



التواصل خلال المخاطر والمشاركة المجتمعية
للعاملين الصحيين المجتمعين لدعم الاستجابة لكوفيد-19 وأخذ اللقاح
دليل المُيسّر

التواصل بشأن المخاطر والمشاركة المجتمعية للعاملين الصحيين المجتمعين لدعم الاستجابة لكوفيد-19 وأخذ اللقاح

دليل المُيسر

المحتويات

5	المقدمة
11	جدول الأعمال المقترح للتدريب
16	خطط الجلسات
17	جلسة: جلسة تمهيدية لتدريب الأقران
25	جلسة: استراتيجيات التواصل
28	جلسة: لعب الأدوار – التفاوت ضمن فئات المجتمع في مدى قبول اللقاح
38	جلسة: جلسة تدريب الأقران على المعايير والتصورات
52	جلسة: الحفاظ على سلامة العاملين الصحيين المجتمعيين في ظل جائحة كوفيد-19
55	مناظرة بشأن أخذ اللقاحات
67	جلسة: لعب الأدوار – المعوقات المتعلقة بالبنية الأساسية
74	لعبة أعطني اللقاح
92	المرفقات
93	أداة تحليل فئات الجمهور المستهدف
95	نموذج عن تحليل فئات الجمهور المستهدف
98	عينة تقييم المستوى 1
102	عينة تقييم المستوى 2
105	شهادات الحضور
106	عينة تقييم المستوى 3
109	شهادة المستوى 3
110	المراجع والموارد

شكر وتقدير

تم تطوير هذه الوحدة التدريبية من خلال التعاون التقني بين المكتب الإقليمي لمنظمة الصحة العالمية لشرق المتوسط، ومكتب الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر في الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، والمكتب الإقليمي لليونسيف في الشرق الأوسط وشمال أفريقيا. استند هذا العمل إلى جهودهم السابقة وخبراتهم الميدانية فيما يتعلق بمحتوى تدريب المتطوعين في مجال صحة المجتمع على التواصل أثناء المخاطر والمشاركة المجتمعية.

قاد تطوير المحتوى الدكتور داليا سمهوري، يبجي حنا، الدكتورة سمر الفقي وتامر المغربي من المكتب الإقليمي لمنظمة الصحة العالمية لشرق المتوسط، وإلهام الكفافي وعاصم صالح من مكتب الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر في الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، ونها كابيل، الدكتورة أمايا غيليسي وكين ليموايم من المكتب الإقليمي لليونسيف في الشرق الأوسط وشمال أفريقيا. شكر خاص لشركة Nadulpan LLC بقيادة الدكتورة نانسي كلاكستون ومشاركة الدكتورة ليزا موسوي في تطوير منهجيات تدريب مبتكرة لتعزيز تعليم الكبار والتي تم اعتمادها في هذه الوحدة التدريبية.

تم إختبار هذه الوحدة التدريبية ميدانياً مع متدربين وميسرين من المكاتب الإقليمية المذكورة أعلاه والمكاتب القطرية لمنظمة الصحة العالمية واليونسيف وجمعيات الهلال الأحمر في سوريا ومصر في صيف ٢٠٢١. تقدير خاص لقيادة وفريق عمل المكاتب القطرية لتقديم كل الدعم من أجل إنجاح الإختبار المسبق لهذه الحزمة التدريبية.

مقدمة

يشير التواصل بشأن المخاطر والمشاركة المجتمعية إلى العمليات والمناهج المتبعة في التشاور والمشاركة والتواصل بأسلوب منهجي مع المجتمعات المعرضة للخطر، أو التي تؤثر ممارساتها في المخاطر، مثال: ما يتعلق بجائحة كوفيد-19، وما إلى ذلك.

الخطوات الرئيسية للاستعداد للتواصل بشأن المخاطر والمشاركة المجتمعية على المستوى القطري

الخطوة الأولى:

- تنفيذ خطة وطنية للتواصل بشأن المخاطر والمشاركة المجتمعية لدعم مكافحة كوفيد-19، شاملةً تفاصيل تدابير الصحة العامة المتوقعة.
- إجراء تقييم سريع للسلوك لفهم الجمهور الأساسي المستهدف، والتصورات، والمخاوف، والجهات المؤثرة، وقنوات التواصل المفضلة.
- أبلغ المجتمعات التي تم تقييمها بالنتائج لتحديد الأولويات بشكل مشترك.
- إعداد الرسائل المحلية والختبارها المسبق من خلال عملية تشاركية، تستهدف على وجه التحديد أصحاب المصلحة الأساسيين والفئات المعرضة للخطر.
- تحديد الفئات المجتمعية الموثوق بها (الجهات المؤثرة المحلية مثل قادة المجتمع المحلي، ورجال الدين، والعاملين الصحيين، ومنطوعين المجتمع المحلي) والشبكات المحلية (مجموعات النساء، ومجموعات الشباب، ومجموعات الأعمال التجارية، والمعالجين بالطب التقليدي، وما إلى ذلك).

الخطوة الثانية:

- وضع واستخدام آليات للموافقة السريعة من جانب فريق العمل التقني لنشر الرسائل والمواد باللغات المحلية في الوقت المناسب واعتماد قنوات التواصل ذات الصلة للفئات المستهدفة.
- التعاون مع الشبكات المجتمعية القائمة، والشبكات في مجال الصحة العامة، ووسائل الإعلام، والمنظمات غير الحكومية المحلية، ومنظمات المجتمع المدني المحلية، والمدارس، والحكومات المحلية، والقطاعات الأخرى مثل مقدمي خدمات الرعاية الصحية، وقطاع التعليم، وقطاع الأعمال، وقطاعات السفر والأغذية/الزراعة باستخدام آلية متسقة للتواصل مع تلك الجهات.
- استخدام "القنوات" الثنائية الاتجاه لتبادل المعلومات المجتمعية والعامة مثل الخطوط الساخنة (التواصل النصي والشفهي)، ومنصات التواصل الاجتماعي السريعة الاستجابة في البلد حيثما أمكن، والبرامج الإذاعية، مع توفير أنظمة للكشف عن المعلومات المغلوطة والاستجابة والتصدي لها بسرعة.
- وضع مناهج واسعة النطاق للمشاركة المجتمعية لضمان تماشي ممارسات الوقاية والصحة والنظافة العامة بشأن كوفيد-19 على مستوى الفرد والمجتمع مع التوصيات الوطنية في مجال الصحة العامة لاحتواء المرض.

الخطوة الثالثة:

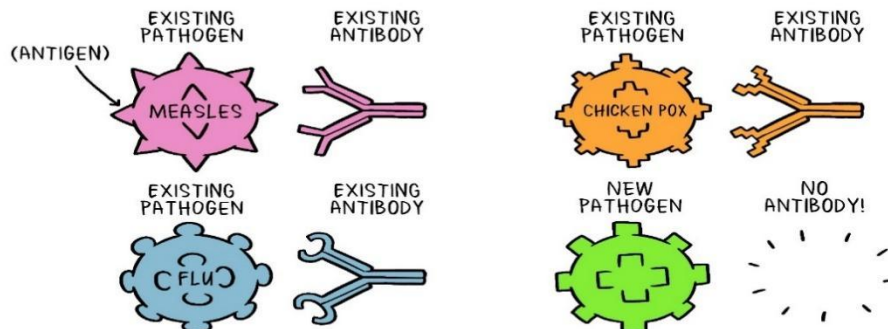
- إنشاء آليات منهجية للمعلومات والتعقيبات وردود الأفعال على مستوى المجتمع، بوسائل منها: الاستماع عبر وسائل التواصل الاجتماعي ورصد تلك الوسائل؛ والمسوحات الهادفة إلى التعرف على تصورات المجتمع ومفاهيمه ومواقفه وممارساته؛ وإجراء حوارات ومشاورات مباشرة مع الفئات المستهدفة.
- ضمان أن تستند التغييرات المدخلة على مناهج المشاركة المجتمعية إلى البينات والاحتياجات، وضمن أن تكون جميع أشكال المشاركة متعاطفة وملائمة ثقافيًا.
- توثيق الدروس المستفادة للاسترشاد بها في أنشطة التأهب والاستجابة المستقبلية.

ما هي اللقاحات، وكيف تعمل، وكيف يستجيب الجسم لها

اللقاح: منتج يحفز جهاز المناعة لدى الشخص للتصدي لمرض معين، وحمايته من هذا المرض. وعادةً ما تُعطى اللقاحات عن طريق الحقن بالإبر، ولكن يمكن للبعض أيضاً أن يعطى عن طريق الفم أو الرش داخل الأنف.

وتحتوي اللقاحات على الفيروسات نفسها التي تُسبب المرض. (على سبيل المثال، يحتوي لقاح الحصبة على فيروس الحصبة، بينما يحتوي لقاح المستدمية النزلية من النمط B على بكتيريا المستدمية النزلية من النمط B). لكن هذه الفيروسات إما أن تكون ميتة أو ضعيفة لدرجة لا تجعلها قادرة على إمرضك. وتحتوي بعض اللقاحات على جزء فقط من الفيروس الممرض. وقد ثبتت فعالية اللقاحات ومأمونيتها للاستخدام قبل تناولها.

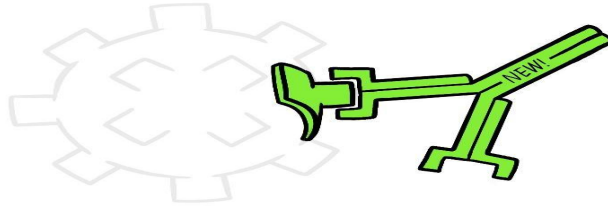
ويحفز اللقاح جهاز المناعة لديك لإنتاج أجسام مضادة مماثلة تمامًا لتلك التي ينتجها جهاز المناعة عند التعرض للمرض. وبعد الحصول على التطعيم، يتمكن جسمك من إظهار المناعة ضد هذا المرض، دون الحاجة إلى الإصابة بالمرض أولاً. وهذا ما يجعل اللقاحات أدوية قوية. وعلى عكس معظم الأدوية، التي تعالج الأمراض أو تشفي منها، فإن اللقاحات تقي من الأمراض.



When a new pathogen or disease enters our body, it introduces a new antigen. For every new antigen, our body needs to build a specific antibody that can grab onto the antigen and defeat the pathogen.

VACCINE

NEW ANTIBODY



A VACCINE is a tiny weakened non-dangerous fragment of the organism and includes parts of the antigen. It's enough that our body can learn to build the specific antibody. Then if the body encounters the real antigen later, as part of the real organism, it already knows how to defeat it.

لماذا التمنيع؟ في بعض الأحيان نشعر بالحيرة والضياع بسبب الرسائل المتداولة على وسائل الإعلام والواردة من مصادر غير موثوقة. أولاً، نحن متأكدون من أن بعض الأمراض تكاد تكون قد اختفت من العالم بفضل التطعيم. وأوضح العلم أن اللقاحات فعّالة وتُنقذ الأرواح وتساعد على حمايتك وأسرتك ومجتمعك من الأمراض. وتساعد على حماية الأجيال القادمة من خلال القضاء على الأمراض، ولكن الأمراض المُعدية الجديدة مثل كوفيد-19 تظهر في جميع أنحاء العالم. وللوقاية من تلك الأمراض، ينبغي الحصول على التطعيم، واتباع التدابير الصحية والاجتماعية، مثل ارتداء الكمامات، والتباعد الجسدي، واتباع آداب العطاس والسعال وغسل اليدين، وما إلى ذلك.

هل تريد المزيد من المعلومات؟

تجدون قائمة المراجع في الصفحة ١٠٥ من هذا الدليل والتي تحتوي على المصادر المستخدمة في تطوير هذا الدليل والمحتوى الإضافي الذي قد تجده مفيداً.

كما يمكن العثور على المزيد من المعلومات على:

- <http://www.emro.who.int/index.html>
- <https://www.unicef.org/mena/>
- <https://www.ifrc.org>
- [Coronavirus disease \(COVID-19\): Vaccines](#)
-

حزمة تدريبية للعاملين في مجال صحة المجتمع لدعم حملات أخذ تطعيم كوفيد-19

يستند هذا الدليل إلى المنشورات المسندة بالبيانات ومصادر المعلومات عن كوفيد-19 التي نشرتها منظمة الصحة العالمية واليونسيف والاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر وغيرهم من الشركاء الموثوقين. ولا تهدف هذه الدورة إلى أن تكون دورة تمهيدية بشأن كيفية انتشار مرض كوفيد-19 أو الوقاية منه أو علاجه. بل صُمِّم نهج هذه الدورة ومحتواها للعاملين في مجال صحة المجتمع للوقوف على المشاكل التي قد تؤثر على أخذ اللقاح في المجتمع ومعالجتها، ويشمل ذلك المخاوف الشخصية للعاملين في مجال صحة المجتمع ومعتقداتهم بشأن التطعيم. وتمزج هذه الدورة بين التواصل بشأن المخاطر والمشاركة المجتمعية، ومبادئ تغيير السلوك، ومنهجيات تعلم الكبار، وإرشادات تعزيز الصحة العامة؛ من أجل تقديم تجربة مباشرة.

وتتجاوز هذه الحزمة التدريبية المحتوى التقليدي القائم على المعارف في تثقيف المتدربين بشأن أهمية اللقاحات. إذ نستخدم تقييمات واستراتيجيات تعليمية مسندة بالبيانات تتمحور حول تغيير السلوك لمعالجة الأسباب الجذرية للتردد والمسائل المتعلقة بالمأمونية والتحيزات والتصورات لمساعدة العاملين في مجال صحة المجتمع على فهم دورهم في إعداد مجتمعاتهم للحصول على لقاح كوفيد-19. وينطوي المحتوى الكامل للحزمة التدريبية على التفاعل المستمر فيما بين المتدربين وبينهم وبين المدرب الذي يعمل على تيسير مشاركة المعتقدات والتصورات الشخصية للمتدربين حتى يدركوا أهمية ارتياحهم تجاه لقاح كوفيد-19 وقبولهم له من أجل تحسين النتائج والأهداف الصحية في خضم الجائحة.

وإتباعاً لأسلوبنا في تقديم جميع المواد استناداً إلى البيانات الحالية، فإن هذا المنهج التدريبي يعكس استخدام منهجيات تعلمٍ ثبتت فعاليتها في التأثير على سلوك المتدربين ومواقفهم وتؤدي إلى نقل منافع التدريب إلى مكان العمل. ناهيك عن أن هذا المنهج التدريبي قد أُعدَّ للتدريب على المحتوى التقني المحدد والنتائج التي يتعين على العاملين في مجال صحة المجتمع تحقيقها لزيادة الإقبال على لقاح كوفيد-19. وللإطلاع على لمحة عامة مفصلة عن المبادئ وكيفية تنفيذها عن طريق المنهجيات المستخدمة في هذا المنهج التدريبي، يُرجى الرجوع إلى ملف "لمحة عامة عن التوعية" المصاحب للحصول على لمحة عامة لمعرفة كيف يختلف هذا التدريب عن مناهج التدريب الأخرى.

أهداف التعلم لهذه الحزمة التدريبية:

تهدف الحزمة التدريبية الكاملة إلى مساعدة المشاركين على تحقيق أهداف التعلم التالية. وسيتمكن المشاركون النشطون في نهاية هذه الدورة من إجابة الآتي:

- 1) توضيح مدى تأثير التحيزات والتصورات الشخصية على قبول اللقاح وطريقة التعامل معها كجزء من دور العامل في مجال صحة المجتمع.
- 2) تحديد المستويات المختلفة لقبول اللقاحات في المجتمع والتعامل مع تلك المستويات، وتطبيق استراتيجيات التواصل والمشاركة المجتمعية المناسبة للتعامل مع مختلف فئات الجمهور المستهدف.

- 3) الوقوف على العقبات المتعلقة بالبنية الأساسية وعوامل التمكين والتعامل معها من أجل تمكين المجتمعات للوقاية من مرض كوفيد-19 واكتشافه والتصدي له.
- 4) التخطيط للعاملين في مجال صحة المجتمع وتحديد الاستراتيجيات اللازمة للحفاظ على سلامتهم البدنية والنفسية وسط تفاقم الوضع المرتبط بالجائحة.
- 5) وضع استراتيجيات لتحديد المؤسسات المعنية والأساليب القائمة المعنية بالتواصل بشأن المخاطر والمشاركة المجتمعية وربطها بالاحتياجات والقدرات المجتمعية.

الفترة الزمنية للتدريب:

الفترة الزمنية المتوقعة لإتمام الحزمة التدريبية حوالي **13 ساعة على مدى يومين ونصف**، ويشمل ذلك استراحة الغداء، واستراحة تناول المشروبات/الصلاة، وجلسة الترحيب الموجزة، وجلسة الختام الموجزة. ولا يتضمن الجدول الزمني فترة زمنية محددة لحفل الافتتاح.

تكييف التدريب بما يناسب كل فئة مستهدفة:

تتميز كل فئة من فئات المتدربين عن غيرها من حيث من يحضر التدريب على وجه التحديد، والقدرات والاحتياجات الحالية لتلك الفئة. ولتصميم جدول أعمال دورتك التدريبية بما يناسب الفئة المستهدفة على أفضل وجه، ما عليك سوى اتباع الخطوات التالية:

- 1) استعرض [نموذج تحليل فئات الجمهور المستهدف](#) صفحة 88 وقم بتعديله حسب الحاجة. (لاحظ أن هذا النموذج سيُدرج في المواد التدريبية النهائية – وهو نموذج منفصل الآن لأغراض التجريب فقط). ويطلب هذا التحليل المتدربين بالإخبار عن قدرتهم و/أو إمامهم بأهداف التعلم.
- 2) أرسل نسخة من تحليل فئات الجمهور المستهدف إلى المتدربين. وأتج لهم ما يصل إلى أسبوع لإرسال ردودهم.
- 3) استعرض الردود بصورة جماعية. ويمكنك، بناءً على الردود التي تتلقاها، التركيز على بعض الأهداف الرئيسية التي أشار المتدربون إلى مستوى منخفض من الخبرة و/أو الإمام بها.

فعلى سبيل المثال، إذا أظهر جميع المتدربين مستوى متوسط إلى متقدم من الخبرة والإمام بهدف التعلم 4 و5 في تحليل فئات الجمهور المستهدف، بينما أشاروا إلى مستويات منخفضة في أهداف التعلم الأخرى، فاستخدم خريطة المنهج أدناه لتحديد الجلسات التي يمكن حذفها والجلسات التي سيتم تركيز الاهتمام عليها. ووفقاً لهذا المثال، يمكن حذف جلسة "الحفاظ على سلامة العاملين في مجال صحة المجتمع في ظل جائحة كوفيد-19". مراجعة "استراتيجيات التواصل" ولعبة "أعطني اللقاح" لمعرفة ما إذا كان سيتم تعديل المحتوى أو تدريسه بالكامل للمتدربين، وفقاً لردود المجموعات.

خريطة المنهج

أهداف التعلم					الوقت	الجلسة	
الهدف	الهدف	الهدف	الهدف	الهدف			
5	4	3	2	1			
					ساعة ونصف	جلسة تمهيدية لتدريب الأقران	
					ساعة و45 دقيقة	استراتيجيات التواصل	
					ساعة و45 دقيقة	تدريبات تمثيلية – تفاوت ضمن فئات المجتمع في مدى قبول اللقاح	
					ساعة ونصف	جلسة تدريب الأقران على القواعد والمفاهيم	
					ساعتان	الحفاظ على سلامة العاملين في مجال صحة المجتمع في ظل جائحة كوفيد-19	
					ساعة ونصف	مناظرة بشأن أخذ اللقاحات	
					ساعة ونصف	تدريبات تمثيلية – المعوقات المتعلقة بالبنية الأساسية	
					ساعة ونصف	لعبة أعطني اللقاح	
					75 دقيقة	جلسة تدريب الأقران على المعايير والتصورات	

سيلاحظ الميسرون أن جميع خطط الجلسات تشير إلى واحد أو أكثر من أهداف التعلم الخمسة في تركيبة فريدة من نوعها. تشير كل خطة جلسة إلى أهداف التعلم التي سيتم تعزيزها نتيجة للجلسة. لا يمكن لأي خطة لجلسة واحدة أن تعلم هدفًا واحدًا بالكامل، حيث يتم دعم التعلم مع تقدم المتعلمين خلال التدريب.

تدريب العاملين في مجال صحة المجتمع على التواصل بشأن المخاطر والمشاركة المجتمعية لدعم حملات التطعيم ضد كوفيد-19

الإبلاغ عن المخاطر والمشاركة المجتمعية في ظل الاستجابة والتطعيم ضد كوفيد-19

التاريخ

المكان

اليوم الأول	
الموضوع	التوقيت
التسجيل	09:00 – 08:30
الترحيب والمقدمة: - الافتتاح - مقدمة عن برنامج التدريب وأهدافه - التعارف على المشاركين والمدربين	10:15 – 09:00
التعرف على مطاعيم كوفيد-19	10:45 – 10:15
استراحة	11:15 – 10:45
الإبلاغ عن المخاطر والمشاركة المجتمعية في ظل الاستجابة والتطعيم ضد كوفيد-19	12:00 – 11:15
تدريب الأقران	13:30 – 12:00
استراحة الغداء	14:30 – 13:30
استراتيجيات التواصل	16:15 – 14:30
تلخيص اليوم واجتماع الميسرين والمراقبين	17:15 – 16:15

اليوم الثاني	
الموضوع	التوقيت
التسجيل	09:00 – 08:30
لعب الأدوار - مجتمع ذو مستويات متفاوتة من قبول مطعوم كوفيد-19	10:45 – 09:00
استراحة	11:15 – 10:45
تدريب الأقران حول السلوك والتصورات	12:45 – 11:15
سلامة العاملين الصحيين في ظل جائحة كوفيد-19	13:45 – 12:45
استراحة الغذاء	14:45 – 13:45
سلامة العاملين الصحيين في ظل جائحة كوفيد-19 (تابع)	15:45 – 14:45
تلخيص اليوم واجتماع الميسرين والمراقبين	16:45 – 15:45

الإبلاغ عن المخاطر والمشاركة المجتمعية في ظل الاستجابة والتطعيم ضد كوفيد-19
التاريخ
المكان

الإبلاغ عن المخاطر والمشاركة المجتمعية في ظل الاستجابة والتطعيم ضد كوفيد-19
التاريخ
المكان

اليوم الثالث	
الموضوع	التوقيت
التسجيل	09:00 – 08:30
مناظرة – تقبل وأخذ مطعوم كوفيد-19	10:30 – 09:00
استراحة	11:00 - 10:30

لعبة الأدوار - العقبات المتعلقة بالبنية التحتية	12:30 – 11:00
لعبة - اعطني مطعوم كوفيد-19	13:45 – 12:30
الغذاء	14:45 – 13:45
أهمية المراقبة والمتابعة – التخطيط للمرحلة القادمة	15:45 – 14:45
التقييم	16:15 – 15:45
الختام	17:00 – 16:15
تلخيص اليوم واجتماع الميسرين والمراقبين	17:45 – 17:00

خطّ الجلسات

نقدّم فيما يلي الدليل الكامل للميسّرين وأدوات المشاركين لجميع جلسات هذه الدورة التدريبية. ويقدم هذا الدليل لمحة عامة عن كيفية التحضير للجلسات وكيفية تسييرها والأدوات والترتيبات اللازمة لذلك. ويشمل الدليل جميع الأدوات التي يستخدمها المشاركون.

لا تتردد في تكييف التدريب حسب الحاجة بما يناسب الفئة المستهدفة والسياق. وقد يرغب الميسّر، في بعض السياقات، في تدريس بعض المعارف الأساسية المحددة لفئة المتدربين المستهدفة والتي لم يتم تسجيلها في هذه الحزمة، مثل إدارة التحضير للقاء في منطقة لا يتوفر فيها اللقاء بعد. تم تصميم هذه الحزمة للسماح بهذه المرونة. على سبيل المثال، يمكن للميسر إعداد ورقة معلومات حول توفر اللقاء لهذا المجتمع المحدد واستبدال أحد أوراق الخبراء المستخدمة في جلسة تدريب الاقران التمهيدية. الأوراق المتوفرة هنا عامة ويمكن تدريسها كما هي أو تعديلها للحصول على محتوى أكثر صلة بالجمهور.

وثمة جستان في هذه الحزمة تستخدمان أسلوب "تدريب الأقران" وتتيحان للميسّر تبديل المحتوى الرئيسي المقترح هنا والاستعاضة عنه بأي محتوى يود تدريسه. ولا تزال المنهجية كما هي، إذ يُستعاض عن المحتوى الذي ينبغي تدريسه في مجموعات الأقران بالمحتوى الذي ينبغي إدراجه. والشرط الوحيد هو أنه يجب أن يظل المحتوى موجزاً، في حدود صفحة إلى صفتين لتحقيق أقصى فائدة. فإذا كنت تود إدراج أربعة أجزاء من المحتوى، فما عليك سوى الاستعاضة عن جميع النسخ المقترحة المكوّن كل منها من ورقة واحدة في المجموعات بنسخة واحدة مكوّنة من ورقة واحدة من اختيارك. وإذا لم يكن لديك سوى جزأين من المحتوى الجديد، فما عليك سوى استبدال جزأين من المحتوى المقترح في الدليل والاحتفاظ بالجزأين الآخرين. والدورة مصمّمة بحيث تتيح تكييف المحتوى حسب السياق المحلي، بينما تظل المنهجية والإرشادات على حالهما.

ولاحظ أن كل خطة من خطّ الجلسات هنا مميزة بلون فريد. وتشير هذه الألوان إلى جميع صفحات المحتوى المدرجة في تلك الجلسة. وتتطابق هذه الألوان كذلك مع ألوان إطار شرائح باوربوينت الخاصة بالجلسة.

جلسة تمهيدية لتدريب الأقران

الوقت التقديري

ساعة ونصف

لمحة عامة عن الجلسة:

جلسة تفاعلية حيث يتألف المتدربون مع المجموعة ومع المحتوى، ويفهمون وجهات نظر الآخرين، ويقيسون تصورات الآخرين الذين قد تكون لديهم تصورات مختلفة بشأن كوفيد-19 وأخذ اللقاح.

أهداف التعلّم

سينمکن المشاركون في نهاية هذه الجلسة من ما يلي:

- توضيح مدى تأثير التحيزات والتصورات الشخصية على قبول اللقاح وطريقة التعامل معها كجزء من دور العامل في صحة المجتمع.
- الوقوف على العقبات المتعلقة بالبنية المحيطة وعوامل التمكين والتعامل معها من أجل تمكين مجتمعك من الوقاية من مرض كوفيد-19 واكتشافه والتصدي له.
- وضع استراتيجيات لتحديد المؤسسات /الجهات المعنية بالصحة والآليات القائمة المعنية بالتواصل بشأن المخاطر والمشاركة المجتمعية وربطها بالاحتياجات والقدرات المجتمعية.

الأدوات

- شرائح/ عرض تقديمي لمحة عامة عن جلسة تدريب الأقران
- توجيهات الورقة الإرشادية لقائد مجموعة المشاركة
- أربع أوراق مختلفة من صفحة إلى صفحتين من الأوراق الدليلية - كل منها تعرض جانب مختلف من لقاح كوفيد - 19. يمكن للميسرين استخدام الأوراق المتوفرة في نهاية دليل الجلسة أو استبدال الموضوعات بمحتوى مهم آخر ليتم تدريسه. يجب ألا تزيد كل ورقة مواد فريدة عن صفحتين لكل موضوع.

4 أوراق مختلفة من أوراق الإرشادية (الصفحات من 21 إلى 24 من هذا الدليل) أو استخدم الأوراق الإرشادية الخاصة بك حول الموضوعات التي تختارها.

إعداد المدربين

● اطبع:

أ. نسخة واحدة من جميع أوراق المواد الإرشادية المختصرة التي ستستخدمها. إذا تم استخدام أوراق المواد الإرشادية المتوفرة في هذه الحزمة، فما عليك سوى نسخها من هنا. إذا اختار الميسر تضمين محتوى مخصص، فيمكنه تضمين ما يصل إلى أربع أوراق مواد إرشادية (لا تزيد كل ورقة عن صفحتين).

ب. أربع نسخ من الورقة الإرشادية لقائد مجموعة المشاركة

● اطلب قبل الجلسة من أربعة من العاملين في مجال صحة المجتمع مساعدتك في إدارة الجلسة التفاعلية. سوف نطلق عليهم قادة مجموعات المشاركة. اشرح أنه في هذه الجلسة، ستكون هناك مجموعات صغيرة لموضوعات مختلفة. تم اختيارهم ليكونوا قادة إحدى هذه المجموعات. أعط كلاً منهم ورقة إرشادية خاصة به. ويقدم هذا الدليل بعض الأوراق الإرشادية للمواضيع التالية: طرق انتشار مرض كوفيد-19، واستراتيجيات الوقاية منه، ومخاطر لقاحات كوفيد-19 ومنافعها، وبناء الثقة في المجتمع. ويمكنك استبدال الصفحات الأخرى، شاملةً المحتوى الخاص بسياق محدد. ويجب أن لا تتجاوز الورقة الإرشادية عن صفحتان.

2. في هذه الجلسة "تدريب الأقران"، قد يختار الميسر أيضاً تبديل المحتوى الرئيسي المقترح وإدخال أي محتوى يراد تدريسه على وجه التحديد. تظل المنهجية كما هي، ولكن المحتوى الذي سيتم تدريسه في مجموعات الأقران يتم استبداله بأي محتوى يحتاج إلى تناوله. لا يتجاوز الصفحتين لكل موضوع.

المحتوى:

1) وضّح أنهم سيقومون الآن بنشاط يُسمى جلسة تدريب الأقران، وهو نشاط جماعي تفاعلي ينطوي على الاستماع إلى زميل من العاملين في مجال صحة المجتمع وإجراء محادثة معه حول جوانب مختلفة من عمله فيما يتعلق بالتصدي لكوفيد-19.

2) وضّح أنك سوف تستخدم منهجية تُسمى جلسة تدريب الأقران. وستُشرح لهم العملية أولاً قبل أن يبدأوا.

3) اعرض الشرائح 3-11 التي توضح مدى تقدم نشاط جلسة تدريب الأقران. وشرح العملية بأكملها مرتين قبل القيام بأي من الخطوات.

1- سيُشكّلون مجموعات تضم كلٌّ منها 4 مشاركين. وهذه هي مجموعاتهم الأصلية.

2- سيلتقي المتدربون في مجموعاتهم الأصلية، ويحيون بعضهم البعض سريعاً.

ج- سيستغرق الأمر 5 دقائق لمناقشة الدور الأكثر أهمية للعاملين في مجال صحة المجتمع.

د- اطلب من المشاركين الأربعة في كل مجموعة اختيار رقم من 1 إلى 4، بحيث يحصل كل شخص على رقم فريد.

هـ- سيشير رقم كل شخص إلى مجموعة المشاركة التي سيلتحق بها لمناقشة أحد المواضيع الرئيسية.

1-كيفية الإبلاغ عن طريقة انتشار كوفيد-19 (المجموعة 1)،

2-الاستراتيجيات الرئيسية لوقاية العاملين في مجال صحة المجتمع من كوفيد-19 (المجموعة 2)،

3-الإبلاغ الفعّال عن فوائد لقاحات كوفيد-19 ومخاطرها (المجموعة 3)،

4-كيف يمكن للعاملين في مجال صحة المجتمع بناء الثقة في المجتمع للتواصل الفعّال بشأن كوفيد-19 (المجموعة 4).

و- وسيتاح لهم وقت في مجموعات المشاركة لمعرفة المواد بمساعدة من الخبراء الذين اختارهم أقرانهم لتيسير الجلسات المصغرة، وطرح أسئلة توضيحية، والتمكن من نقل المعلومات للآخرين مرة أخرى في المجموعات الأصلية.

4) وبمجرد أن يُلم الجميع بالإرشادات، اعرض الشريحة أثناء انتقالك من خطوة إلى أخرى في هذا النشاط.

5) اعرض الشريحة ٦ واطلب من كل شخص في المجموعة الأصلية أن يحدد رقمه الفريد (الخطوة د أعلاه) ويذهب إلى مجموعة المشاركة.

6) يدير كل من الأشخاص الأربعة الذين تم اختيارهم في بداية الجلسة لقيادة مجموعة (سنسميهم قائد مجموعة المشاركة) مناقشة المحتوى في مجموعاتهم لمدة 15 دقيقة.

7) أرسل المتدربين إلى مجموعاتهم الأصلية بعد 15 دقيقة. وينبغي لكل شخص عند عودته إلى مجموعته الأصلية أن يُطلع أعضاء تلك المجموعة على ما ناقشه أو تعلمه في مجموعة المشاركة مع بيان ذلك بالشرح والتوضيح. كل شخص مسؤول عن مشاركة المعلومات التي ناقشها / تعلمها في مجموعة المشاركة الخاصة به مع أعضاء مجموعته الأصلية.

8) وينبغي تيسير جلسة عامة بعد 30 دقيقة. وقد تشمل الأسئلة ما يلي:

- ما المحتوى الجديد الذي تعلمته خلال المناقشة اليوم؟
- ما الذي فاجأك في مناقشتك؟
- إذا حدث أن طرح آخرون في مجموعتك شيئاً لم توافق عليه، فما هي الاستراتيجيات التي طبقتها أو رأيت شخصاً آخر يطبقها للتعرف على الاختلافات؟
- ما أهمية الإنصات للآخرين؟

الختام

- قدم لمحة عامة عن الجلسة والمحتوى الذي تمت مناقشته.
- راجع أهداف التعلم لهذه الجلسة. تحقق مع المشاركين لمعرفة مدى شعورهم بأنهم حققوا أهداف هذه الجلسة.
- اشرح أن التدريب ككل يدفع المشاركين نحو تحقيق جميع أهداف التعلم، حيث تساعد كل جلسة على بناء كفاءتهم.

1

1

1

1

2

2

2

2

3

3

3

3

4

4

4

4

إرشادات لقادة مجموعات المشاركة الأربعة:

تتكون جلسة تدريب الأقران هذه من محاضرات صغيرة ومناقشات تعقد في نفس الوقت ويقودها أشخاص مختلفون يعملون كميسرين مجموعات صغيرة. لقد تم اختيارك لقيادة واحدة من جلسات التدريب هذه - شكرًا لمشاركتك.

لقيادة الجلسة سيتم منحك وصفا موجزا منفصلا من صفحة 1 إلى 2 أو قائمة بالنقاط حول موضوع معين. يتم توفير هذه المواد لك وحدك لتعطيك نقاط للمناقشة أو تقديمها للمجموعة عندما تبدأ الجلسات الصغيرة. لا يقصد من 1-2 من صفحات المواد التي تتلقاها أن تكون كل ما تناقشه حول هذا الموضوع - بل يتم توفيرها ببساطة لإعطائك نقطة انطلاق لمناقشتك. لا تتردد في مناقشة ما هو أبعد مما هو متوفر هنا. المفتاح هو التفاعل مع أولئك الذين في مجموعتك وجعل المشاركين يشاركون استراتيجياتهم حول الموضوع المذكور.

إذا تم منحك موضوعا لا تعرفه عنه كثيرا، يمكنك قراءة النقاط إلى المجموعة وتيسير المناقشة لفهم ما يعرفه المشاركون في مجموعتك الصغيرة حول الموضوع وسبب أهميته. دورك ليس أن تكون المعلم في المجموعة، بل تيسير النقاش بين أقرانك حول هذا الموضوع.

إذا لم تكن مرتاحًا للموضوع الذي تم إعطاؤه لك ، فيمكنك أن تطلب من المدرب إعطائك موضوعًا مختلفًا. وإذا لم تكن مرتاحًا لقيادة مجموعة ، فيمكنك أيضًا مشاركة ذلك مع المنسق وطلب اختيار شخص آخر لقيادة المناقشة

مجموعة المشاركة ١

دور العامل الصحي في التشجيع على اتخاذ الإجراءات اللازمة للوقاية من كوفيد-19:

- المكوث في المنزل قدر الإمكان وتجنُّب الاتصال غير الضروري مع الأشخاص خارج المنزل.
- تنظيف يديك بانتظام وحرصاً بالماء والصابون أو بمطهر كحولي.
- الحفاظ على مسافة لا تقل عن مترين بينك وبين الآخرين وخاصة إذا كانوا مرضى أو يسعلون أو يعطسون.
- تجنُّب المصافحة والعناق.
- تجنُّب لمس عينيك وأنفك وفمك.
- تغطية فمك وأنفك بمرفقك أو بمنديل عند السعال أو العطس.
- عند الخروج في مكان عام أو مكان مغلق مع أشخاص آخرين، ينبغي ارتداء كامامة لتغطية الأنف والفم، والابتعاد عن الآخرين بمسافة مترين.
- إذا كنت تعاني من صعوبة في التنفس أو سعال مستمر، ينبغي زيارة أحد المرافق الصحية لالتماس المساعدة.
- عندما يصبح لقاح كوفيد-19 متاحاً ويُعرض عليك، استفد من جميع الجرعات المطلوبة لتوفير أقصى حماية لك ولعائلتك.
- أخبر الآخرين بأماكن الحصول على اللقاح.

مجموعة المشاركة ٢:

دور العامل الصحي في الحد من انتشار كوفيد-19

- نظّف يديك بفركهما بمطهرّ كحولي أو اغسلهما بالماء والصابون قبل لمس الكمامة.
- افحص الكمامة وتأكد من خلوها من أي تمزق أو ثقوب.
- حدّد الجانب العلوي للكمامة (عادةً ما يكون الجانب الذي يحتوي على الشريط المعدني).
- تأكد من أن الجانب الصحيح للكمامة باتجاه الخارج (عادةً ما يكون هذا الجانب ملوناً أو منقوشاً).
- اسحب الكمامة لأسفل بحيث تغطي الفم والذقن، مع ضمان تغطية أنفك.
- إذا كانت الكمامة مخصصة للاستعمال لمرة واحدة، فتخلص منها في سلة مغلقة بعد الاستخدام مباشرة.
- وإذا كانت قابلة لإعادة الاستخدام، فضعها في كيس حتى تعود إلى المنزل وتغسلها.
- احرص على نظافة يديك بعد لمس الكمامة أو التخلص منها بأن تغسلها بالماء والصابون أو تفركهما بمطهرّ كحولي.
- احرص على تهوية الاماكن المغلقة بشكل جيد
- مارس التباعد الاجتماعي
- الابتعاد عن التجمعات

مجموعة المشاركة ٣:

دور العامل الصحي في التشجيع على أخذ اللقاح المضاد لكورونا

- إعطاء معلومات مدعومة بالأدلة عن مأمونية اللقاحات
- إعلام أفراد المجتمع أن اللقاح آمن وفعال
- إعلام أفراد المجتمع عن أماكن أخذ اللقاح
- استخدم اللغة المحلية وتحدث ببطء.
- أجب عن أي أسئلة قد يطرحونها وقدم لهم معلومات صحيحة عن لقاحات كوفيد-19.
- قد لا يكون لديك إجابة عن كل سؤال، ولا بأس من الاعتراف بذلك. فإذا طرحوا عليك سؤالاً وأخبرتهم بأنك ستجد لهم الإجابة، لا بد أن توافيهم بالإجابة في الوقت المناسب.
- اشرح الإجراءات التي تتبعها مرافق الرعاية الصحية مع المشتبه في إصابتهم بكوفيد-19 مثل العزل والاقتصار على عدد محدود من الزوار، وما ينبغي عليهم فعله في حالة تفاقم الأعراض.
- تحديد الفترة الزمنية بين جرعتي اللقاح
- شرح الفروقات بين اللقاحات المختلفة
- شرح الفرق بين بنائ المناعة الطبيعية وبناء المناعة عن طريق اللقاح
- شرح كيف نحمي أحبائنا من خلال أخذ اللقاح
- تحدث عن التأثيرات الجانبية للقاحات

مجموعة المشاركة ٤ :

دور العامل الصحي في بناء الثقة والتصدي للشائعات

- لا تربط الانتماء العرقي بالمرض (مثلا أن تطق عليه اسم فيروس ووهان).
- اعتمد على مصادر معلومات موثوقة
- لا تُشر إلى الأشخاص المصابين بكوفيد-19 على أنهم ضحايا.
- تحدّث عن مخاطر كوفيد-19 بمعلومات دقيقة تستند إلى أحدث البيانات العلمية.
- تحلّ بالأمانة إذا لم تكن تعرف شيئاً ما، وتابع الأمر إذا قلت أنك ستفعل شيئاً ما.
- تحدّث بإيجابية عن غسل اليدين، وارتداء الكمامة، والتباعد الجسدي، وكن قدوة للآخرين في المجتمع.
- لا تكرر الشائعات أو المفاهيم المغلوطة التي تسمعها ولا تضيف إليها المزيد.
- يمكن صياغة الرسائل بصورة إيجابية (على سبيل المثال، 999 من أصل 1000 شخص لا يعانون من أي آثار جانبية وخيمة بعد حقنهم باللقاح) أو قد تصاغ بصورة سلبية (على سبيل المثال، شخص واحد من أصل 1000 شخص يعاني من آثار جانبية وخيمة بعد حقنه باللقاح).
- وينبغي استخدام العبارات المصوغة بصورة إيجابية مثل "الغالبية العظمى من الأشخاص لا يعانون من أي آثار جانبية" فهي أفضل بكثير من الصياغة السلبية مثل "الآثار الجانبية الوخيمة نادرة للغاية".

جلسة: استراتيجيات التواصل

الوقت التقديري

ساعة و ٤٥ دقيقة

لمحة عامة عن الجلسة:

يناقش المشاركون عواقب الشائعات غير المتثبتة صحتها والمعلومات المغلوطة عن لقاح كوفيد-19. ويمارسون العصف الذهني للتوصل إلى استراتيجيات تساعد في التصدي للشائعات والمعلومات المغلوطة التي تُسمع في مجتمعاتهم، ويطبّقون تلك الاستراتيجيات.

أهداف التعلّم

سيتمكن المشاركون في نهاية هذه الجلسة من إجابة الآتي:

- توضيح مدى تأثير التحيزات والتصورات الشخصية على قبول اللقاح وطريقة التعامل معها كجزء من دور العامل في مجال صحة المجتمع.
- تحديد المستويات المختلفة لقبول اللقاحات في المجتمع والتعامل مع تلك المستويات، وتطبيق استراتيجيات التواصل والمشاركة المجتمعية المناسبة للتعامل مع مختلف فئات الجمهور المستهدف.
- التخطيط للعاملين في مجال صحة المجتمع وتحديد الاستراتيجيات اللازمة للحفاظ على سلامتهم البدنية والنفسية وسط تفاقم الوضع المرتبط بالجائحة.
- وضع استراتيجيات لتحديد المؤسسات المعنية والأساليب الحالية للإبلاغ عن المخاطر والمشاركة المجتمعية وربطها بالاحتياجات والقدرات المجتمعية.

الأدوات

- مقاعد

المحتوى

يتبنى أفراد المجتمع وجهات نظر مختلفة أو قد يتناقلون معلومات مغلوطة عن لقاح كوفيد-19. وقد تكون المعلومات المغلوطة مجرد شائعات أو معلومات غير دقيقة، ولكن كلاهما قد يكون ضارًا. وضّح أن المعلومات المغلوطة يمكن أن تسبب ضررًا بطرق مختلفة كما يتضح من الأمثلة الواردة في الشريحة 14.

وضّح أنك ستطلب من أفراد المجموعة ممارسة العصف الذهني للتوصل إلى بعض هذه المخاوف أو أوجه عدم الدقة، ولكنك ستكتبها بطريقة توضح عدم صحة المعلومات؛ لتحديد أفضل طريقة للتعامل مع المعلومات المغلوطة. على سبيل المثال، إذا طرح شخص ما هذه المعلومة، "سمعت أن اللقاحات المضادة للالتهاب الرئوي تحميك من كوفيد-19"، فإنك ستكتب على اللوح الورقي القلاب: "الحقيقة: اللقاحات المضادة للالتهاب الرئوي لا تحمي من فيروس كوفيد-19." وضّح

أننا نريد أن نذكر دائماً المعلومات الدقيقة ، مع الحرص على كتابة ذلك لضمان عدم إقدام أي شخص على إخراج المعلومات من سياقها الآن أو في وقت لاحق.

استمر في مطالبة المجموعة بطرح المزيد من الشائعات حتى تحصل على قائمة كاملة بالشائعات أو المفاهيم المغلوطة أو المعلومات التي يسمعونها في عملهم أو التي قد يعتقدون شخصياً في صحتها - مع عدم الحاجة إلى التصريح بأن هذه مسألة شخصية لتشجيع التعبير المفتوح / الحر عن الرأي.

1. قَدِّم استراتيجيات للتصدي للشائعات والمعلومات المغلوطة. واعرَض الشريحة 16 ووضِّح أنه ينبغي عليهم:
 - أ-ذكر الحقائق مع تقديم مثال يؤيدها.
 - ب-الإشارة إلى عدم دقة المفاهيم المغلوطة أو المعلومات المغلوطة. مع ذكر المعلومات غير الدقيقة مرة واحدة. وتجنُّب تكرارها.
 - ج-توضيح خطأ المعلومات المغلوطة وضررها.
 - د-تعزيز الحقيقة وتكرارها عدة مرات.

نشاط للتواصل:

1. وضِّح أنه ستتاح لهم الآن فرصة لتطبيق ما تعلمونه. إذ سيقومون بدور أحد أفراد المجتمع الذي لديه فهم غير دقيق للقاح كوفيد-19. في نهاية الجلسة، سيتلقى أولئك الذين يلعبون دور العاملين في مجال صحة المجتمع في النشاط ملاحظات حول كيفية أدائهم.
2. كوِّن مجموعات من ثمانية أشخاص. وإذا كان لديك مجموعة قابلة للقسم على 8 (8، 16، 24) فهذا أمر رائع. وإذا كان لديك عدد أكبر أو أقل في المجموعة، فلا بأس من تكوين مجموعات بأي حجم، ولكنك ستحتاج إلى مجموعات متساوية العدد. وإذا لزم الأمر، يمكن للميسر أن يؤدي دور أحد أفراد المجتمع لضمان مشاركة الجميع.
3. كوِّن دائرة من أربعة مقاعد مواجهة للخارج، وأربعة مقاعد أخرى مواجهة لكل مقعد من الأربعة مقاعد الأولى، على النحو الموضح في الرسم أدناه.



اعضاء المجتمع

4. وضح أنه سيكون هناك أربعة أشخاص في الدائرة المركزية لكل مجموعة - كل منهم يؤدي دور فرد مختلف من أفراد المجتمع لديه بعض المخاوف بشأن لقاح كوفيد-19. وينبغي لكل شخص يؤدي دور أحد أفراد المجتمع أن يتناول أحد المخاوف التي أعرب عنها أفراد المجتمع بشأن لقاح كوفيد-19. لا تتردد في تعديل عدد الاقران، اعتماداً على حجم مجموعتك وعدد المشكلات التي أثرت في عملية العصف الذهني.
وسيختار كل فرد من أفراد المجتمع أحد المخاوف بصورة مستقلة بحيث يناقشه مع كل زائر من العاملين في مجال صحة المجتمع في هذا التمرين. وقد يكون ذلك أحد المخاوف التي يشعر بها الشخص أو أحد المخاوف التي طرحتها المجموعة. سوف يلتزمون بمناقشة نفس الموضوع المثير للقلق أو القضية طوال التمرين.
5. وضح أنه سيجلس أربعة أشخاص آخرين على مقاعد الدائرة الخارجية، يواجه كلٌ منهم أحد الأشخاص الذين يؤديون دور أفراد المجتمع. وسيؤدي هؤلاء الأشخاص الموجودون في الدائرة الخارجية دور أحد العاملين في مجال صحة المجتمع الذي سيستمع إلى مخاوف الفرد المقابل له من أفراد المجتمع ويرد عليه بطريقة مناسبة باستخدام الخطوات المبيّنة على اللوح الورقي القلاب الذي وضعناه في مقدمة الغرفة.
6. وستتاح ست دقائق لكل تفاعل، حيث يعبر أحد أفراد المجتمع عن تخوفه بشأن لقاح كوفيد-19، ويجب على أحد العاملين في مجال صحة المجتمع الرد عليه بطريقة مناسبة.
7. وبعد انقضاء الست دقائق، سوف تناادي قائلاً: "بدّلوا المقاعد". وعندما يسمعون ذلك، يظل أفراد المجتمع جالسين، ويقف جميع العاملين في مجال صحة المجتمع وينقل كلٌ منهم مقعداً إلى اليسار ويجلس.
8. ثم يبدأ فرد المجتمع مرة أخرى مع عامل صحي آخر، معرباً عن أحد مخاوفه و يعبر عن القلق نفسه الذي ناقشه في الجولة السابقة. يجب على العاملين في مجال صحة المجتمع الاستجابة لعضو المجتمع باستخدام الاستراتيجيات المناسبة.
9. تحضير محطات مكوّنة من ثمانية مقاعد (أو العدد الذي قررت استخدامه) في شكل عجلات العربات (على النحو الموضح في الرسم).
10. اطلب من الأشخاص الذين يرغبون في أداء دور أفراد المجتمع أن يحضروا ويجلسوا في الدوائر المركزية للمجموعات المختلفة. واطلب منهم تحديد أحد المخاوف التي سيتناولونها خلال هذا النشاط. ويمكنهم تبادل الحديث مع أفراد المجتمع الآخرين الآن إذا أرادوا، بينما تقوم بإعداد بقية المجموعة.
11. ووضح أن بقية المشاركين سيؤديون دور عاملين في مجال صحة المجتمع ويجب أن يجلس كلٌ منهم في أحد مقاعد الدائرة الخارجية. وسيُسمح لكل منهم بالتحدث مع فرد المجتمع المقابل له عندما تأذن لهم بالبدء.
12. وعندما يأخذ كل شخص مقعده ويصبح مستعداً للبدء، عليك أن تناادي بالبدء. واضبط المؤقت لمدة ست دقائق.

13. وبعد انقضاء الست دقائق، عليك أن تنادي "بدّلوا المقاعد" وتأكد من أن كل شخص من الأشخاص الذين يؤدون دور العاملين في مجال صحة المجتمع يحرك مقعدًا واحدًا إلى اليسار. وينبغي إكمال أربع جولات حتى تتاح فرصة لكل فرد من أفراد المجتمع للقاء كل عامل من العاملين في مجال صحة المجتمع.

جلسة عامة

بمجرد الانتهاء من النشاط، اعقد جلسة مع المجموعة الكبيرة لاستخلاص المعلومات من النشاط. واطرح الأسئلة التالية:

● على أفراد المجتمع:

- ما هي أكثر النهج / الإجابات / المواقف فعالية بالنسبة لك فيما يتعلق بتخوفك؟ ولماذا؟
- هل استطاع أي من العاملين في مجال صحة المجتمع تغيير رأيك الشخصي بشأن أي قضية؟
- ما هي التعقيبات التي ترغب في مشاركتها؟

● على العاملين في مجال صحة المجتمع:

- ما هي المخاوف المتعلقة باللقاحات التي سمعت عنها؟
- ما هي الاستراتيجيات الأكثر فعالية؟
- ما الذي يمكنك تعلمه من هذا النشاط؟

دعونا نلقي نظرة على المخاوف / القضايا / الخرافات التي تم تحديدها في العصف الذهني لدينا، ولكننا لم نتطرق لها في هذه الجلسة. دعونا نحدد أهم مشكلتين واستراتيجيات العصف الذهني التي يمكن أن يستخدمها أحد العاملين في مجال صحة المجتمع لمعالجة هذه المخاوف.

هل لديك وقت؟

إذا كان لديك وقت، فاطلب من أفراد المجتمع والعاملين في مجال صحة المجتمع تبديل الأماكن. ونفد ما يصل إلى أربع جولات من النشاط نفسه لإتاحة الفرصة لكل مشارك لممارسة عمله بصفته أحد العاملين في مجال صحة المجتمع.

جلسة: لعب الأدوار – تفاوت ضمن فئات المجتمع في مدى قبول اللقاح

الوقت المطلوب:

ساعة و ٤٥ دقيقة

لمحة عامة عن الجلسة

يُتيح نشاط التدريب التمثيلي للمشاركين استكشاف سيناريوهات مقابلة أفراد المجتمع الذين يبدوون مستويات قبول مختلفة لأخذ اللقاح والتفاعل معهم. وتُقدّم الجلسة نماذج لكيفية تغلّب العاملين في مجال صحة المجتمع على هذه التحديات بدهاء في ظل القواعد والمعايير الاجتماعية والثقافية.

أهداف التعلّم:

سيتمكن المشاركون في نهاية هذه الجلسة من إجابة الآتي:

- التعرف على المجتمع وكيفية التعامل مع العوائق التي يواجهها فيما يخص الأسباب المختلفة لتأييد أو رفض اللقاح.
- التمكن من تطبيق اليات وطرق مختلفه للتواصل والمشاركة المجتمعية المناسبة لمخاطبة الجمهور بفئاته المختلفة.
- طرح نماذج واقعية والتعامل معها لرفع نسبة قبول اللقاحات في المجتمع.

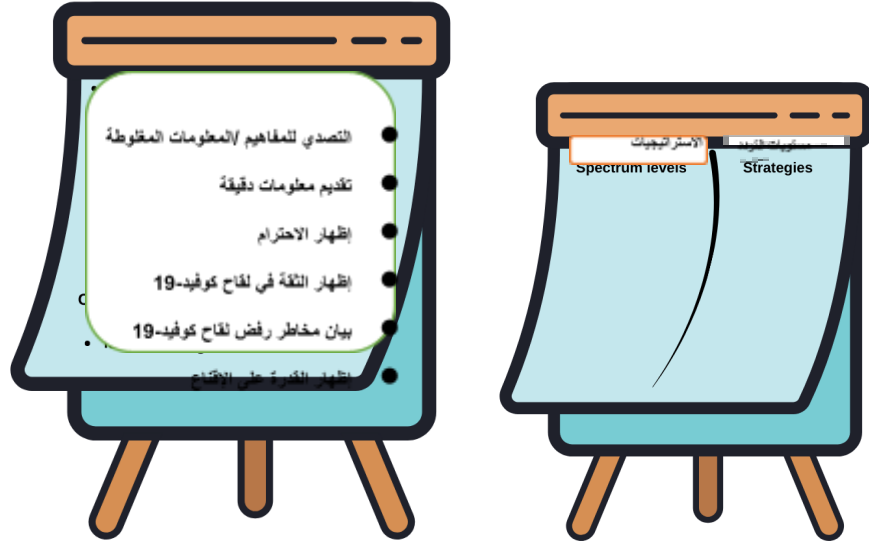
الأدوات:

- ألواح ورقية قابلة
- نشرة لمواجهة والتصدي للمعلومات المضللة

التحضير:

- طباعة نسخة واحدة من نشرة "دحض المعلومات المضللة" لكل متدرب.
- صفحات A4 فارغة

أقلام وتحضير اثنين من الألواح الورقية القابلة على النحو التالي



الإجراءات

١- اعرض أهداف التعلم إلى جانب عرض موجز للأنشطة الواردة في هذه الجلسة.

٢- استعن بالشرائح 26-32 في شرح ما يلي:

- من هو المجتمع (الجمهور المستهدف)؟
- العوائق التي تؤثر على اخذ اللقاح
- أسباب تأييد التطعيم أو معارضته لدى عامة الناس و بين العاملين الصحيين
- كيفية الرد على تردد المجتمع في اخذ اللقاح
- طرق و اليات التواصل مع المجتمع بشأن المعلومات السلبية او الشائعات حول التطعيم (الآثار الجانبية)

٣- ابدء بنبذه مختصره حول معرفة من هو المجتمع و الجمهور المستهدف الذي اسعي لتغيير سلوكه و اقناعه بقبول اللقاح. دع المشاركين يناقشوا اهمية فهم و تحليل الجمهور المستهدف من اجل معرفة كيفية الاعداد الجيد للانشطة و الحملات التوعوية في المجتمع اعتماد على فهمنا للجمهور المستهدف و عوائق التي تؤثر على اخذ اللقاح.

وضّح أن العاملين في مجال صحة المجتمع غالبًا ما يعملون مع أشخاص مختلفين في جميع مستويات الترددًا تقبل في أخذ اللقاح. في بعض الأحيان، حتى العاملين في مجال صحة المجتمع لديهم مخاوف وتردد، وهذا أمر مفهوم، طالما أن العاملون في مجال صحة المجتمع منفتحين على الحقائق والأدلة. وأحيانًا ما يكونون في المنزل أو المجتمع نفسه، ومن واجبنا أن نتعلم كيفية إدارة التواصل مع هذه الفئات المختلفة.

وضَّح أن الأبحاث أثبتت أننا عندما نبني الثقة مع أفراد المجتمع الذين قد يكونون مترددين أو معارضين، يمكن أن يحث العاملون في مجال صحة المجتمع مزيداً من الأفراد على المبادرة وأخذ التطعيم. والمثير للدهشة أن هذه الاستراتيجيات لا تتضمن المعارضة المباشرة لأفكار الأشخاص الخائفة بشأن مخاطر اللقاحات، بل تقتضي التعامل معهم بتعاطف. ويعني هذا النهج الاعتراف بالأسباب التاريخية لانعدام الثقة في المجال الطبي بين مجموعات معينة من الناس والعمل مع القادة داخل مجتمعاتهم. اوزَّع نشرة لمواجهة والتصدي للمعلومات المغلوطة" على المجموعة.

٥- اقرأ على المجموعة القصة التالية من الشريحة 33:

قصة نادبة - العاملة الصحية في مجتمعها

تعمل نادبة في مجال صحة المجتمع في منطقة حضرية. وهي أحد أفراد المجتمع الموثوقين. وتسعى دون كلل إلى تهيئة أفراد مجتمعها لقبول لقاح كوفيد-19 مع زيادة توافره ببطء. وهي تعبر بانتظام عن استعدادها للحصول على اللقاح عندما يُعرض عليها، ولكنها نفسها قلقة من ذلك.

دايماً ما تحدثت نادبة مع أفراد مجتمعها عن مأمونية اللقاح وأن أي مخاطر للإصابة بكوفيد-19 تفوق بكثير الخطر الذي قد يرتبط بالحصول على اللقاح. وتشعر أن كثيراً من الناس متفقون معها، لكن هناك أقلية صاخبة تخبرها عن الشائعات أو المعلومات المغلوطة التي سمعوها من الآخرين أو عبر وسائل التواصل الاجتماعي.

تنسق نادبة جلسات توعوية في مجتمعها وتزور الأسر للحديث عن اللقاح من أجل توعية الناس وتهيئتهم للحصول على اللقاح. وفي إحدى الزيارات، ذهبت نادبة إلى إحدى الأسر فوجدت الأم ترغب في أخذ اللقاح لها ولاسرتها ولكن الأب متردد في أخذ اللقاح بسبب المناقشات التي سمع بها من الأصدقاء بشأن سرعة تطوير لقاح كوفيد-19.

ويجب عليها أن تتصدى بعناية لهذه المعلومات المغلوطة بطريقة لبقة ومناسبة لحفظ ماء وجه الأب مع دعم الأم في الوقت نفسه.

في أحد الاجتماعات المجتمعية، تحدثت نادبة مع مجموعة من الأمهات الشباب اللواتي رأين على فيسبوك أن أحد لقاحات كوفيد-19 يُشكّل خطورة على النساء في فئتهن العمرية. ولم تُثر لقاحات كوفيد-19 الأخرى المخاوف نفسها

لكن مجموعة صغيرة صاخبة تقول إنها تُشكك في جميع لقاحات كوفيد-19.

والأمهات الأخريات هادئات، لكنها غير واثقة من مشاعرهن.

دعونا نبدء النقاش والعصف الذهني للتوصل إلى بعض الطرق التي يمكن أن تستخدمها نادبة للرد على هذه المواقف.

٦- اعرض النص الوارد في شريحة باوربوينت للاطلاع عليه.

هيا نمارس التدريب التمثيلي

٧- وضح لهم أنهم سيخوضون تجربة اليوم في ممارسة بعض التدريبات التمثيلية للأدوار التي قد يواجهها العاملون في مجال صحة المجتمع مع مختلف مستويات أخذ اللقاح، وكيفية التغلب على هذه التحديات. ونعلم أن الاقتصار على توفير المعلومات وتنفيذ حملات التوعية لا يكفي لزيادة قبول اللقاحات والطلب عليها.

٨- وضح أن الجلسة ستألف من سلسلة من التدريبات التمثيلية. والجلسة الأولى على وشك الانعقاد وتحتاج إلى المجموعة الأولى من الممثلين. اطلب:

- إحدى المشاركات للتطوع من أجل تمثيل دور نادية في سيناريو مع أسرة مكونة من الأم والأب
- إحدى المشاركات لتمثيل دور الأم.
- أحد المشاركين لتمثيل دور الأب.
- إحدى المشاركات للتطوع من أجل تمثيل دور نادية في التفاعل مع فئة الأمهات الشابات في المجتمع.
- أربع مشاركات لتمثيل دور الأمهات الشابات في الاجتماع المجتمعي - اثنتان منهن لديهن مخاوف بشأن مأمونية لقاح كوفيد-19، والأخريان تتقبلن اللقاح لكنهما قلقتان من التحدث في هذا الشأن.

٩- أخبر الثمانية الذين وافقوا على المشاركة في التدريبات التمثيلية أنه سيتاح لهم ١٠ دقائق فقط خارج الغرفة للتدريب على ما سيقولونه ويفعلونه لتمثيل طريقة رد العاملين في مجال صحة المجتمع من أمثال نادية. ذكّرهم بأن وظيفتهم هي تجسيد موقف واقعي والمساعدة في تقديم مشهد يوجّه بقية المجموعة بشأن كيفية الرد.

١٠- وستضع إحدى المشاركات التي تمثل دور نادية استراتيجيات مع العاملين الذين يمثلون دور الأم والأب، بينما ستضع المشاركة الأخرى التي تمثل دور نادية استراتيجيات مع المشاركات اللواتي يمثلن دور الأمهات الشابات. وينبغي أن تشير كلا المجموعتين إلى المحادثة التي جرت للتو لتحديد مستويات التردد والاستراتيجيات على النحو المدوّن على اللوح الورقي القلاب. وسيتاح لكل زوج ما يصل إلى خمس دقائق لتمثيل الدور المطلوب، ويعقب ذلك انتقادات من المجموعة.

التحضير للتدريبات التمثيلية وتوضيح المعايير

١١- بينما تغادر المجموعة الغرفة للتخطيط، وضّح أننا، بوصفنا الجمهور، نريد أن نبحث عن الطرق التي يمكن للعامله الصحية، ناديه، اتباعها للتعامل مع الموقف بفعالية.

١٢- اعرض اللوح الورقي القلاب مبيّنًا السمات التي نريد رؤيتها في الطريقة التي تتبعها ناديه في التعامل مع الموقف. واسأل عمّا إذا كان هناك معايير أخرى يجب أن نبحث عنها أثناء تعامل ناديه مع هذه المواقف الصعبة. وأضف هذه المعايير إلى اللوح القلاب. وشرح مقياس "ليكرت" البسيط الذي يجب وضعه في الاعتبار أثناء التدريبات التمثيلية، إذ يقيس الموافقة وعدم الموافقة والحيادية كما هو موضح في الشريحة 35.

١٣- اطلب من الجمهور أخذ قصاصة من الورق وطّيها بحيث تكون ثلاثة أقسام متساوية. ويجب أن يكتبوا في كل قسم 1 أو 2 أو 3، مع التأكد من تمييز كل قسم برقم فريد.



١٤- وبعد التدريب التمثيلي، عندما تستدعي نقطة معيارية، سيطلب كل منهم بإظهار الرقم الذي يمثل تقييمهم لتلك المعايير.

دعونا نرى أحد التدريبات التمثيلية

١٥- اطلب من المشاركين الثمانية الذين كانوا يستعدون لتمثيل الأدوار أن يدخلوا الغرفة.

١٦- اطلب من مجموعة ناديه والأم/ الأب البدء. وأتج لهم 5 دقائق لعرض تمثيل الأدوار.

١٧- أعط إنذارًا مدته 30 ثانية قبل انتهاء الوقت المخصص لهم حتى يمكنهم ختام التدريب التمثيلي.

١٨- وبعد انقضاء الخمس دقائق، عليك أن تنادي فيهم أن "قفوا"، واطرح الأسئلة التالية على الممثلين الثلاثة الذين أدوا العرض:

- كيف كان شعورك حيال ذلك الأمر؟
- ما الذي وجدتموه سهلًا؟

- ما الذي وجدتموه صعباً؟

تقييم الطريقة التي اتبعتها نادبة في التعامل مع الموقف الأول

١٩- وضّح أن الجمهور سيقمّ الآن الطريقة التي اتبعتها نادبة في التعامل مع الموقف.

٢٠- أثير إلى كل معيار من المعايير المبينة على اللوح الورقي القلاب، واطلب من الجمهور عرض الأقسام 1 أو 2 أو 3 من ورقتهم للإشارة إلى الدرجات التي أعطوها للمعايير المحددة. وينبغي أن يكونوا مستعدين لتوضيح ردودهم. وستتاح لهم الفرصة لمناقشة المزيد في الجلسة العامة التي تلي التدريب التمثيلي الثاني.

دعونا نرى التدريب التمثيلي التالي لدور نادبة

٢١- ادع الثنائي الثاني المؤلف من نادبة والأمهات الشابات لتنفيذ التدريب التمثيلي. وأتج لهم 5 دقائق لعرض تمثيل الأدوار.

٢٢- أعط إنذاراً مدته 30 ثانية قبل انتهاء الوقت المخصص لهم حتى يمكنهم ختام التدريب التمثيلي.

٢٣- وبعد انقضاء الخمس دقائق، عليك أن تنادي فيهم أن "قفوا"، واطرح الأسئلة التالية على الممثلين الذين أدّوا العرض:

- كيف كان شعوركما حيال ذلك الأمر؟
- ما الذي وجدتماه سهلاً؟
- ما الذي وجدتماه صعباً؟

تقييم الطريقة التي اتبعتها نادبة في التعامل مع الموقف الثاني

٢٤- وضّح أن الجمهور سيقمّ الآن الطريقة التي اتبعتها نادبة في التعامل مع الموقف.

٢٥- أثير إلى كل معيار من المعايير المبينة على اللوح الورقي القلاب، واطلب من الجمهور عرض الأقسام 1 أو 2 أو 3 من ورقتهم للإشارة إلى الدرجات التي أعطوها للمعايير المحددة. وينبغي أن يكونوا مستعدين لتوضيح ردودهم.

جلسة عامة

٢٦- اعد جلسة عامة/جلسة استخلاص معلومات موجزة مع المجموعة بأكملها. وتشمل الأسئلة المقترحة ما يلي:

- ما العقبات التي واجهتكم في كلا التدربيين التمثيليين؟

- ما هي الاستراتيجيات الأكثر فعالية؟ ولماذا؟
- ما الاستراتيجيات التي قد لا تكون بنفس القدر من الفعالية؟
- ما الاستراتيجيات الأخرى التي يمكن استخدامها؟
- ما العقبات الأخرى التي يمكنكم التفكير فيها والتي يمكن أن يتوقعها العاملون في مجال صحة المجتمع من النُظُم التي تهدف إلى دعم حملات التطعيم؟
- ما مدى تطابق ذلك مع العقبات التي تواجهها؟

جلسة عامة

اجمع المجموعة بالكامل معًا مرة أخرى بعد 30 دقيقة وناقش:

- كيف كان شعوركم حيال ذلك الأمر؟
- ما الذي وجدتموه سهلاً؟
- ما الذي وجدتموه صعباً؟
- ما الاستراتيجيات الجديدة التي تعلمتموها؟

الختام

راجع أهداف الجلسة. وأجب عن أي أسئلة متبقية.

نشرة لتوضيح آلية التصدي ومواجهة المعلومات المغلوطة

مفهوم مغلوطة: اللقاح جديد للغاية، ولا يمكن أن يكون مأموناً.

حقيقة

طوّرت بعض لقاحات كوفيد-19 المعتمدة مثل فايزر وموديرنا باستخدام تكنولوجيا الحمض النووي الريبي المرسال. وخضعت تلك التكنولوجيا للدراسة والتطوير على مدى أكثر من 10 سنوات، واستُخدمت في تطوير لقاحات زيكا وداء الكلب والأنفلونزا، من بين لقاحات أخرى. وقد خضعت لقاحات الحمض النووي الريبي المرسال لتقييمات صارمة لضمان مأمونيتها. وأثبتت التجارب السريرية أنها توفر استجابة مناعية طويلة الأمد. وتجدر الإشارة إلى أن لقاحات الحمض النووي الريبي المرسال ليست لقاحات فيروسات حية ولا يمكنها أن تتداخل مع الحمض النووي لدى البشر.

ابداً بعرض الحقائق - احرص على أن تكون واضحة وسهلة التذكُّر، وأن تكون ملموسة ومعقولة.
لا تكتفِ بالقول "هذا ليس صحيحاً". فإن هدفك ليس الدخول في جدال أو مناظرة معهم، بل تريد عرض الحقائق لكي تبدأ الحوار.

مفهوم مغلوطة

هناك مفهوم مغلوطة شائع مفاده أن لقاح كوفيد-19 جديد للغاية بحيث لا يمكن أن يكون مأموناً، ولذا يرغب الناس في الانتظار للتحقق من مأمونيته.

مهّد للموضوع بالقول بأن مفهومًا أو معلومة مغلوطة على وشك أن تُذكر.
كرّر المعلومات المغلوطة التي تُقال، ولا تقلها سوى مرة واحدة. قلها مباشرة قبل أن تقول المعلومات الصحيحة في الخطوة التالية.

مفهوم مغلوطة

لا يعترف هذا المفهوم المغلوطة بحقيقة أن هذه اللقاحات تستند إلى أبحاث الحمض النووي الريبي المرسال التي أُجريت على مدى أكثر من عقد من الزمان. ويستخدم لقاح كوفيد-19 تكنولوجيا الحمض النووي الريبي المرسال القائمة للتصدي لتحوّرات كوفيد-19. وخضع اللقاح لعملية اختبار صارمة تنطوي على العديد من الخطوات لضمان مأمونيته. وخضعت جميع مكونات اللقاح أيضًا لاختبارات صارمة لضمان مأمونيته للبشر في مراحل مختلفة من تطورها قبل أن تصل إليك. وخضع تصنيع اللقاح كذلك للعديد من الفحوصات التنظيمية. ولقاح كوفيد-19 مأمون؛ فقد أُعطي لما يزيد عن 400 مليون شخص، والعدد في ازدياد. وكل يوم تنتظره يُسهم في استمرار تعرُّضك أنت وعائلتك لخطر الإصابة الجسيمة بمرض كوفيد-19.

اشرح - بدون إطلاق أحكام - كيف يُضلل المفهوم المغلوطة الناس.
تعامل مع الناس بتعاطف بدلاً من مجرد إخبارهم بأنهم مخطئون.
أشير إلى التناقض (التناقضات) في المنطق الذي تستند إليه المعلومة الخاطئة أو المفهوم المغلوطة.

حقيقة

→ اختتم الأمر بتعزيز الحقيقة.

→ ينبغي أن ترد على المعلومات المغلوطة بطريقة

مناسبة، وأن تُظهر أنك تستمع إلى مخاوفهم:

"هناك الكثير من المعلومات، بعضها صحيح وبعضها غير صحيح. فدعني أخبرك بما أعرفه من معلومات."

تلقى ملايين الأشخاص لقاحات كوفيد-19 بأمان. وخضعت جميع لقاحات كوفيد-19 المعتمدة للاختبار الدقيق، ولا تزال تخضع للرصد المستمر. وقد اجتازت لقاحات كوفيد-19، كما هو الحال مع جميع اللقاحات، عملية اختبار صارمة ومتعددة المراحل، ومنها تجارب سريرية كبيرة خضع لها عشرات الآلاف من الأشخاص. وصُممت هذه التجارب على وجه التحديد للوقوف على أي مخاوف تتعلق بأمنية اللقاح.

وقد اختُبرت لقاحات كوفيد-19 في تجارب كبيرة عشوائية مضبوطة شملت أشخاصًا من فئات عمرية واسعة من كلا الجنسين، ومن مختلف الأعراق، إلى جانب مَنْ يعانون من حالات طبية معروفة. وأظهرت اللقاحات مستوى مرتفعًا من الفاعلية في جميع فئات السكان. وقد ثبتت أمانة اللقاحات وفعاليتها للأشخاص الذين يعانون من مختلف الحالات الطبية الكامنة التي ترتبط بزيادة خطر الإصابة بأمراض وخيمة، ومنها ارتفاع ضغط الدم، والسُّكري، والربو، وأمراض الرئة، أو الكبد، أو الكلى، والأمراض المزمنة.

المصدر: مُقْتَبَسٌ بِتَصَرُّفٍ مِنْ

Lewandowsky, Stephan; Cook, John; Lombardi, Doug (2020): *Debunking Handbook 2020*.

Nyhan B, Reifler J, Richey S, Freed GL. *Effective messages in vaccine promotion: a randomized trial. Pediatrics.* 2014. Apr; 133(4):835-42.

doi: 10.1542/peds.2013-2365. Epub 2014 Mar 3. PMID: 24590751.

جلسة تدريب الأقران على المعايير والتصورات

الوقت التقديري

ساعة و15 دقيقة

لمحة عامة عن الجلسة:

جلسة تفاعلية حيث يستكشف المشاركون معاييرنا وأنشطتنا ومدى تأثير تصوراتهم وسلوكياتهم، بصفتهم عاملين في مجال صحة المجتمع، على صحة مجتمعاتهم.

هدف التعلم:

سيتمكن المشاركون النشطون في نهاية هذه الجلسة من إجابة الآتي:

- توضيح مدى تأثير التحيزات والتصورات الشخصية على قبول اللقاح وطريقة التعامل معها كجزء من دور العامل في مجال صحة المجتمع.

الأدوات

- شرائح لمحة عامة عن جلسة تدريب الأقران
- إرشادات لورقة قائد مجموعة المشاركة (موجودة في الصفحة 42)
- أربع أوراق مختلفة من صفحة إلى صفحتين من الأوراق الإرشادية (موجودة في الصفحة 43-50) كل منها يظهر جانبًا مختلفًا من المعايير المتعلقة بالتطعيم ضد فيروس كوفيد - 19. يمكن للميسرين استخدام الأوراق المتوفرة في نهاية دليل الجلسة أو استبدال الموضوعات بمحتوى مهم آخر ليتم تدريسه. يجب ألا تزيد كل الأوراق الإرشادية عن صفحتين لكل موضوع.

4 أوراق مختلفة من الأوراق الدليلية (الصفحات من 43 إلى 50 من هذا الدليل) أو استخدم الأوراق الدليلية الخاصة بك حول الموضوعات التي تختارها.

إعداد المدربين

• إطبوع:

أ. نسخة واحدة من جميع الأوراق الإرشادية المختصرة التي ستستخدمها. إذا تم استخدام الأوراق الإرشادية المتوفرة في هذه الحزمة، فما عليك سوى نسخها من هنا. إذا اختار الميسر تضمين محتوى مخصص، فيمكنه تضمين ما يصل إلى أربع صفحات من الأوراق الإرشادية (لا تزيد كل صفحة عن صفحتين).

ب. أربع نسخ من دليل قائد مجموعة المشاركة

• اطلب قبل الجلسة من أربعة من العاملين في مجال صحة المجتمع مساعدتك في إدارة الجلسة التفاعلية. سوف نسميهم قادة مجموعة المشاركة للجلسة. اشرح أنه في هذه الجلسة، ستكون هناك مجموعات صغيرة حول مواضيع مختلفة. تم اختيارهم ليكونوا قادة إحدى هذه المجموعات. أعط إرشادات لورقة قائد المجموعة المشاركة لكل واحد من الأشخاص الأربعة.

قدم موجزًا مختلفًا عن كل من الأوراق الإرشادية. يقدم موجزهم بعض الأوراق الإرشادية للمواضيع التالية (1) بناء الثقة والحفاظ عليها (2) والعوامل التي تؤثر على قبول اللقاحات في المجتمع (3) واستكشاف التردد في أخذ اللقاح لدى العاملين في مجال صحة المجتمع (4) والتعامل مع المعلومات المغلوطة.

المحتوى

١- ابدأ العرض بمناقشة الأسئلة التمهيدية الموجودة على الشريحة س . السؤال الأول يدفع المشاركين للتفكير بمشاعرهم وتصوراتهم الشخصية التي دفعتهم لقبول اللقاح. السؤال الثاني والثالث (حول ردة فعل الآخرين على سلوكنا) يعبر عن أثر العادات والأعراف الاجتماعية في دعم أو تثبيط السلوك. توسع قليلاً بمناقشة كيف أن التصورات الشخصية والقيم المجتمعية تشكل دوافع للفرد للقيام بسلوك معين ولذلك يقتضي التواصل من أجل لقاح الكوفيد أن نقوم بمعالجة التصورات التي تؤثر على قبول اللقاح.

في الشريحة س – س اشرح كيف يمكننا تحليل التصورات لفرز المجتمع إلى فئات بحسب تقبلهم للقاح، مما يمكننا من التعامل مع كل فئة برسائل معينة وفقاً لتصوراتهم الشخصية والعقبات التي يعانون منها. كما هو مبين في الشريحة.

في الشريحة س، دون التوسع في الشرح، اذكر كيف أن التصورات الشخصية لا تختلف فقط من فرد لآخر، وإنما تختلف في الشخص نفسه في مراحل رحلة أخذ اللقاح كما هو مبين في الشكل على الشريحة

في الشريحة س، اشرح ماهي تصورات العاملين الصحيين وتصورات العموم التي تؤثر على طلب اللقاح.

٢- وضح أن المتدربين سيقومون الآن بقراءة سيناريوهات مختلفة عن أشخاص مختلفين، وسيكون هناك من كل شخص في السيناريو مقتبس يعبر عن شخصيته وموقفه من اللقاح، سوف يستكشفون تصورات الأشخاص في السيناريو ومعاييرهم ويناقشون كيفية التواصل معهم بشكل مناسب للتأثير عليهم

٣- قم بطباعة الورقة التي تحتوي مستويات تقبل اللقاح كورقة مساعدة للمجموعات.

٤- اعرض الشرائح س التي تعرض نشاطات جلسة تدريب الأقران. اشرح العملية الكاملة مرتين قبل القيام بأي من الخطوات.

- سيُشكّلون مجموعات تضم كلٌّ منها 4 مشاركين. وهذه هي مجموعاتهم الأصلية.
- سيلتقي المتدربون في مجموعاتهم الأصلية، ويحيّون بعضهم البعض سريعاً.
- اطلب من المشاركين الأربعة في كل مجموعة اختيار رقم من 1 إلى 4، بحيث يحصل كل شخص على رقم فريد.
- سيشير رقم كل شخص إلى مجموعة المشاركة التي سيلتحق بها لمناقشة أحد المواضيع الرئيسية التالية:

1-سيناريو ١ - الشيخ أبو راشد

2- سيناريو ٢ - الشاب جمال

3- سيناريو ٣ - الطبيبة رانيا

4- سيناريو ٤ - المدرسة كريمة

وسيتاح لهم وقت في مجموعات المشاركة لمعرفة المواد بمساعدة الخبراء، وطرح أسئلة توضيحية، والتمكن من نقل المعلومات للآخرين عند عودتهم إلى مجموعاتهم الأصلية.

٥-وبمجرد أن يُلم الجميع بالإرشادات، اعرض الشريحة أثناء انتقالك من خطوة إلى أخرى في هذا النشاط.

٦-اعرض الشريحة 51 واطلب من كل شخص في المجموعة الأصلية أن يختار رقمه حتى يلتحق بمجموعة المشاركة.

٧-يدير كل قائد من قادة مجموعات المشاركة مناقشة المحتوى في مجموعته لمدة 15 دقيقة.

٨-أرسل المتدربين إلى مجموعاتهم الأصلية بعد 15 دقيقة. وينبغي لكل شخص عند عودته إلى مجموعته الأصلية أن يُطلع أعضاء تلك المجموعة على ما ناقشه أو تعلمه في مجموعة المشاركة مع بيان ذلك بالشرح والتوضيح. ويتولّى كل شخص مسؤولية إطلاع أعضاء مجموعته الأصلية على المواد التي تعلمها في مجموعة المشاركة.

٩-وينبغي تيسير جلسة عامة بعد 30 دقيقة. وقد تشمل الأسئلة ما يلي:

• ما المحتوى الجديد الذي تعلمته اليوم وناقشته؟

● ما الذي فاجأك في مناقشتك؟

● إذا حدث أن طرح آخرون في مجموعتك شيئاً لم توافق عليه، فما هي الاستراتيجيات التي طبقتها أو رأيت شخصاً آخر يطبقها للتعرف على الاختلافات؟

● ما أهمية الإنصات للآخرين؟

● بعض العوامل المعروضة هي عوامل يصعب تغييرها مثل المسائل التاريخية والتأثيرات التنظيمية والسياسية. فما الذي يمكن للعاملين في مجال صحة المجتمع القيام به للتعامل مع هذه المعايير والعقبات المحتملة؟

توجيهات لمجموعات العمل:

مستويات تردد وتقبل اللقاح

القبول

معالجة التساؤلات وتوفير الموارد
يعتمد على الدافع لأخذ التطعيم، والتأثيرات الاجتماعية/المهنية وتوافر التطعيم
وبمكانية الحصول عليه. قد يكون هناك أسئلة حول الآثار الجانبية المحتملة.

التردد

الإصغاء للمخاوف ومعالجتها. تسهيل الوصول إلى المعلومات القائمة على البيئات.
حدثة المرض، ومنصات التطعيم الجديدة، وعدم اليقين الذي يكتنف مأمونية التطعيم. والتردد أمر
خاضع للتبدل ويمكن أن يتأثر بالتواصل مع جهات الرعاية الصحية الموثوقة.

الرفض

تقليص حجم هذه الفئة من خلال الإدارة الجيدة للقضايا المتعلقة بمأمونية التطعيم.
غالباً ما يعتمد الرفض على مخاوف تتعلق بالمأمونية، ولكن يمكن أن تشترك عوامل أخرى في
ذلك مثل الخبرة والتصورات والقيم.

ناشط معارض للتطعيم

تقليص حجم التأثير على الفئات الأخرى.
معارضة كل التطعيمات/التطعيم ضد كوفيد-19 فقط، والانخراط في الاحتجاجات.
وقد يحصلون على معلومات خاطئة حول مأمونية التطعيمات ويشاركونها، لا سيما
عبر الشبكات الاجتماعية.

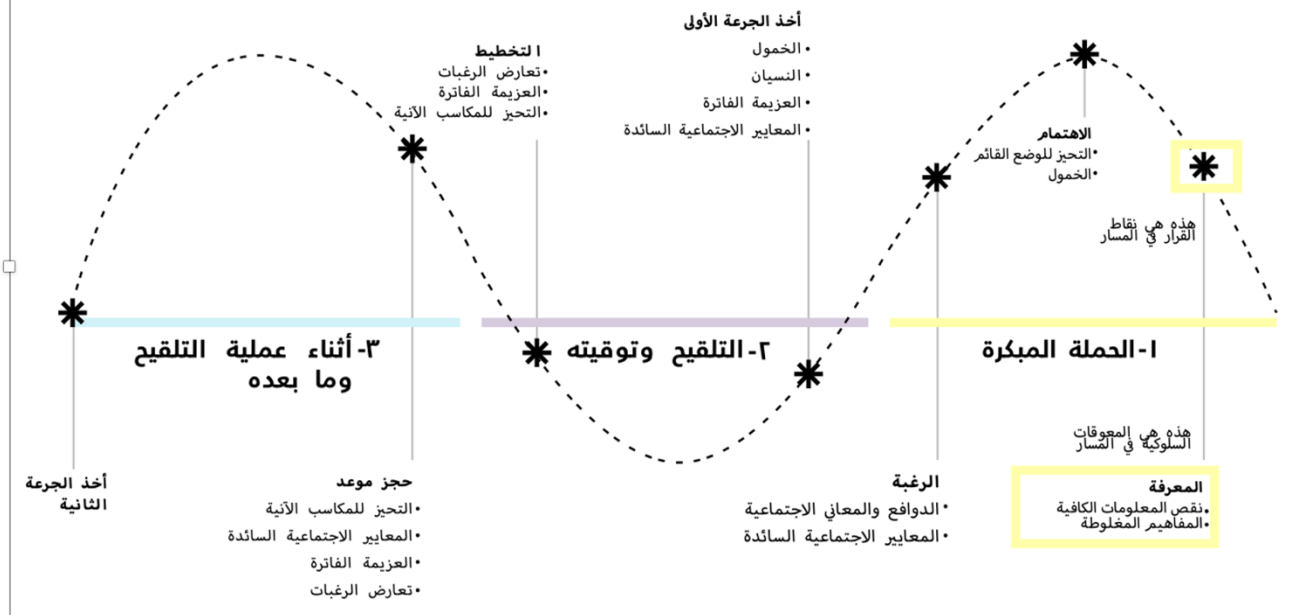
المطالبة

معالجة التساؤلات
الرغبة الأكيدة في أخذ التطعيم ضد كوفيد-19. وقد يؤدي ارتفاع الطلب مع
انخفاض العرض إلى خلافات وتصورات بشأن "التمييز"، الأمر الذي من
شأنه أن يقلل من حجم الثقة في البرنامج ككل.

التأييد

توفير أدوات تعالج المخاوف المتعلقة بالمأمونية.
بدافع من تجربة شخصية/أو دعم قوي للتطعيم. ويُعتبرون مصدر
قوة فيما يتعلق بالإبلاغ عن المأمونية، وتبادل المعلومات بسرعة
عبر شبكاتهم الاجتماعية.

المسار نحو أخذ اللقاح



مجموعة المشاركة ١

سيناريو ١ : الشيخ أبو راشد

الشيخ أبو راشد في الخمسين من عمره، هو شيخ يحظى بالكثير من الاحترام والتقدير في قريته، فهو رجل دين وعادةً ما يلجأ له سكان القرية لحل خلافاتهم، كما أنه رجل مثقف ومطلع. يعلم الشيخ أبو راشد بأن لقاءات كوفيد أصبحت متوفرة في المدينة المجاورة . وعندما سئل عن رأيه في اللقاء وعما إذا كان سيثجع أفراد القرية على الحصول عليه ، يقول الشيخ:

"لقد سمعت الكثير من الأخبار، وهناك الكثير التسييس الذي قامت به بعض الفئات خلال استجابة كوفيد-19، جميعهم كاذبون.

كما أنني رجل دين، ولا أقبل أن يملي علي العاملون الصحيون أو أي شخص آخر ما يجب علي فعله.

انا أحظى بثقة القرية، ولذلك لا يمكنني أن أكون متهوراً في استخدام هذه الثقة، ودفعهم نحو قرار قد يكون له تبعات سلبية، فنحن لا نعلم بعد ما هو أثر هذه اللقاءات على المدى البعيد. كما أنني أؤمن بالقضاء والقدر، فإذا كانت مشيئة الله سبحانه وتعالى أن يودي بنا بهذا الوباء، فليس هناك ما يمكننا فعله إلا أن ندعو الله كي يرحمنا ويزيل عنا هذا الوباء."

ناقش:

- ماهي الفئة المستهدفة التي قد تتأثر بحديث الشيخ أبو راشد ؟ قم بوصفها بالتفصيل على قدر الإمكان
- ما هي أساليب وطريقة التواصل التي يمكن أن تتبعها مع الشيخ بعد أن تعرفت على تصوراته الشخصية وقيمه الثقافية والاجتماعية وخاصة على تأثيره على فئة من المجتمع؟
- إذا تسنت لك الفرصة ، ماهي المعلومات التي تود معرفتها أكثر عن الشيخ أبو راشد كي تضمن نجاحاً أكبر في التأثير على توجهاته؟

مجموعة المشاركة ٢

سيناريو ٢: الشاب جمال

جمال شاب في أوائل العشرينات من عمره، هو طالب في كلية الهندسة ، غير مطلع أو مهتم بالمعلومات الطبية. جمال لا يتبع إجراءات الوقاية للحد من انتشار الوباء وهي ليست من ضمن أولوياته. فمثلاً ، جمال يفضل أن يذهب لمشاهدة مباريات كرة القدم في القهوة المجاورة لمنزله على أن يبقى في المنزل مع عائلته ومشاهدة المسلسلات والبرامج الاخبارية التي يعتقد أنها مملة.

أصدقاء جمال يشاركونه نفس الاهتمامات، وهم يعتقدون أن هؤلاء الذين يبادرون للحصول على لقاح كوفيد هم أشخاص جبناء. عندما تحدثت والدة جمال معه ونصحته بالتسجيل للحصول على اللقاح، كان رده: "بما أنك انت وأبي حصلتم على اللقاح فليس لدي ما أخاف منه، فأنا شاب في مقتبل العمر وحتى لو أصبت بكوفيد، سيكون بالنسبة لجسمي القوي مثل نزلة برد بسيطة وستزول الأعراض عني بسرعة، ومن ثم سأكتسب مناعة طبيعية من المرض. وفي كل الأحوال، انا لست مهتماً بالأمر ولا أرغب في الاستيقاظ مبكراً للذهاب للمركز الصحي والحصول على اللقاح."

- من هي الفئة المستهدفة التي تعتقد أن جمال ينتمي لها؟ قم بوصفها بالتفصيل على قدر الإمكان
- ما هي طريقة وأساليب التواصل التي يمكن أن تتبعها مع جمال بعد أن عرفت هذه المعلومات عن تصوراته الشخصية وقيمه الثقافية والاجتماعية؟
- ماهي المعلومات التي تود معرفتها أكثر إذا تسنت لك الفرصة عن جمال كي تضمن نجاحاً أكبر في التأثير على توجهاته؟

مجموعة المشاركة ٣

سيناريو ٣ : الطبيبة رانيا

رانيا طبيبة في الثلاثينات من عمرها، رانيا تعمل بجد وهي ملتزمة بعملها، هي عضو فعال في نقابة الأطباء وتعمل في مستشفى عام منذ أربع سنوات. رانيا لديها الكثير من المسؤوليات وهي قلقة بشأن الأعراض الجانبية التي قد تمنعها من العمل والاعتناء بأطفالها لأيام. عندما سئلت عما إذا كانت ترغب بالحصول على اللقاح أجابت:

"أعلم ان اللقاحات عامةً منقذة للحياة، فانا أعطي اللقاح لأطفالي. ولكنني بحاجة لتطمينات وبيانات إضافية حول مأمونية لقاح كوفيد 19 بالذات. لدي الكثير من التساؤلات لم يتمكن أحد بعد من الإجابة عليها. لن أعرض حياتي وحياة عائلتي للخطر بسبب حملة إعلامية لا تعطي أية حجج ووقائع علمية. كما أنني إذا حصلت على اللقاح وعانيت من أعراض جانبية حادة، لن يكون هناك من يعتني بأطفالي وسأضطر لقضاء أيام إجازتي السنوية في المنزل بسبب المرض".

- من هي الفئة المستهدفة التي تعتقد أن رانيا تنتمي لها؟ قم بوصفها بالتفصيل على قدر الإمكان
- ما هي طريقة وأساليب التواصل التي يمكن أن تتبعها مع رانيا بعد أن عرفت هذه المعلومات عن تصوراتها الشخصية وقيمه الثقافية والاجتماعية؟
- ماهي المعلومات التي تود معرفتها أكثر إذا تسنت لك الفرصة عن رانيا كي تضمن نجاحاً أكبر في التأثير على توجهاتها؟

مجموعة المشاركة ٤ :

سيناريو ٤ : المدرسة كريمة

كريمة تعمل كمدرسة في المدرسة الإعدادية منذ عشرين عام، وعلى الرغم من أن كريمة لديها عائلة كبيرة و متماسكة، فهي تواجه صعوبات مادية واحتراق وظيفي. كريمة تعمل بجد لتؤمن لقمة عيشها. أصبح لديها أحفاد وتعتبر أنها أدت رسالتها في الحياة. تقول كريمة:

"بالكاد نستطيع تأمين احتياجاتنا الأساسية، ويأتي العاملون الصحيون ليزيدوا أعبائنا ويخبروننا بأنه علينا الحصول على القاح والالتزام بإجراءات الوقاية من المرض. ليس لدي الوقت ولا الطاقة للتفكير في الأمر.

ولماذا أبذل كل هذا الجهد لأحافظ على حياتي الشاقة. إذا مرضت بالكوفيد وتوفيت، فإنها ستكون مشيئة القدر، أما إذا حصلت على اللقاح وتوفيت، فستكون هذه مصيبة جلبتها لنفسى."

- من هي الفئة المستهدفة التي تعتقد أن كريمة تنتمي لها؟ قم بوصفها بالتفصيل على قدر الإمكان
- ما هي طريقة وأساليب التواصل التي يمكن أن تتبعها مع كريمة بعد أن عرفت هذه المعلومات عن تصوراتها الشخصية وقيمها الثقافية والاجتماعية؟
- ماهي المعلومات التي تود معرفتها أكثر إذا تسنت لك الفرصة عن كريمة كي تضمن نجاحاً أكبر في التأثير على توجهاتها؟

جلسة: الحفاظ على سلامة العاملين في مجال صحة المجتمع في ظل جائحة كوفيد-19

الوقت التقديري

ساعتان

لمحة عامة عن الجلسة:

يعمل العاملون في مجال صحة المجتمع معاً لوضع استراتيجيات في جو من السلامة والعافية في مجموعة من البيئات بصفتهم عاملين في مجال صحة المجتمع.

أهداف التعلم

سيتمكن المشاركون في نهاية هذه الجلسة من إيجاد الآتي:

- التخطيط للعاملين في مجال صحة المجتمع وتحديد الاستراتيجيات اللازمة للحفاظ على سلامتهم البدنية والنفسية وسط تفاقم الوضع المرتبط بالجائحة.
- وضع استراتيجيات لتحديد الوكالات المعنية بالصحة والآليات القائمة المعنية بالتواصل بشأن المخاطر والمشاركة المجتمعية وربطها بالاحتياجات والقدرات المجتمعية.

الأدوات

- ألواح ورقية قلابة
- أقلام

المحتوى

عوامل السلامة

1. وضِّح أن جائحة كوفيد-19 قد تتسبب في شعور العديد من العاملين في مجال صحة المجتمع بالضعف أو القلق أو التعرُّض للخطر، إذ تقتضي وظيفتهم مخالطة العديد من الناس، الأمر الذي يزيد من احتمال تعرُّضهم للإصابة ب كوفيد-19. ونريد أن نضمن أن العاملين في مجال صحة المجتمع يحافظون على سلامتهم في جميع الأوقات من الإصابة بمرض كوفيد-19، ولكنهم يحافظون أيضاً على عقلية صحية مع تفاقم الجائحة.
2. اعرض الشريحة 4 .
3. اطلب من المشاركين وضع قائمة بأوجه عدم اليقين التي يواجهونها أثناء أدائهم لدورهم من خلال طرح السؤال: "ما هي العوامل التي تواجهكم بصفتكم عاملين في مجال صحة المجتمع ويستحيل التنبؤ بها أو التحكم في اتجاهها؟"

يتم توفير الموجهات في ملاحظات الشريحة، إذا لزم الأمر.

سجّل إجاباتهم على ورقة من أوراق اللوح القلاب.

4. وعندما يقدمون عددًا من الإجابات قل:

دعونا نعطي الأولوية لأكثر العوامل أهمية. أي من هذه العوامل يهدد قدرتك/ قدرتنا على العمل بنجاح؟

5. بعد المناقشة، ساعد المجموعة على تحديد اثنين من العوامل الأكثر أهمية والعوامل الأقل تأكيدًا. وضع دائرة على هذه العوامل بالقلم الأحمر على اللوح الورقي القلاب.

مناقشة الحلول

1. الآن اشرح أننا سوف نركز على واحدة من هذه القضايا في البداية باستخدام تقنية تغيير السلوك التي ستقود الزملاء في الفريق من خلال سلسلة من الأسئلة في الجلسة العامة للبدء في الكشف عن حلول بين مجموعة من الأقران.
2. ركز على واحدة من أهم القضايا التي تم اختيارها في المجموعة، وقم بتيسير إجراء مناقشة بين المجموعة الكاملة باستخدام الأسئلة السبعة التالية. اطرح الأسئلة واحد وراء الآخر وبعد الردود قم بالانتقال إلى السؤال التالي. استبدل "المشكلة X" بالمشكلة المحددة التي ستناقشها ' في النص أدناه.

1. كيف تعرف متى تكون المشكلة X موجودة؟

2. كيف تساهم بشكل فعال في حل المشكلة X؟ (وهذا يشمل كيف تؤثر عليك شخصيا وكيف تؤثر على الآخرين).

3. ما الذي يمنعك من القيام بذلك أو اتخاذ هذه الإجراءات طوال الوقت؟

4. هل تعرف أي شخص قادر على حل المشكلة X بشكل متكرر والتغلب على الحواجز؟ ما هي السلوكيات أو

الممارسات التي جعلت النجاح ممكنا؟

5. هل لديك أي أفكار؟

6. ما الذي يجب القيام به لتحقيق ذلك؟

7. من نحتاج أيضا للمشاركة بالحل؟

العمل الجماعي لممارسة الأسلوب ومناقشة التحديات الأخرى

والآن بعد أن شهدنا طريقة تسمح للمجموعات بتقديم استراتيجيات الحلول المحتملة لمشكلة مشتركة، سنجتمع في مجموعات صغيرة لمعالجة المشاكل الأخرى التي تم تحديدها في عصفنا الذهني الأول8.

3. تقسيم المجموعة الكاملة إلى خمس مجموعات(تتألف المجموعة من اربعة اشخاص) . اعرض الشريحة 5 مع الأسئلة المسرودة.

4. اشرح أن كل مجموعة من المجموعات الخمس ستحدد إحدى القضايا التي أثرت في العصف الذهني الأولي للتحديات. قد

يختارون أي مشكلة تعجبهم، حتى لو اختارت مجموعة أخرى الشيء نفسه.

5. وستختار كل مجموعة قائد للمناقشة وكاتب للأفكار. سيكون لديهم 20 دقيقة لإجراء مناقشة منظمة من 7 خطوات للتحدث عن

التحدي والتوصل إلى حلول. وينبغي أن يكون مدون للأفكار مستعدا لتقديمه مرة أخرى إلى المجموعة المكتملة.

العودة للتقديم

6. قم بدعوة مجموعة واحدة لمشاركة التحدي والحلول المقترحة في الجزء الأمامي من الغرفة. يمكنهم التحدث لمدة تصل إلى دقيقتين

7. انتقل إلى المجموعات الأخرى بحيث تشارك كل مجموعة التحدي الذي اختاروه والحلول المقترحة.

جلسة عامة

8. ناقش مع المجموعة الكاملة العملية والخطوات التالية. وتشمل الأسئلة المقترحة ما يلي:
- سمعت العديد من الاستراتيجيات المقترحة في هذه الجلسة – أي منها ستحاول تطبيقه عند العودة إلى مجتمعك؟ وأي منها قد لا يكون مناسباً؟ لماذا؟
 - هل شعرت بأن مشاكلك المتعلقة بالسلامة قد عولجت؟
 - إذا لم يكن الأمر كذلك، فكيف يمكنك استخدام هذه الاستراتيجية التي توصلت إليها المجموعة لوضع استراتيجية لحل المشاكل الأخرى التي تواجه العاملين في مجال صحة المجتمع أو حتى المجموعات المجتمعية؟
 - كيف اعتمدت على العاملين الآخرين في مجال صحة المجتمع لمساعدتك في مناقشة المواقف المختلفة وتحليلها؟
 - كيف ساعدك تحديد مخاوفك المتعلقة بالسلامة على معالجة هذه المخاوف بشكل أفضل وبطريقة مثمرة
 - كيف يمكنك استخدام نهج الأسئلة السبعة لحل المشكلات مع التحديات الأخرى والحضور؟

الختام

9. استعرض أهداف التعلم لهذه الجلسة. واختتم الجلسة.

جلسة: مناظرة بشأن أخذ اللقاحات

الوقت المطلوب:

ساعة و 45 دقيقة

لمحة عامة عن الجلسة:

يتعلم العاملون في مجال صحة المجتمع في هذا النشاط من خلال المناظرة، وهي منهجية قائمة على السلوك. وقد يكون من المتوقع أن يناقش المشاركون رسمياً موقفاً لا يؤمنون به بالضرورة؛ للاتاحة لهم للوصول الى فهم أفضل للمخاوف التي تساهم في جعل الأفراد يتبنون رأيهم. يتوقع النقاش من الحضور أن يفكروا في وجهة نظر مختلفة وهي طريقة فعالة لمساعدة الناس على رؤية طريقة تفكير الآخرين. الغرض منه هو وضع الحضور في مواقف قد يشعرون بعدم الارتياح إلى حد ما حتى يتمكنوا من ممارسة الاستجابات المناسبة للتحديات التي قد يسمعونها عند التحدث إلى المجتمع.

أهداف التعلم:

- سيتمكن المشاركون النشطون في نهاية هذه الجلسة من إيجاد الآتي:
- توضيح مدى تأثير التحيزات والتصورات الشخصية على قبول اللقاح وطريقة التعامل معها كجزء من دورك.
- تحديد المستويات المختلفة لقبول اللقاحات في المجتمع والتعامل مع تلك المستويات، وتطبيق استراتيجيات التواصل والمشاركة المجتمعية المناسبة للتعامل مع مختلف فئات الجمهور المستهدف.
- التخطيط للعاملين في مجال صحة المجتمع وتحديد الاستراتيجيات اللازمة للحفاظ على سلامتهم البدنية والنفسية وسط تفاقم الوضع المرتبط بالجائحة.

المواد:

- اللافتات الخمس:
- اللافتة أ - فريق الإيجابيات
- اللافتة ب - فريق السلبيات
- اللافتة ج - بيان المناظرة
- اللافتة د - نعم (للفريق الذي يؤيد أخذ لقاح كوفيد-19)
- اللافتة هـ - لا (للفريق الذي يعارض التطعيم بسبب المخاوف المتعلقة بلقاح كوفيد-19)
- لافتة "المبادئ التوجيهية للمناظرة بشأن أخذ لقاح كوفيد-19"
- شريط
- عداد تنازلي كبير يمكن للجميع رؤيته. ويمكنك أيضاً استخدام ساعة إيقاف عبر الإنترنت (<http://www.onlinetimer-stopwatch.com/countdown->) على الكمبيوتر المتصل بجهاز عرض LCD.

التحضير

- 0 اطبع نسخة واحدة من لافتات الحروف الخمس المختلفة.
- 0 اطبع نسخة واحدة من لافتة "المبادئ التوجيهية للمناظرة بشأن أخذ لقاح كوفيد-19".
- 0 ضع لافتات "الإيجابيات" و"السلبيات" على الحائط في جوانب الغرفة المختلفة.
- 0 إخلاء وسط الغرفة من المقاعد والمكاتب.

مقدمة:

١- عرّف المشاركين بأهداف التعلم لهذه الجلسة. وقدم لمحة موجزة للغاية عن الأنشطة المقررة فيها، وكيف ستساعدهم هذه الجلسة على تحقيق الأهداف المنشودة بصورة أفضل.

٢- وضح أن هذا الدرس سوف يستخدم المناظرة بوصفها استراتيجية تعليمية لمساعدتهم على أن يضعوا أنفسهم مكان الشخص الذي يعتنق وجهة نظر مختلفة. وليس الغرض من ذلك تشكيك أنصار اللقاحات في اللقاحات، بل مساعدتهم على اكتساب فهم أفضل للأسباب التي تجعل أفراد المجتمع المترددين في أخذ اللقاحات والمعارضين لها يتخذون هذا الموقف. ومن خلال فهم الأسباب التي تجعل الناس يتخذون هذا الموقف بصورة أفضل، يمكن للعاملين في مجال صحة المجتمع توضيح الأساس المنطقي الذي يجعل لقاح كوفيد-19 استراتيجية ضرورية لإنهاء الجائحة على المستويات المحلية والوطنية والعالمية.

٣- اعرض الشريحة ٦١ لتنشيط المعلومات المتعلقة بمستويات التردد في أخذ اللقاح عبر نطاق الاستعداد. ووضح للمجموعة أنك تريد معرفة آرائهم ووجهات نظرهم الشخصية الحالية في جميع مستويات التردد في أخذ اللقاح.

٤- وأشير إلى اللافتات المثبتة على الحوائط.

٥- اذكر أن لافتة "الإيجابيات" مخصصة للأشخاص الذين تلقوا لقاح كوفيد-19 أو الذين يرغبون في أن يكونوا في الصفوف الأولى لتلقي لقاح كوفيد-19 عند توافره.

٦- واذكر أن لافتة "السلبات" مخصصة للأشخاص المترددين في الحصول على اللقاح أو الذين لا يعتزمون الحصول عليه.

٧- وضح أنك تريد منهم تحديد موقفهم ما إذا كانوا مع أو ضد لقاح كوفيد - 19 أو مكان وجودهم بين هاتين القيمتين.

٨- اطلب منهم الشروع في التنظيم وترتيب أنفسهم بطريقة مناسبة. وفي أثناء إنشائهم "خط القيمة"، بين الموقفين من خلال تحديد موقعهما على طيف تردد / قبول اللقاح.

٩- يجب عليهم التحدث مع الآخرين لترتيب أنفسهم في خط مستقيم واحد بين علامتي "الإيجابيات" و"السلبات" بحيث يكون الشخص الأكثر حرصاً على التطعيم ضد كوفيد - 19 أمام لافتة "الإيجابيات" مباشرةً.

يكون الشخص الذي يرفض بشدة لقاح كوفيد - 19 أمام لافتة "السلبات" مباشرة. يجب على جميع المشاركين التحدث مع الآخرين لتحديد موقعهم في هذا الطيف مقارنة بالمشاركين الآخرين وجميعهم يصطفون وفقاً لمعتقداتهم.

١٠- أثناء تشكيلهم للخط، حث بشكل عشوائي الأشخاص المختلفين حول الموضوع وكذلك الأشخاص من حولهم على التأكد من أنهم في المكان الصحيح.

١١-بمجرد تشكيل الخط، وضح أنه حتى غرفة العاملين في مجال صحة المجتمع هذه ينعكس نطاق التردد / القبول وأنهم سيتمكنون قريباً من سماع المزيد عن وجهات النظر الأخرى.

تعيين مواقف المناظرة

١٢-إشرح الآن أنك ستقسم المجموعة في المنتصف.

١٣-قسّم الخط إلى نصفين واطلب من نصف المشاركين الجلوس في أحد جوانب الغرفة بوصفهم فريق الإيجابيات. واطلب من النصف الآخر الجلوس في الجانب الآخر من الغرفة بوصفهم فريق السلبيات.

١٤-اشرح أن تردد / قبول اللقاح موضوع عاطفي للغاية ومن المهم بالنسبة للعاملين في صحة المجتمع أن يروا القضية من وجهة نظر أخرى. لذلك، سيتعين عليهم الآن الجدل من أجل وجهة نظر لا يؤمنون بها شخصياً.

١٥-يجب على الجميع البقاء في مكانهم في الغرفة، لكنك ستقوم الآن بتبديل موضع لافتات "الإيجابية" و"السلبية".

١٦-وضّح لهم أنهم سيجهزون لإجراء مناظرة بشأن ما إذا كان ينبغي أن يحصل الجميع على لقاح كوفيد-19 أم لا. إن اللافتة التي يقفون تحتها الآن هي الموقف الذي يجب أن يدافعوا عنه في النقاش. قد يصبح الناس عاطفيين جداً عندما يُطلب منهم الدفاع عن وجهة نظر لا يؤمنون بها شخصياً. اشرح أن الهدف من الجلسة هو مساعدتهم على رؤية المشكلات من وجهة نظر الآخرين حتى يتمكنوا من الوصول إلى جميع أعضاء المجتمع.

دعونا نستعد للمناقشة

١٧-ارفع اللافتة C " الإيجابيات " وقل أن البيان الذي سيناقشونه هو:

يجب على الجميع الحصول على لقاح كوفيد - 19 لحماية أنفسهم ومجتمعهم

الصق بيان النقاش في مقدمة الغرفة.

١٨- خطوات النقاش:

- سيدافع فريق الإيجابيات عن "ضرورة حصول الجميع على لقاح كوفيد-19 فور توفره". ضع اللافتة "د" (نعم) بالقرب من مكان جلوس الفريق.
- سيعارض فريق السلبيات "ضرورة حصول الجميع على اللقاح بسبب المخاوف". ضع اللافتة "هـ" (لا) بالقرب من مكان جلوس الفريق.

١٩-اعرض الشريحة ٦ لشرح نظرة عامة حول كيفية إجراء المناقشة مع وصف كل مرحلة.

٢٠- وضّح لهم أنه سيناح لهم في فرقههم 15 دقيقة لتجهيز مجموعة من الحجج.

٢١- وسيختار كل فريق ممثلين اثنين لمناظرة الممثلين الاثنيين من الفريق الآخر. وسيظل هذان الممثلان دون تغيير طوال المناظرة. سيعدم أعضاء الفريق الآخرون خلال جولات الإعداد.

٢٢- اعرض الشريحة ٧ مع الإرشادات الخاصة بقواعد المناقشة والمراجعة.

٢٣- وعندما تتضح القواعد والإجراءات للجميع، اسأل عمّا إذا كانت هناك أي أسئلة.

التحضير

عندما يكون الجميع جاهزين ، دع الفرق تبدأ في التحضير للمناقشة. لديهم 15 دقيقة للتحضير.

- بعد مُضي 15 دقيقة، ضع أربعة مقاعد في مقدمة الغرفة.
- ادع ممثلين اثنين من كل فريق إلى التقدم والجلوس. ويمكنهم إحضار قلم رصاص وورقة فارغة إلى جانب الملاحظات التي سجلوها.
- راجع الإجراء والوقت المخصّص لكل جولة على النحو الوارد في الشريحة ٨. وأجب عن أي أسئلة متبقية.

عرض النقاط

بما أن الفرق على وشك البدء، يجب على المدرب تسجيل البيانات التي يعرضها المتناظرون بوصفها حقائق والتي قد يتعيّن التحقق منها في وقت لاحق ومناقشتها مع المجموعة لتجنب أي التباس. فعلى سبيل المثال، قد يزعم أحد المتناظرين أن التطعيم خطر على المرأة الحامل. ويجب على المدرب تسجيل مثل هذه البيانات وتناولها بالنقاش بعد المناظرة.

- عندما يكون كلا الفريقين جاهزين، اضبط المؤقت لمدة 3 دقائق. أعط إشارة البدء لفريق الإيجابيات. واضبط المؤقت على 3 دقائق.
- وأخبرهم أن يتوقفوا بعد 3 دقائق.
- ثم أعط إشارة البدء بعد ذلك مباشرة لفريق السلبيات. واضبط المؤقت مرة أخرى على 3 دقائق.
- أخبرهم أن يتوقفوا بعد 3 دقائق.

النقاش الجماعي والتحضير

سيناح لكل فريق الآن دقيقة ونصف للمناقشة فيما بينهم والاستعداد للجولة التالية لنقد النقاط التي عرضها الفريق الآخر. اضبط المؤقت على دقيقة ونصف.

نقد النقاط

- أخبر فريق الإيجابيات، بعد مُضي دقيقة ونصف، بأن ينقدوا النقاط التي عرضها فريق السلبيات في الجولة الأخيرة. واضبط المؤقت على 3 دقائق.
- وأخبرهم أن يتوقفوا بعد 3 دقائق.
- أخبر فريق السلبيات على الفور بأن ينقدوا النقاط التي عرضها فريق الإيجابيات في الجولة الأخيرة. واضبط المؤقت على 3 دقائق.
- وأخبرهم أن يتوقفوا بعد 3 دقائق.

النقاش الجماعي والتحضير

سيتاح لكل فريق الآن دقيقة ونصف للمناقشة فيما بينهم والاستعداد للجولة التالية حيث سيردون على النقد الذي قدّمه الفريق الآخر. اضبط المؤقت على دقيقة ونصف.

الرد على النقد

- أخبر فريق الإيجابيات، بعد مُضي دقيقة ونصف، بأن يردوا على النقد الذي قدّمه فريق السلبيات في الجولة الأخيرة. واضبط المؤقت على 3 دقائق.
- وأخبرهم أن يتوقفوا بعد 3 دقائق.
- أخبر فريق السلبيات على الفور بأن يردوا على النقد الذي قدّمه فريق الإيجابيات في الجولة الأخيرة. واضبط المؤقت على 3 دقائق.

النقاش الجماعي والتحضير

- أخبرهم بعد 3 دقائق أن يتوقفوا، وسيتاح لكل فريق الآن دقيقة ونصف لتحضير حجته النهائية.
- الحجج النهائية
- أخبر فريق الإيجابيات، بعد مُضي دقيقة ونصف، بتقديم حجته النهائية. واضبط المؤقت على دقيقة واحدة.
- وأخبرهم أن يتوقفوا بعد دقيقة واحدة.
- أخبر فريق السلبيات على الفور بتقديم حجته النهائية. واضبط المؤقت على دقيقة واحدة.

مناقشة

1. من المهم متابعة المناقشة بمناقشة مناسبة لاستيعاب ما تمت مناقشته والعواطف التي ظهرت خلال الجلسة.
2. نظّم نقاشًا على مستوى المجموعة بالكامل لمساعدتهم على مناقشة ما يشعرون به بعد المناظرة. ومن المرجح أن يشعروا ببعض الإحباط، ويعانوا من بعض الالتباس في الفهم، ويرغبوا في طرح العديد من الأسئلة. هذا يعني أننا نتحدى الاعتقادات.

ويمكن أن تصبح المناظرات عاطفية للغاية، لذا من المهم إجراء نقاش مع المجموعة بعد ذلك. ويمكن أن تشمل الأسئلة:

- هل لديك الآن رأي مختلف عن وجهات النظر التي يعتنقها الآخرون بشأن أخذ اللقاح والتردد فيه؟
- وضّح مدى اختلاف رأيك.

- ما الأمور الجديدة التي سمعتها وكانت جديدة وغريبة وغير متوافقة معك؟
- ربما سمعت العديد من هذه الأمور من قبل، ولكن هل أدى أي شيء في المناظرة إلى تغيير رأيك؟
- كيف يمكن لهذه الجلسة مساعدتك بصورة أفضل في التعامل مع مخاوف أفراد المجتمع؟
- إذا كنت مترددًا بشكل شخصي في أخذ اللقاح قبل هذا التمرين، فهل غيّرت رأيك بعده؟
- ربما تكون قد بدأت في تكوين رأي قوي للغاية بشأن الموقف الذي تم تكليفك بالدفاع عنه، حتى لو لم تصدقه شخصيًا. هذا تأثير شائع ومن المهم التعرف عليه عندما يناقش العاملون في مجال صحة المجتمع موضوعات حساسة أو عاطفية، بما في ذلك التردد / القبول بشأن اللقاح.

الختام

راجع أهداف الجلسة. وأجب عن أي أسئلة متبقية.

اللافتة أ

فريق الايجابيات

PRO

أريد الحصول على لقاح كوفيد – 19
بمجرد توفره.

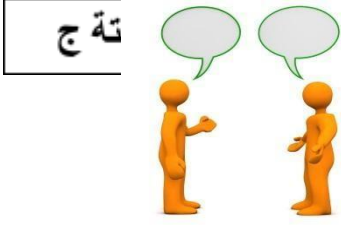
اللافتة ب

فريق السليبيات

CON

لدي بعض المخاوف بشأن لقاح

كوفيد – 19



موضوع المناظرة

يجب أن يحصل الجميع على لقاح كوفيد - 19
لحماية أنفسهم ومجتمعهم.

نعم

يجب أن يحصل الجميع على لقاح
كوفيد - 19 في أقرب وقت ممكن

إكلا!

لا يجب أن يحصل أحد على

لقاح كوفيد-19.

إرشادات لإدارة المناظرة حول تناول لقاح COVID-19

- ستحصل الفرق على وقت للاستعداد قبل كل جولة مناظرة.
 - يمكن فقط للشخصين الذي تم اختيارهم كممثلين من كل فريق التكلم أثناء المناظرة.
 - يجوز لأعضاء الفريق تمرير ملاحظات مكتوبة إلى المتحدثين أثناء المناظرة.
 - أثناء مناقشة الفريق وفترات الإعداد، سيجتمع الممثلون مع فريقهم للتخطيط للجولة التالية للمناظرة. يتم تشجيع الحديث والمناقشة!
- سوف يتم تنظيم المناظرة على النحو التالي:

النشاط	الفريق	الوقت
1. التحضير	الفريقين	دقيقة 15
تقديم وجهة نظر فريق الايجابيات.2	فريق الايجابيات PRO	دقائق 3
تقديم وجهة نظر فريق السلبيات.3	فريق السلبيات CON	دقائق 3
مناقشات الفريق و تحضير الحجج.4	الفريقين	5 دقائق
نقد وجهة نظر فريق السلبيات.5	فريق الايجابيات PRO	دقائق 3
نقد وجهة نظر فريق الايجابيات.6	فريق السلبيات CON	دقائق 3
مناقشات الفريقين و تحضير الحجج.7	الفريقين	دقيقة 2
الرد على نقد فريق السلبيات.8	فريق الايجابيات PRO	دقائق 3
الرد على نقد فريق الايجابيات.9	فريق السلبيات CON	دقائق 3
مناقشات الفريقين و تحضير الحجج.10	الفريقين	دقيقة 2
الحجة النهائية لفريق الايجابيات.11	فريق الايجابيات PRO	دقيقة 1
الحجة النهائية لفريق السلبيات.12	فريق السلبيات	دقيقة 1

	CON	
--	-----	--

جلسة: لعب الأدوار - العقبات المتعلقة بالبنية الأساسية

الوقت المطلوب:

ساعة ونصف

لمحة عامة عن الجلسة:

يتيح هذا التدريب التمثيلي للمشاركين استكشاف سيناريوهات العقبات المتعلقة بالبنية الأساسية ووضع نماذج لكيفية تخطيط العاملين في مجال صحة المجتمع للتعامل مع هذه التحديات في ظل القواعد والمعايير الاجتماعية والثقافية.

أهداف التعلّم:

سيتمكن المشاركون النشطون في نهاية هذه الجلسة من إعادة الآتي:

- تحديد المستويات المختلفة لقبول اللقاحات في المجتمع والتعامل مع تلك المستويات، وتطبيق استراتيجيات التواصل والمشاركة المجتمعية المناسبة للتعامل مع مختلف فئات الجمهور المستهدف.
- الوقوف على العقبات المتعلقة بالبنية الأساسية وعوامل التمكين والتعامل معها من أجل تمكين مجتمعك من الوقاية من مرض كوفيد-19 واكتشافه والتصدي له.
- وضع استراتيجيات لتحديد الوكالات المعنية بالصحة والآليات القائمة المعنية بالتواصل بشأن المخاطر والمشاركة المجتمعية وربطها بالاحتياجات والقدرات المجتمعية.

الأدوات:

- ألواح ورقية قلابة

التحضير:

- تحضير اثنين من الألواح الورقية القلابة على النحو التالي:



- صفحات A4 فارغة

الإجراءات

١- اعرض أهداف التعلم إلى جانب عرض موجز للأنشطة الواردة في هذه الجلسة.

٢- وضح لهم أنهم سيخوضون تجربة اليوم في ممارسة بعض التدريبات التمثيلية للأدوار التي قد يواجهها العاملون في مجال صحة المجتمع فيما يتعلق بعقبات البنية الأساسية، وكيفية التعامل مع هذه التحديات.

٣- اقرأ على المجموعة القصة التالية أو اعرض مقطع الفيديو الوارد في الشريحة:

قصة مايا - العاملة الصحية في قرية صغيرة

تعمل مايا في مجال صحة المجتمع في قرية صغيرة. وهي أحد أفراد المجتمع الموثوقين. وتسعى دون كلل إلى تهيئة أفراد مجتمعها لقبول لقاح كوفيد-19 مع زيادة توافره ببطء. وتُعرب بانتظام عن استعدادها للحصول على اللقاح عندما يُعرض عليها. إنها تعلم أن اللقاح ليس متاحًا على نطاق واسع حتى الآن ولا يبدو أن هناك سياسة واضحة لتحديد أولويات من يمكنه الحصول على اللقاح بمجرد توافره. وإنها تعلم أيضًا أن هناك وصم في المجتمع حول التطعيمات لكنها تعلم أن خطر الإصابة بعدوى COVID خطير جدًا على مجتمعها وعليها نشر التوعية وحث المجتمع على تقبل اللقاح.

وقد تحدثت مايا مع أفراد مجتمعها عن مأمونية اللقاح وأن أي مخاطر للإصابة بكوفيد-19 تفوق بكثير الخطر الذي قد يرتبط بالحصول على اللقاح. وتشعر أن العديد من الناس متفقون معها، وقد وعدت بإطلاعهم على آخر المستجدات بشأن وصول اللقاح وبدء توزيعه. وهي تعدّ رسالتها بما يناسب كل مجموعة - ومحتوى الرسائل واحد لكنها تركّز على مجالات مختلفة مع كل مجموعة مستهدفة.

والتحدي الأكبر الذي تواجهه مايا يتعلق ببعض السلطات الصحية. فهذا جمال، أحد مسؤولي الصحة على مستوى المقاطعة، عادةً ما "يمزح" في الاجتماعات بشأن اللقاح وأنه يستهدف قتل الأفرقة. ويضحك بشدة عندما يقول ذلك، ولا تعرف مايا كيف ترد على هذا السلوك. وتقول صفا، مسؤولة أخرى في قطاع الصحة، إنها تتلقى أجزًا لتأييد اللقاح، لكنها لا تنوي أخذه أو السماح لبناتها بأخذه، بسبب مخاطر الإصابة بجلطات الدم. وأخبرت صفا مايا أيضًا أن وزارة الصحة لا تعرف متى سيكون اللقاح متاحًا للمجتمعات المحدودة مثل مجتمع مايا، ولكن الوزارة تخبر الناس بأنهم سيتلقون اللقاح قريبًا.

دعونا نمارس العصف الذهني للتوصل إلى بعض الطرق التي يمكن أن تستخدمها مايا للرد في هذا الموقف.

العقبات

٤- باستخدام اللوح الورقي القلب المُعد للعقبات والاسراتيجيات، اسأل المجموعة عن بعض عقبات مايا. اكتب هذه على اللوح الورقي القلب.

الاسراتيجيات

٥- بمجرد أن يتوصلوا إلى العديد من العقبات، اطلب منهم الآن وضع استراتيجيات للتغلب هذه العقبات. اكتب ما يلي على اللوح الورقي القلب:

هيا نمارس التدريب التمثيلي

٦- وضِّح الآن أن الجلسة ستتألف من سلسلة من التدريبات التمثيلية. والجلسة الأولى على وشك الانعقاد وتحتاج إلى المجموعة الأولى من الممثلين. اطلب:

- اثنين من العاملات في مجال صحة المجتمع للتطوع من أجل تمثيل دور مايا في تنفيذ بعض هذه الاستراتيجيات - تدريب تمثيلي مع جمال، وتدريب آخر مع صفا.
- واطلب عاملاً ثالثاً لتمثيل دور جمال.
- واطلب عاملة رابعة لتمثيل دور صفا.

٧- اشرح أننا نريد أن نبحث عن طرق يتعامل بها العاملون في صحة المجتمع، و مايا، مع هذا الموقف بشكل فعال. اعرض على اللوح الورقي القلب السمات التي نريد ملاحظتها في إدارة مايا للموقف. اسأل عما إذا كان هناك معايير إضافية يجب أن نبحث عنها بينما تدير مايا هذه المواقف الصعبة. أضف هذه إلى الرسم البياني. اشرح مقياس "ليكرت" البسيط للتعاسة والحيادية والسعادة التي يجب عليهم مراعاتها أثناء لعب الأدوار. أجب عن أي أسئلة قد تطرأ.

٨- أخير الأربعة الذين وافقوا على المشاركة في التدريبات التمثيلية أنه سيتاح لهم 5 دقائق فقط خارج الغرفة للتدرب على ما سيقولونه ويفعلونه لتمثيل طريقة رد العاملين في مجال صحة المجتمع من أمثال مايا. ودكرهم بأن وظيفتهم هي تجسيد موقف واقعي والمساعدة في تقديم مشهد يوجّه بقية المجموعة بشأن كيفية الرد.

٩- ستضع العاملة الصحية التي تمثل دور مايا استراتيجيات مع الشخص الذي يمثل دور جمال، في حين ستضع العاملة الأخرى التي تمثل دور مايا استراتيجيات مع مَنْ تمثل دور صفا. وينبغي أن تشير كلا المجموعتين إلى المحادثة التي جرت للتو لتحديد العقبات والاستراتيجيات على النحو المدوّن على اللوح الورقي القلاب. وسيتاح لكل زوج ما يصل إلى خمس دقائق لتمثيل الدور المطلوب، ويعقب ذلك انتقادات من المجموعة.

التحضير للتدريبات التمثيلية وتوضيح المعايير

١٠- بينما تغادر المجموعة الغرفة للتخطيط، وضّح أننا، بوصفنا الجمهور، نريد أن نبحث عن الطرق التي يمكن للعاملة الصحية، مايا، اتباعها للتعامل مع الموقف بفعالية.

١١- اطلب من الجمهور أخذ قصاصة من الورق وطيّها بحيث تكون ثلاثة أقسام متساوية. ويجب أن يكتبوا في كل قسم ١ أو ٢ أو ٣، مع التأكد من تمييز كل قسم برقم فريد.



١٢- وبعد التدريب التمثيلي، عندما تستدعي نقطة معيارية، سيطلب كل منهم بإظهار الرقم الذي يمثل تقييمهم لتلك المعايير.

دعونا نرى أحد التدريبات التمثيلية

١٣- اطلب من العاملين الصحيين الأربعة الذين كانوا يستعدون لتمثيل الأدوار أن يدخلوا الغرفة.

١٤- واطلب من الزوج المكوّن من مايا وجمال البدء. وأتّح لهم 5 دقائق لعرض تمثيل الأدوار.

١٥- أعطِ إنذارًا مدته 30 ثانية قبل انتهاء الوقت المخصص لهم حتى يمكنهم ختام التدريب التمثيلي.

١٦- بعد انقضاء الخمس دقائق، عليك أن تنادي فيهم "قفوا"، واطرح الأسئلة التالية على الممثلين الاثنين الذين أدّيا العرض:

- كيف كان شعوركما حيال ذلك الأمر؟
- ما الذي وجدتماه سهلاً؟
- ما الذي وجدتماه صعباً؟

تقييم الطريقة التي اتبعتها مايا في التعامل مع الموقف الأول

١٧- وضّح أن الجمهور سيقمّ الآن الطريقة التي اتبعتها مايا في التعامل مع الموقف.

١٨- أشر إلى كل معيار من المعايير المبينة على اللوح الورقي القلاب، واطلب من الجمهور عرض الأقسام 1 أو 2 أو 3 من ورقتهم للإشارة إلى الدرجات التي أعطوها للمعايير المحددة. وينبغي أن يكونوا مستعدين لتوضيح ردودهم.

دعونا نرى التدريب التمثيلي التالي لدور مايا

١٩- ادع الزوج الثاني المكوّن من مايا وصفا لممارسة التدريب التمثيلي. وأتيح لهم 5 دقائق لعرض تمثيل الأدوار.

٢٠- أعط إنذاراً مدته 30 ثانية قبل انتهاء الوقت المخصص لهم حتى يمكنهم ختام التدريب التمثيلي.

٢١- بعد انقضاء الخمس دقائق، عليك أن تنادي فيهم "قفوا"، واطرح الأسئلة التالية على الممثلين الاثنین الذين أدّيا العرض:

- كيف كان شعوركما حيال ذلك الأمر؟
- ما الذي وجدتماه سهلاً؟
- ما الذي وجدتماه صعباً؟

تقييم الطريقة التي اتبعتها مايا في التعامل مع الموقف الثاني

٢٢- وضّح أن الجمهور سيقمّ الآن الطريقة التي اتبعتها مايا في التعامل مع الموقف.

٢٣- أشر إلى كل معيار من المعايير المبينة على اللوح الورقي القلاب، واطلب من الجمهور عرض الأقسام 1 أو 2 أو 3 من ورقتهم للإشارة إلى الدرجات التي أعطوها للمعايير المحددة. وينبغي أن يكونوا مستعدين لتوضيح ردودهم.

جلسة عامة

٢٤- اعقد جلسة عامة/جلسة استخلاص معلومات موجزة. وتشمل الأسئلة المقترحة ما يلي:

1. ما العقبات التي واجهتكم في كلا التدربيين التمثيليين؟
2. ما هي الاستراتيجيات الأكثر فعالية؟ ولماذا؟
3. ما الاستراتيجيات التي قد لا تكون بنفس القدر من الفعالية؟
4. ما الاستراتيجيات الأخرى التي يمكن استخدامها؟
5. ما العقبات الأخرى التي يمكنكم التفكير فيها والتي يمكن أن يتوقعها العاملون في مجال صحة المجتمع من النظم التي تهدف إلى دعم حملات التطعيم؟

العقبات الأخرى في التدريب التمثيلي

٢٥- وضّح، مستعينًا باللوح الورقي القلاب، أن بقية المتدرّبين ستتاح لهم الآن فرصة لممارسة مهاراتهم بصفتهم عاملين في مجال صحة المجتمع أو سيكونون قادرين على نقد مهارات الآخرين في التعامل مع بعض هذه التحديات الإضافية.

٢٦- اطلب من جميع أفراد الجمهور تشكيل مجموعات، يتكون كلٌّ منها من ثلاثة أشخاص. وسيقومون بما يلي في مجموعاتهم:

- اختيار عقبة أو عقبتين من العقبات المحددة.
- تحديد مَنْ سيكون العامل الصحي، ومَنْ سيكون الشخص الذي يمثل البنية الأساسية أو الأمم المتحدة أو الوزارة، ومَنْ سيكون المراقب.
- تخصيص بضع دقائق لمناقشة حوار يواجه فيه العامل في مجال صحة المجتمع عقبة، ثم يجب عليه التصدي للمخاطر أو التخفيف من حدتها. ويخطط الأشخاص الثلاثة في المجموعة لإجراء حوار لمدة خمس دقائق.
- وبعد انقضاء الخمس دقائق، ستشارك كل مجموعة مع مجموعة أخرى على الأقل.
- سيمارس العامل في مجال صحة المجتمع والشخص الذي يمثل البنية الأساسية في إحدى المجموعات نشاط التدريب التمثيلي أمام المجموعة الثنائية الأخرى. وسيقدم المراقبان تعقيباتهما بعد خمس دقائق باستخدام المعايير المبينة على اللوح الورقي القلاب.
- وستمارس الثنائية الثانية المكوّنة من العامل في مجال صحة المجتمع وممثل البنية الأساسية نشاط التدريب التمثيلي أمام المجموعة الثنائية الأخرى. وسيقدم المراقبان تعقيباتهما بعد خمس دقائق.

جلسة عامة

٢٧- اجمع المجموعة بالكامل معًا مرة أخرى بعد 30 دقيقة وناقش:

- كيف كان شعوركم حيال ذلك الأمر؟ ما الذي وجدتموه سهلاً؟ ما الذي وجدتموه صعباً؟

- ما هي الاستراتيجيات الجديدة التي تعلمتموها حول المناصرة، والتواصل، والتعبئة الاجتماعية، والتواصل بشأن المخاطر والسلامة، والمشاركة المجتمعية، والتدريب؟
- ما هي الاستراتيجيات التي من المحتمل أن تطبقها بنفسك؟
- هل هناك عوامل أخرى سبق ذكرها وتريد تناولها؟

الختام

راجع أهداف الجلسة. وأجب عن أي أسئلة متبقية.

هل لديك مزيد من الوقت؟

إذا كان لديك وقت، أو إذا كنت تريد سيناريو مختلفاً/بديلاً، فاستخدم السيناريو التالي، إما حفز المشاركين على سيناريو بديل يرغبون في القيام به أو قم باستخدام السيناريو أدناه:

قصة محمد – أحد قادة المجتمع المؤثرين

محمد حسن هو أحد قادة المجتمع المؤثرين في مجتمع الأنبار في أحد البلدان في الشرق الأوسط. وشهد هذا المجتمع في الأونة الأخيرة زيادة في الإصابات وحالات دخول المستشفيات والوفيات بسبب ما حدده الخبراء على أنه كوفيد-19. وتود الحكومة تطعيم أفراد المجتمع، بالتعاون مع الجهات المعنية، باعتبار ذلك أحد تدابير الوقاية، بالإضافة إلى التدابير الأخرى الجاري تطبيقها. وتوجد معارضة كبيرة لأخذ اللقاحات في المجتمع ولا يوجد حالياً لقاح كافٍ لتلبية جميع الاحتياجات ولا توجد عملية تسجيل، بمجرد توفر اللقاحات.

ويرى الأعضاء المؤثرون مثل محمد أن لقاحات كوفيد-19 غير مأمونة ويمكن أن تؤدي إلى العقم لأن شركات الأدوية طورتها بسرعة لكسب المال، ويقول إن اللقاحات ستؤدي إلى إصابته بمرض كوفيد-19، ويمكن للفيتامينات والمكملات المعدنية والأعشاب المحلية، في أي حال، تحقيق الشفاء من فيروس كوفيد-19. ويعتقدون أيضاً أن الاعتماد على إغلاق الأماكن العامة والتجارية على نطاق واسع من خلال أوامر/تدابير "الإقامة في المنزل" أو "المكوث في المكان" أو "الإغلاق" لإنفاذ المبادئ التوجيهية للتباعد الجسدي سيساعد على إبطاء انتشار الفيروس.

وقد أوكل إليك، بصفتك أحد العاملين في مجال صحة المجتمع، مهمة تصميم خطة لتحقيق الطلب السريع التي تشمل: الدعوة، والاتصالات، والتعبئة الاجتماعية، والإبلاغ عن المخاطر والمأمونية، والمشاركة المجتمعية، والتدريب؛ لغرس الثقة في لقاحات كوفيد-19 وتعزيز قبولها والطلب عليها.

الختام

راجع أهداف الجلسة. وأجب عن أي أسئلة متبقية.

جلسة: لعبة أعطني اللقاح

الوقت التقديري:

ساعة 30 دقيقة

لمحة عامة عن الجلسة:

يتمثل الغرض من اللعبة في معرفة الصعوبات المالية والبدنية والنفسية والعاطفية التي من المحتمل أن يواجهها الشخص إذا رفض أخذ اللقاح.

هدف اللعبة:

الوصول إلى خط النهاية بنجاح بوجود ما لا يقل عن دولار صحي (د.ص) واحد لدى أحد المشتركين في "البنك".

أهداف التعلم:

سيتمكن المشاركون النشطون في نهاية هذه الجلسة من إجابة الآتي:

- 1) توضيح مدى تأثير التحيزات والتصورات الشخصية على قبول اللقاح وطريقة التعامل معها كجزء من دورهم الفعال.
- 2) تحديد المستويات المختلفة لقبول اللقاحات في المجتمع والتعامل مع تلك المستويات، وتطبيق استراتيجيات التواصل والمشاركة المجتمعية المناسبة للتعامل مع مختلف فئات الجمهور المستهدف.
- 3) الوقوف على العقبات المتعلقة بالبيئة المحيطة وعوامل التمكين والتعامل معها من أجل تمكين مجتمعك من الوقاية من مرض كوفيد-19 واكتشافه والتصدي له.
- 4) التخطيط للعاملين في مجال صحة المجتمع وتحديد الاستراتيجيات اللازمة للحفاظ على سلامتهم البدنية والنفسية وسط تفاقم الوضع المرتبط بالجائحة.
- 5) وضع استراتيجيات لتحديد المؤسسات المعنية بالصحة والآليات القائمة المعنية بالتواصل بشأن المخاطر والمشاركة المجتمعية وربطها بالاحتياجات والقدرات المجتمعية.

محتويات مجموعة أدوات اللعب:

- إرشادات اللاعبين
- لوحة لعبة أعطني اللقاح
- مكعب نرد كوفيد سداسي الجوانب

- قطع ببادق للاعب / الأحجار / القطع النقدية
- الدولارات الصحية او ورقة كشف حساب مصرفي لكل مجموعة
- مجموعة واحدة من بطاقات اللعب

فيما يلي طريقة تحضير كل مجموعة من أدوات اللعب

الأدوات	تحضير الأداة
لوحة اللعب	جهّز نسخة واحدة لكل أربعة لاعبين.
مكعب نرد	جهّز نسخة واحدة لكل أربعة لاعبين.
إرشادات اللعبة	جهّز نسخة واحدة لكل أربعة لاعبين.
بطاقات اللعب	<p>يمكن تعديل البطاقات الأربع النهائية بما يناسب وضعك.</p> <p>البطاقات الأربعة الأخيرة فارغة ويمكن ملؤها بسلوكيات "جيدة" و "سيئة" من اختيارك.</p> <p>دوّن سلوكين سيئين وحدّد عدد الخانات التي يمكنك التراجع وفقاً لها و/أو سدّد دولارات صحية، ولماذا. ودوّن سلوكين جيدين وحدّد عدد الخانات التي يمكنك التقدم وفقاً لها و/أو سدّد دولارات صحية، ولماذا.</p> <p>جهّز نسخة واحدة من مجموعة البطاقات لكل أربعة لاعبين.</p> <p>فُصّ البطاقات. وضّعها في مظروف.</p>
قطع الببادق	اطلب من اللاعبين تجهيز قطعة لاستخدامها كبندق ، على سبيل المثال حجر، أو قطعة نقدية، أو كرة من الورق.
مظروف/حقيبة	ضع جميع الأدوات في ظروف أو حقيبة. و جهّز مجموعة لوازم لعبة واحدة لكل أربعة لاعبين.

إرشادات المُيسّر لتجميع مجموعة أدوات لعبة اعطني اللقاح

من السهل تجهيز مجموعات إضافية من أدوات اللعب لاستخدامها مع مجموعات مجتمعية أكبر. ولتجهيز مجموعات إضافية، يمكنك القيام بما يلي لكل مجموعة أدوات لعب إضافية تريد تجهيزها:

- اطبع وثيقة "إرشادات اللاعبين". ومن المناسب طباعتها بالأبيض والأسود. ويُفضّل تدبيس الأوراق معًا.
- اطبع وثيقة "لوحة لعبة أعطني اللقاح".
- اطبع وثيقة "نموذج مكعب النرد". ومن المناسب طباعتها بالأبيض والأسود. واتبع الإرشادات الواردة في النموذج لتصميم مكعب النرد.
- قطع ببيادق اللاعبين - يمكن استخدام أي مجموعة من العناصر باعتبارها ببيادق: القطع النقدية، والأصداف، والأحجار، ومشابك الورق. وميّز كلاً منها بلون أو شكل معيّن.
- اطبع نسخة من كشف الحساب المصرفي لكل مجموعة.
- افتح وثيقة "بطاقات اللعب". واطبع مجموعة واحدة من بطاقات اللعب. وقص كل بطاقة من البطاقات.
- جمّع جميع القطع في كيس أو صندوق. وضع عليها لصاقة "مجموعة أدوات لعبة أعطني اللقاح".

كيف يمكننا تشجيع المزيد من المدخلات من المشاركين في النهاية، هل يمكن لكل منهم أن يأتي بمحتوى من بطاقة أو بطاقتين للعبة تتكيف مع سياقهم بمجرد فهمهم للعبة وتشغيلها؟ ما الذي يمكن أن يوصوا به لجعل اللعبة أكثر فعالية مع مجتمعاتهم؟

إرشادات المُيسّر:

1-رحب بالمشاركين في الجلسة. قل:

يمكن أن يقتطع كوفيد-19 الكثير من دخلك كل عام. ويقع ملايين الناس في براثن الفقر عندما يضطرون إلى دفع تكاليف الرعاية الصحية من نفقتهم الخاصة بسبب مرض كوفيد-19. وتنشأ تكاليف الرعاية الصحية من الأجور أو الرواتب الضائعة عندما يصاب الأفراد بمرض لا يستطيعون التعامل معه، أو عندما يدفعون رسوم الطبيب أو العيادة، أو الإقامة في المستشفى، أو الدواء، أو غير ذلك من التكاليف. وإذا لم تكن قد تكبدت بعد هذه التكاليف وشاركت في عوامل خطر الإصابة بكوفيد-19 مثل عدم ارتداء الكمامات أو عدم التباعد الجسدي أو عدم غسل يديك أو رفض أخذ اللقاح، فمن المرجح أن تتكبد هذه التكاليف يوماً ما قريباً.

نعلم أيضًا أنه حتى عندما نمارس سلوكيات آمنة، فإن الآخرين من حولنا الذين لا يحمون أنفسهم من كوفيد - 19 من خلال ارتداء الأقنعة والتطعيم والتباعد الجسدي يمكن أن يكون لهم تأثير على صحتنا. إنهم يعرضوننا للخطر ويكلفوننا المال إذا أصبنا بالعدوى. سنرى أنه بينما نحاول أحياناً القيام بأكثر السلوكيات أمناً مثل أخذ يوم إجازة من العمل عندما لا نشعر بأننا على ما يرام حتى لا يُصاب الآخرين بالعدوى ، فلا يزال بإمكاننا أن نتأثر سلبيًا بفقدان أجر يوم عن ذلك اليوم المرضي.

في هذه اللعبة، سنرى كيف أن ممارسة السلوكيات الوقائية الصحيحة لا تزال مهمة في الحفاظ على نفسك ومجتمعك جيدًا. دعنا نلقي نظرة على التكاليف لمساعدتك في معرفة كيف يمكن أن يؤثر كوفيد - 19 على جسمك، وفي النهاية على نفقاتك.

٢- إذا كنت تعمل مع مجموعة كبيرة، يمكنك تقسيمها إلى مجموعات تضم كل منها 4 لاعبين.

٣- وضح أن أحد اللاعبين سيؤدي أيضًا دور المصرفي، بالإضافة إلى المشاركة في اللعبة. اطلب من كل مجموعة اختيار المصرفي الخاص بهم.

٤- وفي حالة إجراء زيارة منزلية، يمكنك اللعب مع أي من أفراد الأسرة المهتمين ضمن مجموعة واحدة.

٥- وزّع أدوات اللعبة على كل مجموعة.

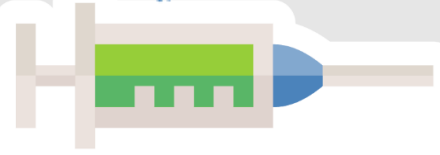
٦- اقرأ الإرشادات معهم. وأجب عن أية أسئلة تبادرت لأذهانهم.

٧- امنح المجموعات 20 دقيقة للعب للعبة.

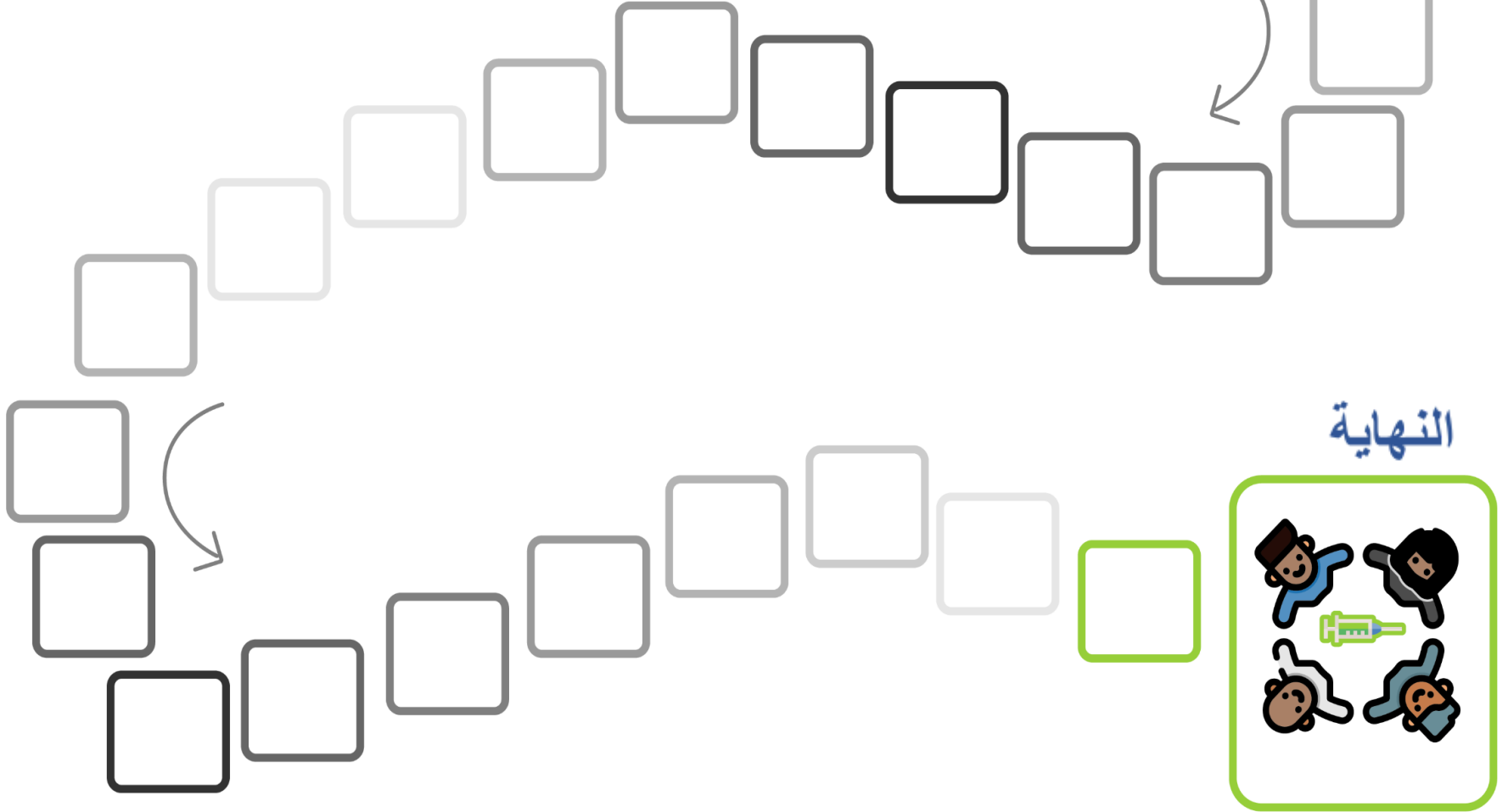
٨- وبعد انتهاء اللعبة، أدر مناقشة حول تجربة المجموعة في ممارسة اللعبة. الأسئلة قد تضمن:

- ما الذي أعجبك في اللعبة؟
- ما الذي أحبطك في اللعبة؟
- من فاز؟ كيف فاز؟
- من مات في بداية اللعبة؟ ماذا حدث؟
- من انتهى به المطاف بالحصول على أكبر قدر من المال؟
- من انتهى به المطاف بالحصول على أقل قدر من المال؟
- هل يستحق اتباع سلوكيات الوقاية من كوفيد-19 بذل جهد إضافي؟ وضح إجابتك.
- ما هي التكاليف المرتبطة بعدم اتخاذ تدابير الوقاية من كوفيد-19؟

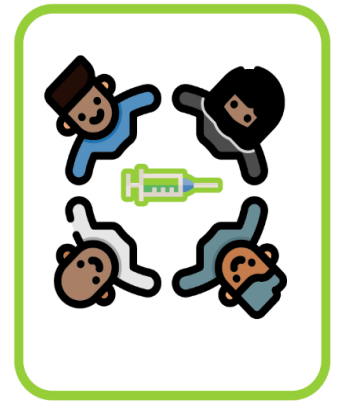
أعطني اللقاح



البداية



النهاية



بطاقات لعبة أعطني اللقاح مكتب نرد

لعبة أعطني اللقاح

حددت موعدًا للحضور في اليوم.

تقدّم للأمام خانتين. واحصل على دولار صحي لأنك أديت مهمتك جيدًا في تجسيد سلوك العاملين في مجال صحة المجتمع.



استمعت إلى صديق يقول إن اللقاح صُنِع لقتل الفقراء. ولم ترد عليه بشيء.

تراجع خانتين. وادفع دولارًا صحيًا بسبب إخفاقك في أداء مهمتك.



شخص صديقك بإصابته بكوفيد-19. وقد قررت عندئذٍ ارتداء الكمامة كلما غادرت المنزل.

تقدّم للأمام خانة واحدة. واحصل على دولار صحي لأنك أديت مهمتك جيدًا في تجسيد سلوك العاملين في مجال صحة المجتمع.



لم تذهب إلى العمل لأنك شعرت بأن صحتك ليست على ما يرام.

ادفع دولارًا صحيًا بسبب تخلفك عن يوم من العمل. تقدّم للأمام خانة واحدة لأنك توخيت الحذر.



اعتدت أن تغسل يديك بالماء والصابون بعد عودتك من التجوّل في السوق.

تقدّم للأمام خانة واحدة.



اعتدت أن تغسل كمامتك بالصابون والماء الساخن بعد العودة من أي نزهة في الخارج.

تقدّم للأمام خانة واحدة.





شخصت أختك بإصابتها بكوفيد-19. وتقوم بمساعدتها في المنزل، ولكنك دائمًا ترتدي كمامة وقفازات مزدوجة عند تقديم الرعاية لها، ثم تخلعهما على الفور بحرص عند مغادرتك منزلها.

تقدم للأمام خانتين. واحصل على دولار صحي لأنك أدت مهمتك جيدًا في تجسيد السلوك الوقائي.



تعاني من سعال شديد ولا تستطيع الذهاب إلى العمل.

ادفع دولارًا صحيًا بسبب تخلفك عن يوم من العمل. تقدم للأمام بسبب تouxيك الحذر ومكوثك في المنزل.



اعتدت أن تلمس مقدمة كمامتك طوال اليوم، وتحرّكها، وتلعب بالأشرطة.

تراجع خانة واحدة.



ترتدي كمامتين وتحرص على زيادة حمايتك من العدوى.

تقدم للأمام خانتين. واحصل على دولار صحي لأنك أدت مهمتك جيدًا في تجسيد السلوكيات الوقائية.



ترتدي كمامتك تحت أنفك.

تراجع خانة واحدة.



ذهبت إلى العمل على الرغم من شعورك بتوعك ونقلت العدوى إلى ثلاثة أشخاص.

تراجع بواقع 5 خانات، وادفع 5 دولارات صحية لسداد الفواتير الطبية.





لم يكن لديك كمامة، ومن ثم قررت عدم دخول المتجر.

تقدّم للأمام خانة واحدة. واحصل على دولار صحي لأنك أدبت مهمتك جيدًا في تجسيد السلوكيات الوقائية.



ترتدي كمامة حتى إذا كنت في الأماكن المفتوحة.

تقدّم للأمام خانة واحدة. واحصل على دولار صحي لأنك أدبت مهمتك جيدًا في تجسيد السلوكيات الوقائية.



تخبر الناس أنك غير مستعد لأخذ اللقاح بنفسك، ولن تُفصح عن سبب ذلك.

تراجع بواقع ثلاث خانوات.



يجب أن تدفع ثمن الأكسجين في المستشفى بعد تشخيص إصابتك بكوفيد-19.

ادفع دولارًا صحيًا.



لا يمكنك مرافقة أمك في المستشفى وهي تصارع الموت من جراء كوفيد-19.

ادفع دولارين صحيين لسداد نفقات جنازتها.



تستخدم قطعة قماش ومحلول تعقيم لمسح جميع الأسطح الأكثر تعرّضًا للمس في منزلك بانتظام.

تقدّم للأمام خاننتين.





أظهر اختبار كوفيد-19 الذي خضعت له نتيجة سلبية.

تقدّم للأمام خانة واحدة.



لا يوجد ما يكفي من الممرضات لمساعدة أمك لأن المستشفى مثقل بالأعباء.

أظهر الحزن على وجهك حتى يأتي دورك التالي.



لست قلقًا حقًا بشأن كوفيد-19 لكنك تريد أن تحافظ على سلامة والدك. وقد حصلت على اللقاح للمساعدة في الحفاظ على سلامته.

تقدّم للأمام خانتين. واحصل على دولار صحي لأنك أديت مهمتك جيدًا في تجسيد السلوك الوقائي.



أصبت بكوفيد-19 قبل ثلاثة أشهر ولكن لا زلت تعاني من الإرهاق والشعور بعدم الراحة. وتمنيت لو كان اللقاح متاحًا لك.

ادفع 10 دولارات صحية مقابل ثلاثة أشهر من الإيجار لم تُسدّد بعد.



تحدثت مع أحد أئمة المساجد عن منافع اللقاح التي ستعود على الناس. ووافق على الملاءة على أخذ اللقاح.

تقدّم للأمام بواقع ثلاث خانات. واحصل على دولار صحي لأنك أديت مهمتك جيدًا في تجسيد السلوك الوقائي.



يقول طفلك إن اللقاح مصنّع لقتل الناس، فوضّحت له أن اللقاح قد خضع للاختبار وأنه مأمون.

تقدّم للأمام خانة واحدة.





أنت لا تتقن تمامًا في اللقاح ولكنك تطَّلَع على المعلومات العلمية لفهم مخاطر اللقاح ومنافعه. وأنت مقتنع بأن مخاطر الإصابة بكوفيد-19 تفوق المخاطر المحتملة للقاح. وتُخبر الآخرين بذلك.

تقدّم للأمام خانتين. واحصل على دولار صحي لأنك أدت مهمتك جيدًا في تجسيد السلوك الوقائي.



ذهبتَ إلى كافيتيريا للاجتماع مع الناس. ولم ترتدِ كمامة لأنك سئمت منها.

تراجع خانتين. وادفع دولارًا صحيًا بسبب إخفاقك في تجسيد السلوكيات الوقائية.



تستقل الحافلة المزدحمة إلى المدينة بدلًا من السير على الأقدام.

ادفع 3 دولارات صحية للخضوع لاختبار كوفيد-19، وتعويضًا لوقت التخلف عن العمل للخضوع للاختبار.



لم تستطع الحصول على ما يكفيك من الأكسجين وانقطع نفسك. ووافتك المنية من جراء كوفيد-19.

أخرج البيدق من اللعبة.



أنت لا تغسل يديك إلا بعد التبرز.

تراجع خانة واحدة. وادفع دولارًا صحيًا بسبب التخلف عن العمل جراء الإصابة بالإسهال.



تُخبر الناس أن يتبعوا تدابير التباعد الجسدي، لكنك لا تمارس تلك التدابير في العمل في مجتمعك. ولذا، لا يثق أفراد المجتمع في نصيحتك.

تراجع بواقع 3 خانات. وادفع دولارًا صحيًا بسبب إخفاقك في تجسيد السلوكيات الوقائية.



أقمت احتفالاً قبل يومين وحضره العديد من الأصدقاء. وأيقظتك زوجتك لتخبرك أنها لا تستطيع التنفس.

تراجع خانتين. وادفع 3 دولارات صحية لإجراء اختبار كوفيد-19 ونظير تكاليف الإسعاف.



ترتدي كمامة نظيفة وبطريقة صحيحة في كل مرة تغادر فيها المنزل.

تقدّم للأمام خانتين.



(حدث شيء جيد حقًا.)

تقدّم للأمام ___ خانات.



(حدث شيء سيئ حقًا.)

ادفع ___ دولارًا صحيًا.



(سلوك جيد.)

تقدّم للأمام ___ خانات.



(سلوك سيئ.)

تراجع ___ خانات.

بطاقات لعبة أعطني اللقاح



السير على الاقدام وعدم استعمال الحافلة المزججة عند المقدرة لتحسين الصحة البدنية والتي من الاختلاط بالاشخاص الذين لا يلتزمون بالاجراءات الوقائية.

تقد للامام 4 خطوات



نزع الكمامة الطبية وارتدائها اكثر من مرة ولعدة أيام

تراجع للخلف 4 خانات.



تقبل التهاني والتعازي عبر وسائل التواصل الاجتماعي

تقدّم للامام ثلاث خانات.



إقامة الحفلات والمهرجانات دون التزام التباعد المكاني او إلزام ارتداء الكمامة..

تراجع للخلف 3 خانات.



رغم جميع التحديات والظروف تحاول التغلب على المعوقات والصعوبات بالوصول لاغلب شريحة ممكنة من المجتمع والعمل على حثهم على اخذ اللقاح

تقدّم للامام 4 خانات.



عدم اقتناعك باللقاح والعمل على اقناع غيرك بعدم أخذ اللقاح

تراجع 5 خانات .



لعبة أعطني اللقاح
الدولارات الصحية



بيان برصيد فريقك من الدولارات الصحية

الاسم

الدولارات الصحية

الاسم	الدولارات الصحية

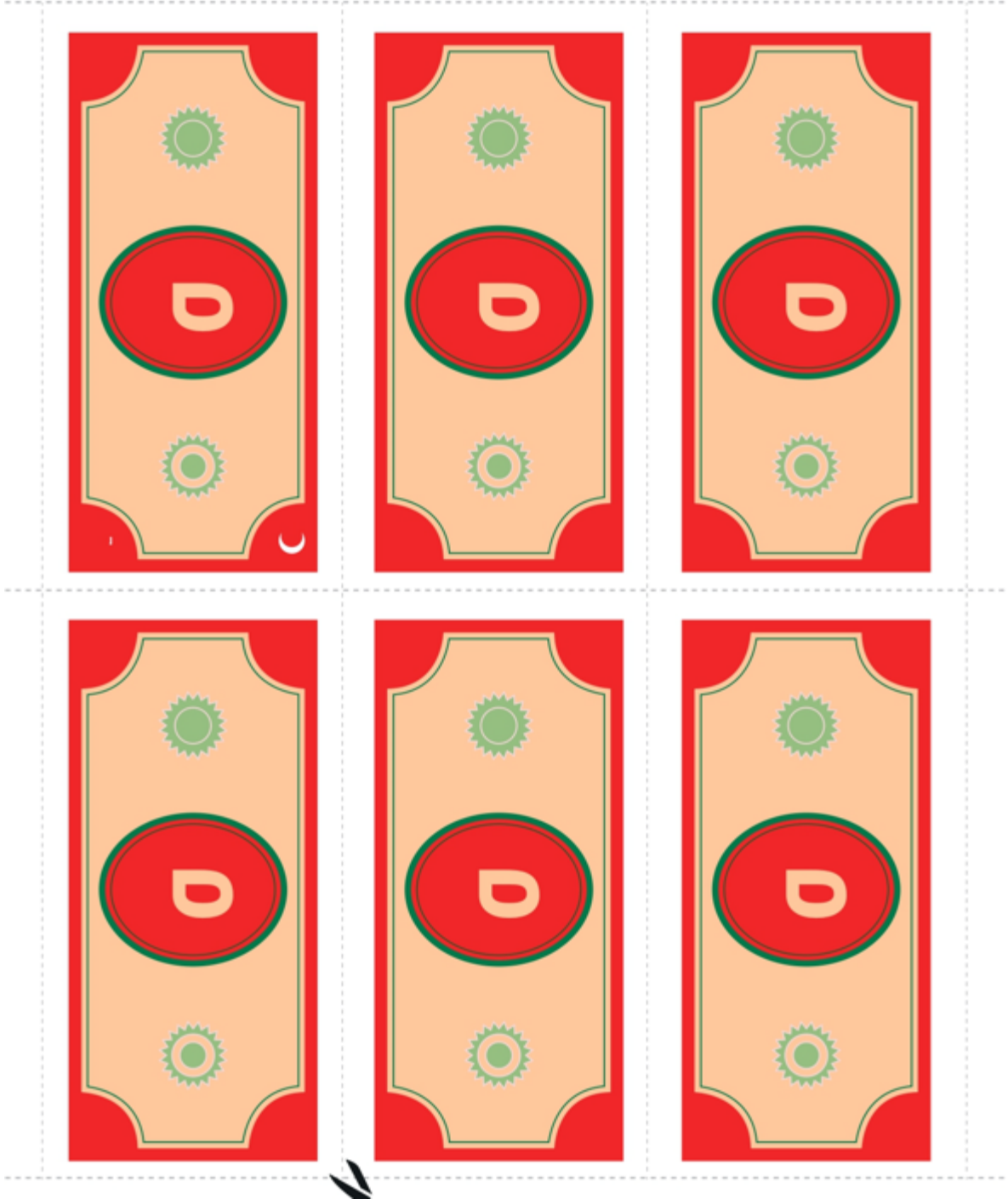
الجلسة 11 لعبة اعطني اللقاح
السندات الحمراء قيمة 1

في حال الحاجة إلى المزيد من السندات الحمراء يمكنك طباعة هذه الصفحة عند الحاجة، ثم اقطع السندات الحمراء بملول الخط المنقطع.



الجلسة العبة اعطني اللقاع السندات الحمراء قيمة ٥

في حال الحاجة إلى المزيد من السندات الحمراء يمكنك طباعة هذه الصفحة عند الحاجة، ثم اقطع السندات الحمراء بطول الخط المُنقَط.



الجلسة العبة اعطني اللقاح
كوبونات القروض

في حال الحاجة إلى المزيد من كوبونات القروض يمكنك طباعة هذه
الصفحة عند الحاجة، ثم اقطع كوبونات القروض بملول الخط المُنقَط.



إرشادات اللاعبين:

1. افتح اللوحة. وتتكون لوحة اللعب من 26 من الخانات.
 2. يصل عدد كل مجموعة إلى أربعة لاعبين. وتختار كل مجموعة لاعبًا يحتفظ أيضًا بكشف الحساب المصرفي للاعبين.
 3. يختار كل لاعب بيدقًا.
 4. ويحصل كل لاعب على ائتمان قدره 25 دولارًا صحيًا في الحساب المصرفي.
 5. ضع مجموعة بطاقات اللعب بجوار اللوحة.
 6. وضّح أن جميع اللاعبين سيبدأون من خط البداية. وبالنسبة إلى الجولة المقبلة وجميع الجولات اللاحقة، يدير اللاعب مكعب النرد ويحرك البيدق بعدد الخانات الذي يشير إليه الرقم الظاهر على النرد. والرقم الذي يشير إليه النرد بعد تدويره هو الرقم المواجه لأعلى. وعندما يحين دور اللاعب، يحرك بيدقه بعدد الخانات الصحيح، ثم يلتقط بطاقة ويقرأها.
 7. يقرأ اللاعبون البطاقة بصوت مرتفع، ويتبعون الإرشادات المبينة على البطاقة التي التقطوها.
 - أ- إذا كان عليهم دفع دولارات صحية، سيُخصم المال من حسابهم المصرفي.
 - ب- فإذا نفذ المال، وجب عليهم أخذ قرض من البنك، وبذلك يكونون في وضع المدين.
 - ج- وإذا طلبت منهم البطاقة العودة إلى الخلف أو التقدّم إلى الأمام، يجب عليهم تحريك البيدق ولكن لا يجوز لهم سحب بطاقة أخرى. وينتقل اللعب إلى اللاعب القادم الذي يأتي دوره.د- ويتقدم جميع اللاعبين نحو خط النهاية. ولن يخرج اللاعب من اللعبة قبل الأوان إلا بطريقة واحدة؛ ألا وهي إذا سحب بطاقة تقول إن كوفيد-19 قاتل وقد قتل بيدقه. فإذا قُتل البيدق، يجب أن يواصل اللاعب مشاهدة اللعبة مع بقية اللاعبين.
 - وإذا احتاج اللاعب أثناء اللعبة إلى أموال لإكمال النشاط المبيّن على البطاقة التي يسحبها، فيمكنه الحصول على قرض بالمبلغ المطلوب من "البنك" عن طريق الخصم من حسابه المصرفي. فعلى سبيل المثال، إذا كانت البطاقة تنص على أنه يجب عليك دفع دولارين صحيين ولكن ليس لديك مال، فإن المصرفي الخاص بالمجموعة يضيف دولارين صحيين إلى رصيدك المصرفي ويُحدّث كشوفات جميع اللاعبين.
8. وينبغي مواصلة اللعب حتى يعبر أول لاعب خط النهاية ومعه ما لا يقل عن دولار صحي واحد.

ملخص التدريب

لقد فعلناها!

1. اشكر المشاركين على عملهم الجيد.
2. راجع الأهداف التي تم تقديمها في بداية الدورة التدريبية.
3. راجع جميع أهداف التعلم واطلب من المشاركين تقديم ملاحظات حول راحتهم في تحقيق كل هدف تعليمي. اطلب منهم أن يشرحوا بإيجاز كيف حققوا كل هدف.
4. اشرح أن التدريب الكامل قد اكتمل. هذه نهاية التدريب على التطعيم ضد فيروس كورونا المستجد (RCCE) للعاملين في مجال صحة المجتمع. اسأل إذا كان هناك أي أسئلة متبقية.
5. اشرح أنه سيطلب منهم الآن إكمال استمارتين للتقييم لقياس مدى ارتياحهم للمادة ومدى شعورهم بأنهم حققوا أهداف التعلم.
6. وزع نسخة من تقييمات المستوى 1 والمستوى 2 المعدة لهذه الجلسة الأخيرة.

المرققات

الملحق ١ : أداة تحليل فئات الجمهور المستهدف

بعد تحديد جمهور المتدربين، ومكان التدريب ومواعيده، من المهم البدء في إعداد المواد التدريبية الخاصة بذلك الجمهور المحدد وتكييفها بما يناسبه. ويمثّل كل جمهور من جماهير المتدربين مزيجًا فريدًا من مختلف الخبرات والمهارات والوظائف والأدوار. وللتحضير للتدريب على أفضل وجه، سيتعيّن على المدرب تكييف التدريب حسب السياق وتعديله ليناسب احتياجات كل فئة من فئات الجمهور.

ويُعد استقصاء تحليل فئات الجمهور المستهدف أكثر الطرق كفاءة لتحديد القدرات والاحتياجات القائمة. ويمكن الاطلاع على نموذج للاستقصاء في الصفحة 90 من هذا الدليل. وإذا كان الإنترنت متاحًا على نطاق واسع لكل مشارك، يمكنك النظر في ملء الاستقصاء من خلال إحدى أدوات الاستقصاءات مثل **كويو** أو **نماذج غوغل**. ويهدف استقصاء تحليل فئات الجمهور المستهدف إلى مطالبة المشاركين المحتملين المتوقع حضورهم بالإخبار عن مستوى خبراتهم ومهاراتهم وإمامهم بكل هدف من أهداف التعلم المحددة. ويتيح ذلك للمشاركين الإشارة إلى أنهم قد يتمتعون بخبرة في بعض المجالات ولكن قد يشعرون أنهم في حاجة إلى مزيد من التوجيه أو الممارسة حتى يصبحوا أكثر إمامًا بهذه المهارة أو المعرفة.

ويُقترح أن يوزّع الميسر تحليل فئات الجمهور المستهدف، وأن يطلب ملء النموذج قبل أسبوعين على الأقل من بدء التدريب.

تحليل نتائج تحليل فئات الجمهور المستهدف

عند الحصول على النتائج، ينبغي القيام بالآتي:

- 1) تحديد أهداف التعلم التي حصلت على أدنى درجات الخبرة/المهارة/الإمام من المشاركين. وهذه هي الأهداف التي ستستهدف تحقيقها في جلساتك. ويمكنك الاستعانة بخريطة المنهج الواردة في الصفحة 10 لاستهداف الدروس التي تخدم هذه الفئة الفريدة من فئات الجمهور على أفضل وجه.
- 2) تعديل خطة الجلسة، والنشرات، وشرائح الباوربوينت حسب الضرورة. وعادةً ما تُصمّم المواد المخصصة للمشاركين لفئات الجمهور المستهدف التي تتمتع بمستوى منخفض من الإمام بالقراءة والكتابة، ولكن يمكنك تعديلها أو تحريرها أو تكييف سياقها وفقًا لاحتياجات فئة الجمهور المستهدفة.
- 3) تحديد ما إذا كان هناك مشاركون يتمتعون بمهارة كبيرة في مجال معين من مجالات التدريب. إذ يمكنك التواصل مع هؤلاء الأشخاص قبل التدريب لأداء مهام محددة مثل المساعدة في عقد جلسة تدريب للأقران، أو إدارة جلسة نموذجية، أو قيادة مناظرة. ويتيح هذا التدريب العديد من الفرص للميسرين للاستعانة بالخبراء الرئيسيين الذين قد

يكونون ضمن الجمهور ومساعدة الآخرين على التعلم منهم، مع إتاحة الفرصة لهم أيضاً لمعرفة جوانب جديدة من المحتوى.

تقييم التعلم

يتضمن هذا التدريب ثلاثة مستويات لتقييم التعلم والتدريب. يحتوي كل مستوى على نموذج وإرشادات أدناه حول كيفية جمع ملاحظات التقييم.

المستوى الأول من التقييم: هذا هو مستوى التقييم الذي يُجرى في نهاية معظم الدورات التدريبية. وي طرح الاستقصاء أو الاستبيان أسئلة على المشاركين في نهاية التدريب للاستفسار عما إذا كان التدريب قد أعجبهم، أو إذا كانت أي جلسة محددة قد أعجبهم أكثر من غيرها، وما الأمور التي يمكن القيام بها بصورة مختلفة. وهذا مفيد وجيد لمعرفة جميع وجهات نظرهم. ويُجرى المستوى الأول من التقييم بعد الجلسة الأخيرة من التدريب.

انظر الصفحة 93 للاطلاع على نموذج.

المستوى الثاني من التقييم: يطالب هذا المستوى من التقييم المشاركين بإجراء تقييم لاحق أو ذاتي لمدى قدرتهم على إثبات تعلمهم لأهداف التعلم المذكورة. ويمكن للميسر قياس ذلك من خلال تقييم مكتوب على الرغم من أنه من المقبول أيضاً (والجذاب) إجراء جلسة في نهاية التدريب حيث يستخدم الأشخاص بطاقات مرقمة أو ملاحظات لاصقة أو حتى عدد محدد من الأصابع المعروضة للإشارة إلى مدى تعلمهم للمحتوى و/أو زيادة مستوى إلمامهم به. ويُجرى المستوى الثاني من التقييم بعد الجلسة الأخيرة من التدريب.

انظر الصفحة 95 للاطلاع على نموذج.

وإذا أكمل المشاركون المستويين الأول والثاني من التقييم، فسيحصل على شهادة حضور بعد الانتهاء من التدريب في الموقع. انظر الصفحة 98 للاطلاع على نموذج.

المستوى الثالث من التقييم: يسعى هذا المستوى إلى تقييم درجة تمكّن المشاركين من تطبيق ما تعلمونه في التدريب على عملهم. ويُجرى هذا التقييم بعد ثلاثة أشهر من انتهاء التدريب. وتتيح هذه الأشهر الثلاثة للمشاركين الوقت اللازم لتطبيق معارفهم ومهاراتهم وسلوكياتهم الجديدة واختبارها في مكان العمل. ويُجرى المستوى الثالث من التقييم بعد ثلاثة أشهر من الجلسة الأخيرة للتدريب.

انظر الصفحة 99 للاطلاع على نموذج.

وعند استكمال المشاركون لنموذج المستوى الثالث من التقييم وتسليمه، يُرسل له شهادة تقدير مع إرسال نسخة لمشرفه كذلك. انظر الصفحة 102 للاطلاع على نموذج.

الملحق ٢: نموذج من تحليل فئات الجمهور المستهدف

نود تقييم القدرة الحالية للأفراد في المجموعة ومعرفة القدرات الأخرى التي تريدها بشأن إعداد مجتمعك لأخذ لقاح كوفيد-19؛ من أجل الاسترشاد بذلك في دوراتنا التدريبية المقبلة للعاملين في مجال صحة المجتمع.

يرجى استكمال هذه البيانات لمساعدتنا في التحضير لتجربتك التعليمية.

١- البريد الإلكتروني :

٢- قيم هذه العوامل بناءً على مستوى مهارتك في أداء ما يلي ١ (غير مستعد على الإطلاق) - ٢ - ٣ - ٤ -- 5 (مستعد تماماً).

ضع علامة في دائرة واحدة لكل صف

مستوى فائق من الخبرة و/أو الإمام	مستوى جيد من الخبرة و/أو الإمام	بعض الخبرة و/أو الإمام	قدر ضئيل من الخبرة و/أو الإمام	لا توجد خبرة و/أو الإمام	
					توضيح مدى تأثير التحيزات والتصورات الشخصية على قبول اللقاح وطريقة التعامل معها كجزء من دورك.
					تحديد المستويات المختلفة لقبول اللقاحات في المجتمع والتعامل مع تلك المستويات، وتطبيق استراتيجيات التواصل والمشاركة المجتمعية المناسبة للتعامل مع مختلف فئات الجمهور المستهدف.
					الوقوف على العقبات المتعلقة بالبنية الأساسية وعوامل التمكين والتعامل معها من أجل تمكين مجتمعك من

					الوقاية من مرض كوفيد-19 واكتشافه والتصدي له.
					التخطيط للعاملين في مجال صحة المجتمع وتحديد الاستراتيجيات اللازمة للحفاظ على سلامتهم البدنية والنفسية وسط تفاقم الوضع المرتبط بالجائحة.
					وضع استراتيجيات لتحديد الوكالات المعنية بالصحة والآليات القائمة المعنية بالتواصل بشأن المخاطر والمشاركة المجتمعية وربطها بالاحتياجات والقدرات المجتمعية.

١- هل تشعر شخصياً بأنك مستعد لحملة التطعيم الكاملة ضد كوفيد-19؟

لا على الإطلاق

بدرجة طفيفة

بدرجة متوسطة

مستعد جداً

مستعد تماماً

٢- ما المصادر التي تلتزم منها المساعدة الآن فيما يخص المعلومات المتعلقة بالتأهب للتطعيم ضد كوفيد-19 وأمنية التطعيم؟ (ضع علامة على كل ما ينطبق)

الزملاء

الإنترنت

المؤسسة التي أعمل بها

وزارة الصحة / منظمة الصحة العالمية / اليونيسف / الهلال الأحمر

٣- هل هناك مهارات محددة تود اكتسابها أثناء الاستعداد لحملة التطعيم ضد كوفيد-19؟ يُرجى توضيح ذلك أدناه.

٤- يُرجى إخبارنا بأي احتياجات تعليمية فريدة لديك ينبغي أن يضعها فريقنا في الاعتبار في الدورات التدريبية المقبلة.

الملحق ٣ : عينة تقييم المستوى الأول

المستوى الأول من التقييم: تطعيم كوفيد-19 للعاملين في مجال صحة المجتمع

لقد أكملت ٣ أيام من التدريب، وأرأك ذات قيمة كبيرة بالنسبة لنا لمساعدتنا على تقييم وتحسين سير حلقات العمل ومضمون الرزمة التدريبية.

1- ما تقييمك للترتيبات اللوجيستية / التنظيمية للتدريب؟

- جدول الأعمال ممتاز جيد جدا جيد مقبول ضعيف ضعيف جدا
- مدة التدريب ممتاز جيد جدا جيد مقبول ضعيف ضعيف جدا
- مكان التدريب ممتاز جيد جدا جيد مقبول ضعيف ضعيف جدا

2- ما تقييمك للنهج والأساليب التدريبية التي تم اعتمادها خلال الحلقات التدريبية؟

- ممتاز جيد مقبول ضعيف ضعيف جدا

3 - ما تقييمك لخبرة وتمرس الفريق التدريبي؟

- ممتاز جيد مقبول ضعيف ضعيف جدا

4 - ما هي أهم المهارات/المعلومات التي اكتسبتها هذا الأسبوع وتعتقد أنه ينبغي تطبيقها في عملك؟

التعريف على مفهوم ونهج التواصل بشأن المخاطر والمشاركة المجتمعية.

التصدي للمعايير غير الصحية / التصورات الخاطئة في المجتمع حول لقاح COVID-19.

- تعلم الأقران ومدى أهميته كوسيلة لإيصال الرسائل داخل المجتمعات.
- مساعدة أفراد المجتمع على تقبل اللقاح بأساليب فعالة ومبنية على البيانات والتجارب
- استراتيجيات التواصل من أجل التصدي للمعلومات المغلوطة والشائعات.
- مواجهة المخاوف الشخصية والافتقار إلى المعلومات الدقيقة عن لقاح كوفيد-19.
- دور العاملين في صحة المجتمع في سد الفجوة بين المجتمع والنُظُم الصحية لتغطية خدمات التطعيم.
- التعامل مع المستويات المختلفة داخل المجتمعات بخصوص قبول اللقاح.
- المتابعة والمراقبة لخطط العمل.
- غير ذلك:

5- ما هي الموضوعات التي تعلمتها هذا الأسبوع وتعتقد أنه من غير المهم إدراجها في الدورات التدريبية المقبلة؟

- التعرف على نهج التواصل بشأن المخاطر والمشاركة المجتمعية
- التصدي للمعايير غير الصحية و/أو التصورات الخاطئة في المجتمع.
- تفهم والتعامل مع المستويات المتفاوتة في قبول اللقاح داخل المجتمع.
- التعرف على والتعامل مع العوامل التي تؤثر على سلامة العاملين الصحيين المجتمعيين.
- التعرف على دور السلوكيات والتصورات في التغلب على العقبات التي تواجه الإقبال على اللقاح.
- استراتيجيات التواصل من أجل التصدي للمعلومات المغلوطة والشائعات.
- مواجهة المخاوف والافتقار إلى المعلومات الدقيقة عن لقاح كوفيد-19.
- دور العاملين في صحة المجتمع في سد الفجوة بين المجتمع والنُظُم الصحية لتغطية خدمات التطعيم.
- المتابعة والمراقبة لخطط العمل.
- غير ذلك:

6- ما هي المهارات الجديدة التي اكتسبتها من التدريب؟

7- ما هي المعارف الجديدة التي اكتسبتها من التدريب؟

8- إلى أي مدى تشعر بثقة في تطبيق المعارف والمهارات التي اكتسبتها في التدريب في إطار عملك؟ (من 1 إلى 5 ، 1 = غير واثق ، 5 = واثق بشدة)

واثق بشدة 5 4 3 2 1 غير واثق

9- إلى أي مدى تشعر بسهولة تطبيق المعارف والمهارات التي اكتسبتها في التدريب في إطار عملك؟ (من 1 إلى 5 ، 1 = غير واثق ، 5 = واثق بشدة)

شديد السهولة 5 4 3 2 1 غير سهل

10- هل لبيّ التدريب الاحتياجات اللازمة لبناء قدراتك؟ ضع علامة في دائرة واحدة.
 نعم لا جزئياً

11- هل لديك أي اقتراحات لتطوير الدورات التدريبية المقبلة لكي تسهل وتفعّل عملكم في مجال التواصل بشأن المخاطر والمشاركة المجتمعية؟

شكرًا جزيلاً على مساهماتكم والتزامكم وما أنفقتم من وقتكم هذا الأسبوع. فقد ساعدتم في تحسين جودة الأدوات العالمية بفضّل مشاركتكم في هذا التدريب. وإذا كان لديكم أي أسئلة أخرى، يُرجى تدوينها أدناه. ونتمنى لكم سفرًا آمنًا، وأن نلتقاكم مرة أخرى قريبًا.

الملحق ٤ : عينة تقييم المستوى الثاني

تقييم وقتنا معًا

يهيمن معرفة رأيك في التدريب، موضحًا الأمور التي تعلمتها، والجوانب التي كانت فعّالة، والجوانب التي يمكننا تحسينها في المرة المقبلة.

١- ما اسمك؟

٢- ما دورك الوظيفي الحالي؟

٣- فيما يلي أهداف الحلقة العملية. يُرجى تحديد مدى مساعدة التدريب لك على التعامل مع كل هدف وتحقيقه. اختر خيارًا واحدًا في كل صف. وضع علامة في مربع واحد لكل صف.

لم يتحقق الهدف	تحقق الهدف نوعًا ما	تحقق الهدف بصورة جيدة	تحقق الهدف بصورة جيدة جدًا	
				توضيح مدى تأثير التحيزات والتصورات الشخصية على قبول اللقاح وطريقة التعامل معها كجزء من دورك.
				تحديد المستويات المختلفة لقبول اللقاحات في المجتمع والتعامل مع تلك المستويات، وتطبيق استراتيجيات الاتصال والمشاركة المجتمعية المناسبة للتعامل مع مختلف فئات الجمهور المستهدف.
				الوقوف على العقبات المتعلقة بالبنية الأساسية وعوامل التمكين والتعامل معها من أجل تمكين مجتمعك من الوقاية من مرض كوفيد-19 واكتشافه والتصدي له.

				التخطيط للعاملين في مجال صحة المجتمع وتحديد الاستراتيجيات اللازمة للحفاظ على سلامتهم البدنية والنفسية وسط تفاقم الوضع المرتبط بالجائحة.
				وضع استراتيجيات لتحديد الوكالات المعنية بالصحة والآليات القائمة المعنية بالتواصل بشأن المخاطر والمشاركة المجتمعية وربطها بالاحتياجات والقدرات المجتمعية.

٤- ما مدى فائدة هذا التدريب لعملك؟- ضع علامة في دائرة واحدة.

مفيد جدًا

مفيد

مفيد إلى حد ما

غير مفيد

٥- ما مدى احتمالية تمكُّنك من تطبيق ما تعلمته هذا الأسبوع في عملك؟ ضع علامة في دائرة واحدة.

محتمل جدًا

محتمل

محتمل إلى حد ما

ليس محتملاً ابدا

٦- ما الذي تود مناقشته أو معرفة المزيد عنه؟

٧- ما المحتوى الأنسب لتطبيقه في عملك؟

- التصدي للمعايير غير الصحية و/أو التصورات الخاطئة في المجتمع.
 - التغلب على العقبات التي تواجه النظام.
 - التصدي للمعلومات المغلوطة والشائعات بصفتي أحد العاملين في مجال صحة المجتمع.
 - مواجهة المخاوف والافتقار إلى المعلومات الدقيقة عن لقاح كوفيد-19.
 - دور العاملين في مجال صحة المجتمع في رآب الفجوة بين المجتمع والنظم الصحية فيما يتعلق بالتغطية بخدمات التطعيم.
- غير ذلك:

٨- هل لديك تعليقات أو اقتراحات أخرى؟

الملحق ٥ : شهادة الحضور

تُمنح في الموقع في نهاية التدريب بعد المستويين الأول والثاني من التقييم

 **يونيسف**
لكل طفل

 **IFRC**

 منظمة
الصحة العالمية
المكتب الإقليمي لشرق المتوسط

شهادة حضور

مُقدّمة إلى

إثباتاً لحضوره/لحضورها دورة تدريب العاملين في مجال صحة المجتمع على تهيئة مجتمعاتهم المحلية للحصول على تطعيم كوفيد-19 باستخدام تقنيات المشاركة المجتمعية.

الملحق ٦ : عينة تقييم المستوى الثالث

المستوى الثالث من تقييم تدريب العاملين في مجال صحة المجتمع

مرحباً! لقد شاركت في دورة تدريب العاملين في مجال صحة المجتمع بشأن تطعيمات كوفيد-19 في دمشق منذ عدة أشهر. وقد سعدنا بانضمامك إلينا وتمكُّنك من التعرف على طرق تطبيق استراتيجيات تغيير السلوك والتواصل لتحسين عمالك.

ونود فقط أن نتحقق من قدرتك على تطبيق ما تعلمته في مجتمعك. ويسعدنا أن نرسل لك شهادة إتمام الدورة فور استكمالك لهذا النموذج. وإذا كان لديك أي أسئلة، فلا تتردد في التواصل معنا.

١- ما اسمك؟:

٢- ما هي فئات المجتمع التي تخدمها حالياً؟

٣-حدّد ما إذا كنت قد مارست المهارات المتعلقة بكل هدف من أهداف التعلم خلال الفترة المعنية.

وضّع علامة في مربع واحد لكل صف.

لم أتمكن بعد من إظهار هذه المهارة	مارستُ هذه المهارة في بعض الأحيان	مارستُ هذه المهارة مرارًا وتكرارًا	
			توضيح مدى تأثير التحيزات والتصورات الشخصية على قبول اللقاح وطريقة التعامل معها كجزء من دورك.
			تحديد المستويات المختلفة لقبول اللقاحات في المجتمع والتعامل مع تلك المستويات، وتطبيق استراتيجيات التواصل والمشاركة المجتمعية المناسبة للتعامل مع مختلف فئات الجمهور المستهدف.
			الوقوف على العقبات المتعلقة بالبنية الأساسية وعوامل التمكين والتعامل معها من أجل تمكين مجتمعك من الوقاية من مرض كوفيد-19 واكتشافه والتصدي له.
			التخطيط للعاملين في مجال صحة المجتمع وتحديد الاستراتيجيات اللازمة للحفاظ على سلامتهم البدنية والنفسية وسط تفاقم الوضع المرتبط بالجائحة.
			وضع استراتيجيات لتحديد الوكالات المعنية بالصحة والآليات القائمة المعنية بالتواصل بشأن المخاطر والمشاركة المجتمعية وربطها بالاحتياجات والقدرات المجتمعية.

٤- حدد مدى ثقتك في ممارسة المهارات المتعلقة بكل هدف من أهداف التعلم خلال الفترة المعنية.*

لا أشعر بالثقة في ممارسة هذه المهارة	أشعر أنني في حاجة إلى مزيد من الدعم في هذه المهارة	مارستُ هذه المهارة بنجاح	
			توضيح مدى تأثير التحيزات والتصورات الشخصية على قبول اللقاح وطريقة التعامل معها كجزء من دورك.
			تحديد المستويات المختلفة لقبول اللقاحات في المجتمع والتعامل مع تلك المستويات، وتطبيق استراتيجيات التواصل والمشاركة المجتمعية المناسبة للتعامل مع مختلف فئات الجمهور المستهدف.
			الوقوف على العقبات المتعلقة بالبنية الأساسية وعوامل التمكين والتعامل معها من أجل تمكين مجتمعك من الوقاية من مرض كوفيد-19 واكتشافه والتصدي له.
			التخطيط للعاملين في مجال صحة المجتمع وتحديد الاستراتيجيات اللازمة للحفاظ على سلامتهم البدنية والنفسية وسط تفاقم الوضع المرتبط بالجائحة.
			وضع استراتيجيات لتحديد الوكالات المعنية بالصحة والآليات القائمة المعنية بالتواصل بشأن المخاطر والمشاركة المجتمعية وربطها بالاحتياجات والقدرات المجتمعية.

شكرًا لك! سنرسل لك شهادة إتمام الدورة خلال أسبوعين. وإذا كنت تود إخبارنا بمزيد من المعلومات، أو كانت لديك أي أسئلة، يُرجى تدوينها أدناه.

الملحق ٧ : شهادة المستوى الثالث من التدريب

شهادة تقدير

مُقدِّمة إلى

إثباتاً لتطبيق الاستراتيجيات اللازمة لتهيئة المجتمعات المحلية للحصول على تطعيم كوفيد-19 باستخدام تقنيات المشاركة المجتمعية المثبتة، وذلك بصفته/بصفتها أحد العاملين/إحدى العاملات في مجال صحة المجتمع.

الملحق ٨ : المراجع والموارد

Ballard, Madeleine; Bancroft, Emily; Nesbit, Josh; Johnson, Ari; Holeman, Isaac; Foth, Jennifer et al. (2020): Prioritising the role of community health workers in the COVID-19 response. In *BMJ Global Health* 5 (6), e002550. DOI: 10.1136/bmjgh-2020-002550.

Ballard, Madeleine; Montgomery, Paul (2017): Systematic review of interventions for improving the performance of community health workers in low-income and middle-income countries. In *BMJ Open* 7 (10), e014216. DOI: 10.1136/bmjopen-2016-014216.

Brewer, Noel T.; Chapman, Gretchen B.; Rothman, Alexander J.; Leask, Julie; Kempe, Allison (2017): Increasing Vaccination: Putting Psychological Science Into Action. In *Psychological science in the public interest : a journal of the American Psychological Society* 18 (3), pp. 149–207. DOI: 10.1177/1529100618760521.

Common Thread: Designing Behavioural Strategies for Immunization. Available online at <https://commonthread.learnworlds.com/>.

Community Health impact Coalition (2021): Research Round Up — Community Health impact Coalition. Available online at <https://chwimpact.org/research-round-up/#028>.

Corona West Africa (2020): COVID-19 : Déconstruire les rumeurs et informations erronées pour sauver des vies ! - Corona West Africa. Available online at <https://coronawestafrica.info/videos/covid-19-deconstruire-les-rumeurs-et-informations-erronees-pour-sauver-des-vies>.

Corona West Africa (2021): Corona West Africa. Available online at <https://coronawestafrica.info/>.

Dahab, Maysoon; van Zandvoort, Kevin; Flasche, Stefan; Warsame, Abdihamid; Ratnayake, Ruwan; Favas, Caroline et al. (2020): COVID-19 control in low-income settings and displaced populations: what can realistically be done? In *Conflict and Health* 14 (1), p. 54. DOI: 10.1186/s13031-020-00296-8.

Dan Kahan (2016): The science of science communication. Cultural Cognition Project. Yale University - Law School. Available online at <http://www.culturalcognition.net/science-of-science-communicati/>.

Delbecq, André L.; van de Ven, Andrew H. (1971): A Group Process Model for Problem Identification and Program Planning. In *The Journal of Applied Behavioural Science* 7 (4), pp. 466–492. DOI: 10.1177/002188637100700404.

do Rosário Costa, Nilson; Bellas, Hugo; Da Silva, Paulo Roberto Fagundes; Carvalho, Paulo Victor Rodrigues de; Uhr, Deborah; Vieira, Cristine; Jatobá, Alessandro (2021): Community health workers' attitudes, practices and perceptions towards the COVID-19 pandemic in brazilian low-income communities. In *Work* 68 (1), pp. 3–11. DOI: 10.3233/WOR-205000.

Editor, Devex (2020): Opinion: Weak health systems kill — here's how we can stop that from happening. In *Devex*, 6/5/2020. Available online at <https://www.devex.com/news/opinion-weak-health-systems-kill-here-s-how-we-can-stop-that-from-happening-97410>.

IOM (2021): COVID-19 Risk Communication and Community Engagement (RCCE) in West and Central Africa.

Kuehlich, Janine (2020): A Technical Brief for Breakthrough ACTION Teams - COVID-19 Rumour Tracking. Available online at https://breakthroughactionandresearch.org/wp-content/uploads/2020/05/COVID-19-Rumor-Tracking-Technical-Brief_v1.1.pdf.

Langham Clarissa (R0A) Manchester University NHS FT: MFT Vaccine Mythbusters. Available online at <https://www.pat.nhs.uk/Coronavirus/North%20Manchester/Vaccine/MFT%20Vaccine%20Mythbusters.pdf>.

Lewandowsky, Stephan; Cook, John; Lombardi, Doug (2020): Debunking Handbook 2020. Available online at <https://www.climatechangecommunication.org/debunking-handbook-2020/>.

Lipmanowicz, Henri; McCandless, Keith. The Surprising Power of Liberating Structures: Simple Rules to Unleash A Culture of Innovation. Liberating Structures Press, Seattle, WA.

Maddison, André R.; Schlech, Walter F. (2010): Will universal access to antiretroviral therapy ever be possible? The health care worker challenge. In *The Canadian journal of infectious diseases & medical microbiology = Journal canadien des maladies infectieuses et de la microbiologie medicale* 21 (1), e64-9. DOI: 10.1155/2010/432306.

Ministry of Health & Family Welfare - Government of India (2020): Covid 19 Book of Five.

Nyhan, Brendan; Reifler, Jason; Richey, Sean; Freed, Gary L. (2014): Effective messages in vaccine promotion: a randomized trial. In *Pediatrics* 133 (4), e835-42. DOI: 10.1542/peds.2013-2365.

O'Connor, Lauren: A short guide to communicating about vaccine related crises and AEFIs. WHO WPRO-UNICEF. 2020.

Pan American Health Organization (2020): Communicating about vaccine safety WHO PAHO. WHO.

Parpia, Alyssa S.; Ndeffo-Mbah, Martial L.; Wenzel, Natasha S.; Galvani, Alison P. (2016): Effects of Response to 2014-2015 Ebola Outbreak on Deaths from Malaria, HIV/AIDS, and Tuberculosis, West Africa. In *Emerging Infectious Diseases* 22 (3), pp. 433–441. DOI: 10.3201/eid2203.150977.

Partners in Health (2020): Global Coronavirus Response. Available online at <https://www.pih.org/article/pihs-emergency-coronavirus-response>.

Plucinski, Mateusz M.; Guilavogui, Timothée; Sidikiba, Sidibe; Diakité, Nouman; Diakité, Souleymane; Dioubaté, Mohamed et al. (2015): Effect of the Ebola-virus-disease epidemic on malaria case management in Guinea, 2014: a cross-sectional survey of health facilities. In *The Lancet Infectious Diseases* 15 (9), pp. 1017–1023. DOI: 10.1016/S1473-3099(15)00061-4.

PubMed Central (2021): Factors Associated with Willingness to be Vaccinated Against COVID-19 in a Large Convenience Sample. Available online at <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC8033546/>.

Soveri, Anna; Karlsson, Linda C.; Antfolk, Jan; Lindfelt, Mikael; Lewandowsky, Stephan (2021): Unwillingness to engage in behaviours that protect against COVID-19: the role of

conspiracy beliefs, trust, and endorsement of complementary and alternative medicine. In *BMC Public Health* 21 (1), p. 684. DOI: 10.1186/s12889-021-10643-w.

Suresh, Anamika & Yagnaraman, Dhvani (2021): The Little Jab Book:18 behavioural science strategies for increasing vaccination uptake. Available online at <https://resourcecentre.savethechildren.net/library/little-jab-book18-behavioural-science-strategies-increasing-vaccination-uptake>.

Thomson, Angus; Robinson, Karis; Vallée-Tourangeau, Gaëlle (2016): The 5As: A practical taxonomy for the determinants of vaccine uptake. In *Vaccine* 34 (8), pp. 1018–1024. DOI: 10.1016/j.vaccine.2015.11.065.

U.S. Department of Health and Human Services; Centers for Disease Control and Prevention; Office of Public Health Preparedness and Response: CERC: Psychology of a Crisis. Available online at https://emergency.cdc.gov/cerc/ppt/CERC_Psychology_of_a_Crisis.pdf.

WHO (2020): Behavioural Considerations for Acceptance and Uptake of COVID-19 Vaccines. With assistance of WHO Technical Advisory Group on Behavioural Insights and Sciences for Health. World Health Organization.

WHO (2020): FINDING COMMUNITY-LED SOLUTIONS TO COVID-19. An interagency guidance note on working with communities in high density settings to plan local approaches to preventing and managing COVID-19. Available online at [https://extranet.who.int/goarn/sites/default/files/Community_Led_Solutions_COVID-19_Africa_Interagency_Guidance%20Note_FINAL_03072020%20\(003\).pdf](https://extranet.who.int/goarn/sites/default/files/Community_Led_Solutions_COVID-19_Africa_Interagency_Guidance%20Note_FINAL_03072020%20(003).pdf).

World Health Organization (2017): Vaccination and trust. How concerns arise and the role of communication in mitigating crises. Available online at https://www.euro.who.int/_data/assets/pdf_file/0004/329647/Vaccines-and-trust.PDF.

World Health Organization (2018): Managing Epidemics: Key facts about major deadly diseases. Available online at <https://www.who.int/emergencies/diseases/managing-epidemics-interactive.pdf>.

World Health Organization (2020): COVID-19 Vaccines: Safety Surveillance Manual. Available online at <https://www.who.int/publications/i/item/10665338400>.

World Health Organization (2021): Coronavirus disease (COVID-19) Weekly Epidemiological Update and Weekly Operational Update. Available online at <https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/situation-reports/>.

World Health Organization (2021): COVID-19 Mythbusters – World Health Organization. Available online at <https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/advice-for-public/myth-busters>.

World Health Organization (2021): How to talk about vaccines. Available online at <https://www.who.int/news-room/feature-stories/detail/how-to-talk-about-vaccines>.

World Health Organization (2021): Safety of COVID-19 Vaccines. Available online at <https://www.who.int/news-room/feature-stories/detail/safety-of-covid-19-vaccines>.

World Health Organization (2021): The different types of COVID-19 vaccines. Available online at <https://www.who.int/news-room/feature-stories/detail/the-race-for-a-covid-19-vaccine-explained>.

World Health Organization (2021): Vaccine efficacy, effectiveness and protection. Available online at <https://www.who.int/news-room/feature-stories/detail/vaccine-efficacy-effectiveness-and-protection>.

World Health Organization (2021): Let's flatten the infodemic curve. Available online at <https://www.who.int/news-room/spotlight/let-s-flatten-the-infodemic-curve>.

World Health Organization (2021): Vaccine safety websites meeting good information practices criteria. World Health Organization. Available online at https://www.who.int/vaccine_safety/initiative/communication/network/approved_vaccine_safety_website/en/.

YouTube (2021): Stigma and discrimination during COVID-19. Available online at <https://www.youtube.com/watch?v=A7LSlg4EK6g>.

