

COVID-19: Priorités de retour d'information communautaire et recommandations

09 au 22 Juillet 2020

Ce rapport documente les principales tendances en matière de retour d'information de la part des communautés, rapportées par les agences qui répondent au COVID-19 en Afrique de l'ouest et du centre. Il a été préparé par le sous-groupe de travail sur le retour d'information des communautés, qui fait partie du groupe de travail interagences sur la communication des risques et l'engagement communautaire (RCCE) de COVID-19. Ce rapport est produit toutes les deux semaines.

1) Rumeurs et désinformation sur la connaissance et la compréhension du COVID 19

- *Les caches nez venant de la Chine sont empoisonnés* – Internews/RDC
- *Pourquoi les politiciens ne respectent pas les ports de masque ?* - IFRC/RDC

Des recommandations pour répondre à ces retours : au niveau Pays

TOUS LES DOMAINES DE LA RIPOSTE

- ☐ Renforcer l'importance de la sensibilisation communautaire et actualiser les Q&R concernant les raisons derrière la fermeture de certains lieux. Il reste important de préciser le lien entre les données épidémiologiques et les mesures de santé publique
- ☐ Développer des fiches d'information plus personnalisées/précises sur les mesures de santé publique à poursuivre, notamment celles sur le port du masque
- ☐ Mettre en place des séances de radio interactives sur la base des Q&A actualisés
- ☐ Engager un dialogue sur le rôle des politiciens, la police et l'armée dans le port masque et le respect des mesures préventive. Il est important de mettre en place des moyens de sensibilisation à leur intention (prise de conscience du personnel de l'état vis à vis de leur rôle de modèle dans la société)

Pour LES PARTENAIRES TRAVAILLANT SUR LA CREC

- ☐ Former les parties prenantes (journalistes, travailleurs de santé, autorités publiques) sur l'importance de collecter et d'adresser les retours d'informations. Les réponses aux rumeurs peuvent se faire via divers canaux

<https://en.unesco.org/covid19/communicationinformationresponse/mediasupport>

(un paquet pour former journalistes dans la lutte contre la COVID)

<https://fr.unesco.org/covid19/communicationinformationresponse/audioresources>

(messages audio contre les rumeurs)

Des recommandations pour répondre à ces retours : au niveau Régional

LES PARTENAIRES TRAVAILLANT SUR LA CREC :

- ☐ Développer et partager des rapports de leçons apprises concernant la partie CREC de l'intervention COVID-19

- ❑ Organiser des webinaires pour les médias sur le sujet et aborder plus spécifiquement la question du port du masque
- ❑ Aborder dans le groupe régional CREC la question du port du masque et discuter de stratégies à mettre en place pour une sensibilisation plus active (vidéos? Q&A? etc) ou bien une stratégie de formation concernant la lutte contre les rumeurs

2) Rumeurs sur le traitement des cas

- *Comme on dit qu'on n'a pas encore trouvé un médicament pour traiter la COVID-19, ceux qui guérissent sont traités avec quel médicament ?* – Internews/RDC
- *Les personnels de santé négligent les patients en ces temps de covid19 surtout les diabétiques et le PVV.* – FICR/ RDC

Des recommandations pour répondre à ces retours : au niveau Pays

LES PARTENAIRES TRAVAILLANT SUR LA CREC

- ❑ S'assurer que le personnel de santé et les volontaires récoltent régulièrement les interrogations sur le traitement et connaissent les réponses aux questions (via des fiches d'information? - exe Demandez au Dr Aissa) <https://communityengagementhub.org/wp-content/uploads/sites/2/2020/06/IFRC-Demandez-au-Dr.-Aissa-10-juin-2020.pdf>
- ❑ Organiser des émissions (avec présence d'une personne experte?) à la radio ou la télévision pour expliquer de façon plus claire le traitement des symptômes ou créer du matériel promotionnel pour faire la distinction entre le traitement qui peut être utilisé pour les symptômes et le traitement du virus lui-même qui n'est pas encore disponible

<https://www.who.int/fr/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/advice-for-public/q-a-coronaviruses>

- ❑ Encourager le ministère de la santé à collecter et considérer les questions émises par la population concernant le lieu de traitement des patients malades de la COVID-19 et les règles concernant les visites aux malades. Suggérez d'intensifier la communication publique par le biais de communiqués de presse et de webinaires pour les médias. (exe : émissions de radio et de télévision nationale)

Des recommandations pour répondre à ces retours : au niveau Régional

LES PARTENAIRES TRAVAILLANT SUR LA CREC

- ❑ Renforcer des outils de sensibilisation de masse concernant les indications clés relatives au traitement.
- ❑ Considérer la question du traitement comme un sujet à aborder lors de webinaires pour les médias.
- ❑ Produire des matériaux sur les procédures dans les hôpitaux en vue de réduire la peur des membres de la communauté liée à la fréquentation des centres de soins de santé.

[Key Messages on COVID HEALTH SERVICE PROVIDERS](#)

- ❑ Renforcer la qualité des messages clés délivrés par les relais communautaires et encourager la poursuite de la fréquentation des services de santé

3) Quarantaine, confinement, auto-isolation

- *Pourquoi le Président de la république ne veut pas déclarer la fin de l'état d'urgence pour permettre aux églises et écoles de commencer leurs activités ?* – Internews/RDC
- *Nous voulons commencer à aller aux cultes.* – Internews/RDC

Des recommandations pour répondre à ces retours : niveau Pays

TOUS LES DOMAINES DE LA RIPOSTE

- ❑ Informer sur les mesures changeantes en fonction des risques associés aux différents moments de la maladie et donc les changements des mesures préventives qui y sont associées.
<https://www.aimf.asso.fr/Covid-19-telechargez-le-kit-de-sensibilisation-personnalisable.html>
- ❑ Documenter de façon précises les défis des communautés et influencer les orientations stratégiques sur la base des feedback recueillis. Assurez-vous que cela reflètent les besoins, craintes et contraintes économiques/psychologiques des communautés autour du confinement
- ❑ Travailler avec les communautés afin de réduire l'impact des mesures sociales de santé publique sur les moyens d'existences, sans sacrifier la distanciation physique. Assurez vous que la communication mette l'accent sur la reconnaissance des capacités des communautés et des solutions locales

Des recommandations pour répondre à ces retours : niveau Régional

- ❑ Encourager la création de One Pager et d'affiches spécifiques concernant les pratiques à respecter sur le port du masque

https://coronawestafrica.info/gestes-barrieres_principes-cles/

<https://coronawestafrica.info/videos/afrique-gagner-ladhesion-des-populations-aux-mesures-de-prevention-du-covid-19/>

Pour plus d'informations sur les travaux du sous-groupe de travail sur le retour d'information de la communauté du RCCE, veuillez contacter Thiaba Fame à l'adresse ThiabaAnais.Fame@barcelona.msf.org ou Eva Erlach à l'adresse eva.erlach@ifrc.org.