux du sous-groupe de travail sur le retour d'information de la communauté du RCCE, veuillez contacter Thiaba Fame à l'adresse ThiabaAnais.Fame@barcelona.msf.org ou Eva Erlach à l'adresse eva.erlach@ifrc.org.