



**المساعدة التقنية في مجال العلوم الاجتماعية: مذكرة توجيهية**

تعليمات عامة

توفر هذه الصفحة المعلومات التي تحتاجون إليها لتقديم طلب الحصول على مساعدة تقنية. وعليه، نرجو منكم شاكرين قراءة الإيضاحات بشكلٍ تفصيلي حيث ستساعدكم في الإجابة عن الأسئلة في استمارة الطلب. ولمساعدتكم في الإجابة عن الأسئلة، أُتيح نموذج استمارة طلب بعد استيفائها، حيث يمكنكم الاطّلاع عليها من [هنا](https://www.rcce-collective.net/resource/social-science-assistance-sample-application/).

ما أوجه المساعدة التي يُعتزم تقديمها؟

تتعاون مبادرة الخدمة الجماعية للاتصال بشأن المخاطر والمشاركة المجتمعية (RCCE) مع منظمة أنثرولوجيكا بُغْيَة تقديم مساعدة تقنية متعمقة في مجال العلوم الاجتماعية. ويمكن للشركاء على الصعيدَين الوطني والإقليمي الذين يدعمون الاستجابة لجائحة كوفيد-19 والأزمات الأخرى في مجال الصحة العامة تقديم طلبات للحصول على المساعدة باستيفاء استمارة الطلب الموجودة [هنا](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSf90ds_xxyRFTU-yQGDG-ang4n9txXWnksTs5eHkeKMsONTEg/viewform?vc=0&c=0&w=1&flr=0).

سنعمل مع مقدمي الطلبات الناجحين من أجل:

* بناء المهارات،
* دعم توليد وتحليل و/أو استخدام الأدلة الاجتماعية السلوكية على الصعيد الوطني،
* دعم استخدام هذه الأدلة للتأثير على القرارات الاستراتيجية.

يتمثل الهدف من المساعدة التقنية في تعزيز القدرة الوطنية على استخدام الأدلة في مجال العلوم الاجتماعية من أجل الاستجابة للاحتياجات المجتمعية. وستُساهم في تعزيز أبحاث العلوم الاجتماعية المتعلقة بالاتصال بشأن المخاطر والمشاركة المجتمعية (RCCE)، وعلى سبيل المثال لفهم الكيفية التي ستؤثر بها الأعراف الاجتماعية والمعتقدات التقليدية على سلوك التماس العلاج و/أو ثقة الناس في السلطات العامة. وتركز المساعدة التقنية بشكل أكبر على البحوث التشغيلية، أي أنها ستتصدى لمشكلة محددة حسب ما تحدده المؤسسة الطالبة ثم ستعمل مع تلك المؤسسة بُغْيَة الوصول إلى حل.

ستتعاون مبادرة الخدمة الجماعية ومنظمة أنثرولوجيكا قدر الإمكان مع شبكات ومؤسسات العلوم الاجتماعية على الصعيدَين الوطني و/أو الإقليمي من أجل حشد الخبراء على الصعيد القُطري.

**أوجه عدم اختصاص المساعدة التقنية في مجال العلوم الاجتماعية:**

**تُوفِّر المساعدة التقنية في مجال الخدمة الجماعية خبرة قصيرة الأجل بشأن العلوم الاجتماعية وتسعى إلى معالجة مشكلة محددة أو بناء القدرات المتعلقة بكيفية دمج العلوم الاجتماعية في الاتصال بشأن المخاطر والمشاركة المجتمعية (RCCE). ولا تعد تكنولوجيا المعلومات بمثابة مساعدة للبحث الأكاديمي، ولا بديلاً لنشر علماء الاجتماع في خِضّم الاستجابة للجائحة. كما لا يتوخى منها معالجة المشاكل التي تتطلب دعماً طويل الأجل.**

**تُقدَّم المساعدة التقنية (مثل إعداد المواد والتكاليف المرتبطة بأتعاب الخبراء) دون مقابل. ولا تُموِّل الأنشطة المتعلقة بالبحوث و/أو الأنشطة التشغيلية. ولا تُغطّى التكاليف المتعلقة باستضافة التدريب أو حلقات العمل على الصعيد القُطري (البدَلات اليومية، والطعام، والمرطبات، إلخ).**

**ولن تُقدَّم المساعدة التقنية إلا لمجموعة من الجهات الفاعلة/المنظمات المعنية بالاستجابة وليس لوكالة بمفردها.**

مَن هُم المؤهلون لتقديم الطلبات وكيف سيقع الاختيار على المتلقين؟

نقبل الطلبات من الأنواع التالية من الأفرقة والمنظمات:

* الشركاء من منظمات عاملة على الصعيدَين القُطري أو الإقليمي - بما في ذلك الحكومات – ممّن يعملون في مجال الاتصال بشأن المخاطر والمشاركة المجتمعية (RCCE) ومَن يلتمسون دعماً سريعاً للاستعانة بالعلوم الاجتماعية في الاستجابة للاحتياجات المجتمعية.
* الأفرقة العاملة/مجموعات/عناصر التنسيق المعنية بالاتصال بشأن المخاطر والمشاركة المجتمعية (RCCE) على الأصعدة الوطنية ودون الوطنية والإقليمية. وقد يعني ذلك أيضاً دعم التواصل مع المجتمعات المحلية، والمساءلة أمام السكان المتضررين، والمشاركة المجتمعية والمساءلة و/أو الأفرقة العاملة المعنية بالتواصل والمشاركة المجتمعية والمساءلة. وتعتمد المجموعة التي ستتلقى الدعم على منصات التنسيق *القائمة*.
* مجموعة من الجهات الفاعلة في مجال الاستجابة تتكون من مستجيبين على الصعيد الوطني (على سبيل المثال، منظمات المجتمع المدني) و/أو مستجيبين على الصعيد الدولي ممن يعملون بشكل وثيق مع المجتمعات المحلية في إطار استجابتهم للطوارئ.

سيُولى اهتمام خاص للطلبات التي تشمل الجهات الفاعلة في مجال الاستجابة على الصعيد الوطني مثل منظمات المجتمع المدني و/أو وزارة الصحة و/أو الوزارات التنفيذية الأخرى ذات الصلة. يُرَّحب بالطلبات من جميع المناطق العالمية. وتُتاح المساعدة التقنية في اللغات التالية: **الإنجليزية والفرنسية والعربية** و**الإسبانية.** وستُقدَّم المساعدة التقنية فقط للجهات الفاعلة/المنظمات التي تثبت في طلباتها أنها تعمل ضمن استجابة أوسع تحقيقاً للمنفعة المشتركة. ومن الناحية العملية، فإن هذا يعني العمل كجزء فاعل من آليات تنسيق الاستجابة مثل الأفرقة العاملة و/أو المجموعات التقنية، بدلاً من العمل بصفة مؤسسة واحدة تعمل بمعزل عن غيرها.

ماذا سيحدث بعد ذلك؟

ستُفحص طلبات الحصول على المساعدة التقنية للتأكد من أهليتها. وسيعتمد اختيار الشركاء لتلقي المساعدة التقنية على قوة الطلب. وبعد فحص الطلبات، سنتصل بمقدمي الطلبات الناجحين عبر البريد الإلكتروني لمناقشة نطاق العمل والاتفاق على النهج. وسنعمل معكم بعد ذلك على وضع وثيقة الاختصاصات المتعلقة بالمساعدة، وتحديد الخطوات والجدول الزمني.

هل هناك موعد نهائي لتقديم الطلبات؟

نعم. **تنتهي الجولة الأولى في 10 أيار/مايو 2020.** وقد يُعلن عن جولات لاحقة، غير أنّ الطلب إذا كان مرتفعاً في الجولة الأولى، فإن القدرة على تقديم طلبات أخرى للحصول على المساعدة التقنية ستكون محدودة.

إلى متى ستستمر المساعدة؟

لا يوجد حد زمني محدد لتقديم المساعدة، ويعتمد ذلك على نوع الدعم المطلوب. على سبيل المثال، قد تستمر حلقات العمل ما بين نصف يوم و3 أيام.

هل تغطي الخدمة الجماعية التكاليف التي تتجاوز تقديم المساعدة؟

لا. لا تُموِّل الخدمة الجماعية أنشطة البحوث و/أو الأنشطة التشغيلية. فالخدمة الجماعية تُقدِّم المساعدة التقنية مثل الوقت الذي يبذله الخبراء، وتطوير مواد التدريب دون مقابل. ولا تُغطَّى التكاليف المتعلقة باستضافة حلقات العمل على الصعيد القُطري.

ماذا لو احتجتُ إلى مساعدة تتعلق بطلبي؟

إذا كانت لديكم أسئلة حول التطبيق أو إذا كنتم في حاجة إلى مشورة لتحديد ما تحتاجون إليه لإكمال طلبكم، يُرجى التواصل مع الخدمة الجماعية. يُرجى التواصل عبر [gingerjohnson@unicef.org](mailto:gingerjohnson@unicef.org) أو التواصل مع الخدمة الجماعية من خلال [الموقع الشبكي](https://www.rcce-collective.net/new-user-question/).

ملاحظات توضيحية لكل سؤال

السؤال 1- يُرجى ذِكر الاسم

ينبغي أن يكون الاسم هو اسم مقدم الطلب الرئيسي الذي سينهض بدور جهة التنسيق، وذلك للموافقة على نطاق المساعدة التقنية واتخاذ الترتيبات الإدارية المتعلقة بالدعم. وسوف تُشاركون في كل مرحلة من مراحل تخطيط المساعدة وتنفيذها.

السؤال 2- يُرجى التعريف بالدور المنوط بكم واسم مؤسستكم

ينبغي ذِكر اسم المؤسسة التي يعمل لديها مقدم الطلب الرئيسي والدور المنوط ضمن المؤسسة.

السؤال 3- يُرجى ذِكر عنوان بريدكم الإلكتروني

ينبغي أن يشير ذلك إلى عنوان البريد الإلكتروني لمقدم الطلب الرئيسي.

السؤال 4- يُرجى ذِكر البلد/المنطقة التي ينبغي تقديم المساعدة التقنية فيها

يُرجى ذِكر البلد الذي يحتاج إلى المساعدة.

السؤال 5- ما هي المجالات المواضيعية التي تحتاجون إلى مساعدةٍ بشأنها؟

يتضمن هذا السؤال خيارات لنوع المساعدة التي يمكنكم طلبها. وسندعم أي جانب من أنشطة التدريب وتنمية القدرات أو المشورة لجمع الأدلة الاجتماعية والسلوكية وتحليلها واستخدامها والمتعلقة بالاتصال بشأن المخاطر والمشاركة المجتمعية (RCCE) بشأن أزمات الصحة العامة. يمكنكم تحديد الدعم تحت أي من المواضيع التالية. وتُعدّ الأمثلة الموضحة تحت كل موضوع إرشادية، ويُطلب من مقدمي الطلبات توضيح احتياجاتهم الخاصة في السؤال 8.

1. **أولويات البحث**

يساعد هذا الموضوع الجهات الفاعلة في مجال الاستجابة في تحديد فجوات المعرفة وأسئلة البحوث ذات الصلة ببرامج الطوارئ الخاصة بهم. على سبيل المثال:

* استكشاف ما إذا كانت المعلومات المطلوبة موجودة بالفعل وتحديد نطاق الحاجة إلى البحث ونوعه للاستجابة إلى الفجوات المعرفية.
* صياغة أولويات البحث لقضيّة معيّنة وتحديد عملية لكيفية التصدي لها.

1. **بروتوكولات البحث**

في إطار هذا الموضوع، يمكننا العمل معكم لوضع و/أو استعراض بروتوكولات البحث (في أي مرحلة من التصميم والتخطيط إلى التحليل). ويمكن أن يشمل وضع وتكييف الأدوات والعمليات والإرشادات الخاصة بجمع البيانات السلوكية الاجتماعية وخاصة البحث النوعي و/أو المتعدد الأساليب. على سبيل المثال:

* وضع قوالب لجمع البيانات النوعية أو الكمية المناسبة محلياً.
* المساعدة في وضع أدوات جمع البيانات الحالية وبنوك الأسئلة في سياقها الصحيح.
* مراجعة مسوّدة بروتوكولات البحث.
* تقديم المشورة التقنية لتنفيذ البحث.

1. **تحليل البيانات واستخدامها**

قد يشمل الدعم بموجب هذا الموضوع ما يلي:

* تنمية مهارات محددة في تحليل البيانات النوعية الاجتماعية والسلوكية.
* استكشاف كيفية تعزيز تدفق البيانات الأولية على نحوٍ مشترك، على سبيل المثال بين مستوى المجتمع المحلي ودون الوطني والوطني.
* تحديد الحواجز والعوامل التمكينية على نحوٍ مشترك لاستيعاب البيانات الاجتماعية والسلوكية ووضع حلول لتعزيز استخدام الأدلة الاجتماعية والسلوكية.
* دعم الشركاء في تخطيط نهجهم ومنهجيتهم من أجل إجراء التحليلات الوصفية وتوليفات البيانات للبيانات الموجودة للاستخدام التشغيلي. ويمكن أن تدعم منظمة أنثرولوجيكا أيضاً الشركاء بشأن النقاط الرئيسية في أثناء عملية تحليل المسوّدات وكتابتها واستعراضها وتقديم المشورة. وستعتمد التحليلات على مجموعات البيانات على الأصعدة دون الوطنية أو الوطنية أو الإقليمية بما في ذلك البيانات النوعية والكمية بهدف تعزيز استخدام الأدلة الاجتماعية والسلوكية لاتخاذ القرارات التشغيلية والاستراتيجية.

1. **ضمان الجودة**

تشمل الأنشطة تحت هذا الموضوع:

* ضمان الجودة لمخرجات البحث وعملياته. وقد يستلزم ذلك استعراض نتائج الدراسة وتقارير البحث من حيث ملاءمتها وتأثيرها وكيف تلبي معايير الجودة الشاملة - وتقديم المشورة التقنية والتوصيات، إذا لزم الأمر.
* تقديم المشورة التقنية، على سبيل المثال لبلورة نتائج البحث إلى توصيات قابلة للتنفيذ ولإيصال مخرجات البحث بشكل فعال إلى الجمهور المستهدف.

السؤال 6- يُرجى تقديم تفاصيل بشأن نوع/سياق أزمة الصحة العامة

يُرجى اختيار نوع أزمات الصحة العامة التي تحتاجون إلى دعمٍ للتغلب عليها. وإذا لم تندرج تحت أحد مجالات المرض المذكورة، سيتعيّن عليكم اختيار "أخرى" وتقديم شرح موجز (مثل أزمة اللاجئين وانعدام الأمن الغذائي، إلخ)

السؤال 7- ما هي مرحلة (مراحل) الطوارئ التي تستجيبون لها؟

يمكنكم تحديد أكثر من مرحلة واحدة إذا كان عملكم يتداخل مع مجالات الاستجابة/التعافي و/أو التأهب.

السؤال 8- يُرجى تقديم ملخص موجز ​​للدعم الذي تحتاجون إليه

كما هو موضح أعلاه، يمكن تقديم المساعدة التقنية من أجل دعمكم في: 1) أولويات البحث؛ 2) بروتوكولات البحث؛ 3) تحليل البيانات واستخدامها؛ 4) ضمان الجودة.

وفقاً للموضوع الذي اخترتموه، يُرجى تقديم شرح واضح للطريقة التي تريدون أن ندعمكم بها بشكل محدد. وقد تجدون أنه من المفيد الاطّلاع على استمارة الطلب [هنا](https://www.rcce-collective.net/resource/social-science-assistance-sample-application/).

في هذا القسم، يُرجى أيضاً اقتراح الطريقة التي ترغبون في تقديم المساعدة من خلالها (نوع/طريقة تقديم الدعم). تتسم أنواع المساعدة بالمرونة، وسيجري مناقشة احتياجاتكم الدقيقة عند قبول طلبكم. وقد تشمل أنواع المساعدة ما يلي:

* تنظيم حلقات عمل مع فرقة أو منصة وطنية أو دون وطنية أو إقليمية في مجال الاتصال بشأن المخاطر والمشاركة المجتمعية (RCCE).
* عقد دورات تدريبية مخصصة لمجموعة من الجهات الفاعلة في مجال الاستجابة.
* تدريب المدربين على استخدام أدلة العلوم الاجتماعية في أنشطة المشاركة والاتصال المجتمعية، وقد يشمل ذلك استعراض و/أو تقديم المشورة بشأن تطوير مواد تدريبية أو كتيبات تتعلق بالعلوم الاجتماعية في الاتصال بشأن المخاطر والمشاركة المجتمعية (RCCE).
* المساهمات المقدمة إلى سلسلة من الاجتماعات أو جلسات الأفرقة العاملة، على سبيل المثال مع جهات التنسيق القُطرية والمجموعة الأوسع من شركاء الاستجابة.
* التوجيه عن بعد لغرض التحليل، إلخ.
* نوع/تنسيق آخر - يُرجى التحديد.

يمكن تقديم المساعدة التقنية عن بُعد أو شخصياً. وستحدد حسب الحاجة التقنية والخبرة المتاحة.

السؤال 9- يُرجى شرح الأثر المتوقع من المساعدة بإيجاز وما هي الجهات المستفيدة؟

من المهم التفكير في كيفية استفادة المجتمعات المتضررة من الأزمة أيضاً، حتى لو كانت في صورة فائدة غير مباشرة. وتسعى المساعدة التقنية إلى وضع المجتمعات المحلية في صميم الاستجابة في مجال الصحة العامة. ولذلك تُعطى الأولوية لمقدمي الطلبات الذين يمكنهم إثبات:

* الكيفية التي ستستفيد بها المجتمعات المحلية (بما في ذلك المجموعات السكانية) من الدعم؛
* الكيفية التي يخطط بها ممثلو الاستجابة *لاستخدام* بيانات العلوم الاجتماعية للاستجابة للاحتياجات المجتمعية.

السؤالان 10 و11- هل منظمتكم/مؤسستكم مرتبطة بفرقة عاملة على الأصعدة الإقليمية/الوطنية/ دون الوطنية ذات صلة بأنشطة المشاركة والاتصال المجتمعية؟

ستُقدَّم المساعدة التقنية للجهات الفاعلة/المنظمات التي تُبرز في طلباتها أنها تعمل ضمن استجابة أوسع أو تنوي العمل بهذه الصفة. والهدف من ذلك هو أن تقدم المساعدة لصالح تحقيق منفعة مشتركة، لا لمنفعة مؤسسة واحدة فقط.

السؤال 12- هل تطلبون هذه المساعدة التقنية بشأن...

يُرجى تحديد المنظمات أو الأفرقة العاملة التي ستتلقى المساعدة.

السؤالان 13 و14- يُرجى تحديد موعد بدء المساعدة وانتهائها

يمكن تقديم المساعدة اعتباراً من حزيران/يونيو 2022 ويجب اكتمالها قبل أيلول/سبتمبر 2022. من المرجح أن تكلل بالنجاح الطلبات التي يمكن تنفيذها من تاريخ بدء مبكر.

السؤالان 15 و16- اسم جهة التنسيق الثانية والدور المنوط بها والمؤسسة التابعة لها

ينبغي لمقدم الطلب الرئيسي تحديد جهة تنسيق ثانية يمكن أن تتعاون معه في الترتيبات الإدارية والجوانب التقنية للمساعدة. وليس من الضروري العمل لصالح المؤسسة نفسها.

السؤال 17- هل تنطوي المساعدة التقنية على تكاليف مرتبطة بها؟

لا يتعيّن على مقدمي الطلبات دفع أي رسوم لتلقي هذه الخدمة، ولكن إذا كانت هناك تكاليف (مثل قاعات الاجتماعات أو استئجار مكان أو بدَلات الغداء أو السفر للمشاركين الخارجيين)، فسوف يتعيّن دفعها من قبل المؤسسة مقدمة الطلب أو الشركاء الآخرين.