

## COVID-19 PRIORITES DE RETOUR D'INFORMATION COMMUNAUTAIRE ET RECOMMANDATIONS

22 juillet – 15 août 2020

Ce rapport documente les principales tendances en matière de retour d'information de la part des communautés, rapportées par les agences qui répondent au COVID-19 en Afrique de l'ouest et du centre. Il a été préparé par le sous-groupe de travail sur le retour d'information des communautés, qui fait partie du groupe de travail interagences sur la communication des risques et l'engagement communautaire (CREC) de COVID-19.

**Cinq partenaires** ont partagé leurs priorités (*FICR, Internews, Oxfam, Novetta/Africa CDC, UNICEF*)

Des retours d'information ont été enregistrés dans **9 pays** de la région de l'Afrique de l'ouest de du centre (*RDC, Cameroun, RCA, Ghana, Nigeria, Gabon, Sierra Leone, Tchad, Côte d'Ivoire*).

### Les canaux de retour d'information utilisés par les différents partenaires



### 1.1 Méfiance dans la réponse

(enregistré dans 4 pays par 3 partenaires)

Recommandations pour y répondre au **niveau national – actions CREC:**

1. Discuter de cette question récurrente dans le cadre de réunions de coordination au niveau national et élaborer un plan pour aborder cette question à travers les différents piliers. Les ressources fournies [ici](#) peuvent servir de guide.
2. Faire connaître des faits clairs, digests et fondés sur des preuves concernant l'objectif d'un vaccin COVID-19.
3. Mener des séances de discussion/travail entre le gouvernement et les influenceurs afin de décider des activités spécifiques visant à renforcer la confiance des populations dans les autorités publiques.
4. Tchad: Préciser que COVID-19 et les essais cliniques ne sont pas transmis/administrés par l'alimentation/n'est pas une maladie d'origine alimentaire.
5. Nigéria: Elucider les actions entreprises par le CDC au Nigeria pour aider les citoyens.

Recommandations pour y répondre au **niveau régional – actions CREC:**

1. Traduire la [nouvelle fiche interinstitutionnelle](#) sur la méfiance et le déni et l'adapter pour l'Afrique de l'Ouest et du Centre.
2. Compiler les messages clés sur le thème des vaccins et permettre aux intervenants ayant un impact régional de promouvoir des messages visant à accroître la confiance dans les vaccins.

## 1.2 Défis concernant le respect des mesures de prévention de la Covid-19 *(enregistré dans 3 pays par 3 partenaires)*

Recommandations pour y répondre au **niveau national – actions CREC:**

1. Renforcer les capacités des membres de la communauté y compris les églises/les partis politiques sur les mesures de prévention et leur rôle comme modèles dans l'adoption des comportements promus.
2. Fournir des orientations pratiques sur la manière de contrer les difficultés liées à l'adoption des comportements protecteurs, comme la manière d'utiliser une quantité limitée d'eau lorsque l'on se lave les mains ou la manière de faire votre propre masque et de l'utiliser en toute sécurité. Vous pouvez accéder aux ressources utiles [ici](#).
3. Utiliser les exemples positifs des pays du Sahel (tourban/foulard contre masque) pour démystifier l'usage du masque en le transformant en objet culturel.
4. Organiser des discussions avec les médias locaux, des groupes d'influence comme les églises et les mosquées, les partis politiques pour partager les préoccupations des communautés et discuter de la meilleure façon de couvrir les questions relatives aux mesures de prévention afin de fournir des informations sur la façon de suivre les mesures dans la vie quotidienne, sur la façon d'utiliser les masques en toute sécurité, ainsi que sur la stigmatisation des personnes portant des masques et sur la croyance que les mesures de prévention ne fonctionnent pas.
5. Partager les données de prévalence et de décès due à COVID-19 du ministère de la sante dans les médias, et dans les églises et les mosquées et laisser apprécier par les gens si la situation s'améliore ou pas. Féliciter la population si la tendance est bonne et renforcer les messages de plus d'engagement si le nombre augmente.
6. Comprendre à travers des études les raisons de ne pas utiliser des masques et autres gestes protecteurs.

Recommandations pour y répondre au **niveau regional – actions CREC:**

1. Organiser un webinaire pour les médias sur le sujet et aborder plus spécifiquement la question du port du masque.
2. Créer une liste de conseils et de solutions pratiques qui peuvent être partagés par les mobilisateurs communautaires sur la manière d'aménager l'espace pour permettre l'auto-isolément et l'éloignement physique (et pourquoi c'est important).

## 1.3 Doutes et négation de l'existence de la COVID-19

*(enregistré dans 3 pays par 3 partenaires)*

Recommandations pour y répondre au **niveau national – actions CREC:**

1. Réagir vivement à la perception des gens qui pensent que le danger d'être contaminé par la Covid-19 n'existe pas. Vous pouvez utiliser [la note d'orientation sur la méfiance et le déni dans les communautés](#) de la FICR. Parmi les solutions possibles, citons la mobilisation et l'engagement des groupes de jeunes pour mettre fin à la propagation de la désinformation, l'engagement des dirigeants communautaires fiables et des personnalités les plus influentes, l'explication plus claire de la proportion de cas dans votre pays et de ce à quoi on peut s'attendre à l'avenir et le développement d'émissions radiophoniques ou télévisées au sujet de la COVID-19.
2. Trouver des moyens de partager les histoires des personnes qui se sont remises de COVID-19 ou ont été testés négatifs, y compris les personnes célèbres et influentes, à travers les médias ou au niveau communautaire, pour montrer que la maladie est réelle et que tout le monde peut en être affecté. Veillez à évaluer les risques à l'avance pour éviter de mettre en danger les personnes qui se sont rétablies en raison de la stigmatisation et il est important qu'elles soient représentées de manière positive. Il est important que cela soit adapté dans chaque zone d'intervention (ne pas projeter des spots avec les expériences de Bangui dans des zones rurales par exemple). Des exemples peuvent être consultés [ici](#).

## Recommandations pour y répondre au **niveau regional – actions CREC:**

1. Traduire la [nouvelle fiche interinstitutionnelle sur la méfiance et le déni](#) et l'adapter pour l'Afrique de l'Ouest et du Centre.
2. Recueillir des témoignages de personnes remises de COVID-19 déjà produits par différents partenaires et les mettre à la disposition de tous.
3. Élaborer un petit guide fournissant des conseils et des éléments à prendre en compte lors du reportage de témoignages de personnes guéries de COVID-19

## **2.1 Questions et rumeurs sur le traitement**

(enregistré dans 3 pays par 2 partenaires)

### Recommandations pour y répondre au **niveau national – actions price en charge & CREC:**

1. Assurer que le personnel de prise en charge et les mobilisateurs communautaires connaissent les réponses à apporter aux questions relatives au traitement, et envisager d'organiser une émission diffusée à la radio ou à la télévision pour expliquer ce sujet de façon plus claire. Des matériels sur ce sujet peuvent être consultés [ici](#).
2. Établir une liste nationale d'experts de la santé qui sont prêts à parler des questions relatives à COVID-19 pendant les activités CREC.
3. Organiser des émissions avec présence d'une personne experte à la radio ou la télévision pour expliquer ce sujet de façon plus claire. Utiliser des [vidéos disponibles](#) comme modèle.
4. Créer du matériel promotionnel pour faire la distinction entre le traitement qui peut être utilisé pour les symptômes de Covid et le traitement du virus lui-même qui n'est pas encore disponible. [Cette fiche Demandez au Dr Aissa](#) peut aider à fournir des informations utiles.

### Recommandations pour y répondre au niveau regional – **actions price en charge & CREC:**

1. Traduire la [nouvelle fiche d'information interinstitutionnelle sur le traitement](#) et l'adapter pour l'Afrique de l'Ouest et du Centre.
2. Considérer la question du traitement comme un sujet à aborder lors des webinaires pour les médias.
3. Établir une liste d'experts de santé qui sont prêts à parler des questions relatives à COVID-19 pendant les activités CREC.

*Pour plus d'informations sur les travaux du sous-groupe de travail sur le retour d'information de la communauté du RCCE, veuillez contacter Eva Erlach à l'adresse [eva.erlach@ifrc.org](mailto:eva.erlach@ifrc.org). Pour savoir comment ces sujets et les sujets précédemment mis en évidence sont traités, veuillez consulter notre [tableau de suivi en ligne](#).*